Region Syddanmark

Udvalget vedr. udarbejdelse af ny vision for
Region Syddanmarks sundvæsen

Ny vision for sundhedsvæsenet – temaer, spørgsmål og dilemmaer

18. august 2010

En ny vision – temaer fra regionsrådets temadrøftelse

- Patient
- Sammenhæng
- Kvalitet
- Forskning og udvikling
- Ledelse
- Personale
- Teknologi

2

19-08-2010

Region Syddanmark

Patient

- Sygdom >< menneske (objekt >< subjekt)
- passiv >< aktiv (”Offer” >< ressource)
- Forventninger >< oplevelser
- Information >< dialog
- Tryghed >< effektivitet
- Nærhed >< specialister
- Omsorg >< egenomsorg
- Det unikke menneske >< standardiserede tilbud

- Hvad mener vi, når vi siger hædersgæst? Er regionerne hotelejere eller hospitalsejere?
- Hvor langt skal vi gå i bestræbelserne på at skabe oplevelser?

Sammenhæng

- Hvornår er der (ikke) sammenhæng?
- Sammenhæng mellem hvad? De mange gråzoner
  - Sektorer?
  - afdelinger?
  - personer?
  - faggrupper?
  - specialer?
  - informationer?
- Specialisering og fokusering giver tunnelsyn
- Parallelle patientforløb: Hvordan håndteres de komplekse patienter med flere sygdomme? En anden slags sammenhæng!
- Hvem er med på hele ”rejsen”? Hvem har (tager!) ansvaret?
- Hvem skaber egentlig bedst sammenhængen?
- Hvor går grænsen mellem samarbejde og arbejdsdeling?
  - Hvem kan hjælpe os med at nytænke det sømløse sundhedsvæsen på tværs af gråzonerne?

Kvalitet (1)

- Kvalitet er et PLUS-ord! Det er noget, vi alle vil have mere af!
- Hvad definerer god kvalitet?
  - Sundhedsfaglig kvalitet
  - patientoplevet kvalitet
  - Organisatorisk kvalitet
- Hvem definerer god kvalitet?
  - Patienten?
  - Personalet?
  - Ledelsen?
  - Regionsrådet?
  - Danske Regioner?
  - Sundhedsstyrelsen? ministeren?
- Bruger vi de rette værktøjer til at udvikle kvaliteten?
  - Effekten er vanskelig at finde! Er "ledelse" det eneste svar, vi kan finde på?
  - Og hvad mener vi, når vi siger kvalitetskultur?

Kvalitet (2)

- Koster kvalitet?
  - Hvad er relationen mellem omkostninger og kvalitet?
  - Understøtter vores afregningssystemer kvalitetsvinklen?
- Giver stordrift/volumen kvalitet? effektivitet?
- Giver specialisering kvalitet?
- Er kvalitet lige så vigtigt som produktion og budgetoverholdelse?
  - Fylder kvalitet dagsordenen i sundhedsvæsenet – og hvorfor ikke?
  - Er kvalitetsregnskabet lige så vigtigt som økonomiregnskabet? Aktivitetsregnskabet? HR-regnskabet?

Forskning og udvikling

- Er det forskning, der skal/kan redde sundhedsvæsenet?
- Hvad vil vi med forskning?
  - Evidensbaseret medicin? (Kvalitetsudvikling)
  - Rekruttering?
  - En forudsætning for fremtidens sundhedsvæsen?
- Der går i gennemsnit 17 år! … og vi har travlt!
- Kampen er ulige … og vi er bagud på point!
- Der er ingen hjælp at hente hos kollegaerne
- Har vi tålmodigheden, der skal til? … hvis resultaterne viser sig, bliver det næppe "i morgen".
- Og hvor lang "snor" får vi fra ministeriet/styrelsen?
- Vi er oppe imod "not invented here" eller "det omvendte spionsyndrom"

Ledelse

- Der tales meget om ledelse – hvorfor?
- Er det ledelse, der skal til? Hvilken slags?
  - Værdiledelse
  - Incitamentstyring
  - Målstyring
- Hvad er formålet med ledelse?
  - At udvikle og implementere de gode ideer?
  - At skabe verdensmestre – eller blot middelmådighed?
  - På hvilke niveauer gør ledelse en forskel?
  - Kvalitetskultur, produktionskultur, effektivitetskultur
- Hvorfor er det så svært at drive ledelse i sundhedsvæsenet?
  - Hvordan får vi de sundhedsprofessionelle til at forfølge de samme mål – og ikke kun egne mål. Også de mål, der er sat af politikere og ledelser?
  - Er kvalitetsmål svaret? Og hvordan sikrer vi fremdrift? … og modvirker skævvridning?

Personale

- En nødvendig forudsætning for kvalitet og produktivitet er fremtidssikrede personaleressourcer
  - Krav og kontrol >< Mening og engagement
  - Begejstring og nærvær >< Sygefravær, nedslidning
  - Fælles mål >< Faggruppers mål, personlige mål
- Rekrutteringsmuligheder på kort og langt sigt?
- Har vi i systemet de kompetencer, der skal til for at løse opgaven? Er kompetencerne rigtigt fordelt?
- Patienten i centrum >< medarbejderens trivsel.

9

19-08-2010

Region Syddanmark

Teknologi

- Vi har midlerne til at satse på moderne teknologi
  - Sundhedsteknologi, telemedicin, velfærdsteknologi
- Er vi sikre på, at teknologi i sig selv er en del af svaret?
  - Er der udfordringer, der ikke har en teknologisk løsning?
- Teknologi er et værktøj – ikke et mål … heller ikke midlet, der kan kompensere for ineffektive organisationer
- Hvordan bliver vi bedre til at matche mennesker, organisationer og behov med teknologi?

10

19-08-2010

Region Syddanmark

Herfra til det første bud på visionen

- Der er mange spor at følge
- Vi vil have en kortfattet vision
  - Præcis
  - Slagkraftig
  - Brugbar
  - Få udsagn
  - Operationalisérbar
- Skal der prioriteres? Af hvem?

- Der er lagt en plan …

Hvad er visionsarbejdet oppe imod?

"Culture eats structure for breakfast and strategy for lunch. It happens every day"

Kaiser Permanente