Område: Human Resources
Afdeling: Personaleudvikling
Journal nr.: 09/4557
Dato: 6. juni 2011
Udarbejdet af: Jan Rich Simonsen
E-mail: Jan.Rich.Simonsen@regionsyddanmark.dk
Telefon: 2920 1743

Region Syddanmark

Status på den Regionale strategi for efteruddannelse i Fælles Akut Modtagelse.

Til Hovedudvalgets møde 20. juni 2011.

Baggrund:
Fælles Akut Modtagelser (FAM) bliver et centralt omdrejningspunkt i de kommende års udvikling af det danske sundhedsvæsen.

Fokus på det sammenhængende patientforløb på tværs af afdelinger og specialer forudsætter også en nyorientering hos det personale, der skal realisere udrulningen af FAM. Den afdelingsspecifikke kultur og organisationskultur skal fremadrettet ændre fokus, idet de horisontale patientforløb skal styrkes gennem stafetmetode (sikre de bedst mulige overgange i patientforløbet, ved at sikre sig at næste led har hånd om patientforløbet inden det gives videre.) og teamsamarbejde på tværs af specialer, ledelser og faggrupper til gavn for patienten. Fælles for de kompetencemæssige initiativer står derfor ledelse, teamsamarbejde og tværfagligt samarbejde suppleret med monofaglig oprustning.

Sygehusledelseskredsen besluttede på sit møde d. 21. december 2010 at godkende og igangsætte en regional strategi for efteruddannelse i FAM.

Strategien skal medvirke til at give det kompetencemæssige løft, som sikrer teamsamarbejde, ledelse og sammenhæng på tværs i de kommende FAM, kombineret med høje faglige kompetencer i front.

Den regionale strategi for efteruddannelse i FAM blev udarbejdet af en arbejdsgruppe bestående af ledelserne fra akutenhederne og stabsmedarbejdere i Regionshuset under formandskab af Direktør Judith Mølgaard, OUH.

9 kursusmoduler
Der skal udvikles og udbydes 9 kursusmoduler. Modulerne er rettet mod forskellige målgrupper. Personalet skal kun gennemføre de moduler, som de kompetencemæssigt mangler ift. deres respektive funktioner i de kommende FAM.

Kursusmoduler	Antal 1)	Varighed	Målgrupper
1. Introduktion til FAM	300	1 dag	Alt personale som arbejder i FAM.
2. Triagering (inddeling af patienter i forhold til hvor behandlingskrævende de er)	175	1 dag	Læger som arbejder i FAM. Sygeplejersker i FAM.
3. Forløbsledelse (dag 1 sammen med flowmaster)	300	1+2 dage	Læger og sygeplejersker som skal være forløbsledelse.
4. Flowmaster (Den funktion at styre og lede det samlede patientflow i en FAM.)	100	1 dag	Læger og sygeplejersker som skal være flowmaster.
5. Teamtræning og teamledelse	600	2 dage	Læger som arbejder eller er ansat i FAM.

			Sygeplejersker i FAM.
6. Akutte med. og kir. tilstande & den uafklarede og svært syge	225	5 dage	Speciallæger, som er fast tilknyttet eller ansat i FAM.
7. FAM Sygeplejerske og SSA – basis	550	8 dage	Plejepersonale i FAM.
8. FAM Sygeplejerske – videreuddannelse	40 pr. år	4 uger	Sygeplejersker ansat i FAM.
9. FAM Lægesekretærer	130-150	3 dage	Lægesekretærer i FAM.

1) Omtrentligt antal. Sygehusene beslutter selv, hvor mange der skal modtage efteruddannelse.

Tidsmæssige faser
Projektet opstartes som et treårigt projekt fra 2011 - 2013.

- 2011 som fortrinsvis en udviklingsfase, hvor kursusmodulerne vil blive udviklet, afprøvet i pilotprojekter og påbegyndt udbudt

- 2012-2013 som en opstartsfase, hvor et betydeligt antal personer skal uddannes i takt med den fulde implementering af FAM på sygehusene

- 2014 og frem bliver driftsfasen, hvor der løbende skal ske efteruddannelse af nyansatte, men i et betydeligt mindre omfang.

Primo 2014 skal der ske afrapportering af projektet til Sygehusledelseskredsen. Finansieringen overgår herefter til sygehusene i lighed med anden kursusaktivitet, jf. beslutningen af 21. december 2010.

Status på moduler:
Projektet er i udviklingsfasen. På nogle kursusmoduler er det konkrete indhold ved at blive udviklet, mens andre moduler allerede er udviklet og kører som pilotmoduler – det drejer sig om Introduktion til FAM, FAM sygeplejerske og SSA – basis, samt modulerne om Flowmaster og forløbsledelse.

Kort status på de enkelte moduler:

- Kursusmodul 1: Introduktion til FAM

Er lokalt forankret og udvikles derfor lokalt. Indgår i de lokale introduktionsprogrammer.

- Kursusmodul 2: Triagering

FAM arbejdsgruppen har besluttet at alle FAM'ere benytter triageringssystemet ADAPT. Det konkrete indhold af modulet tager udgangspunkt i det uddannelsesprogram der er udviklet på Kolding Sygehus. Kolding Sygehus uddanner lokale instruktører til Svendborg, Aabenrå og Esbjerg. Mens Kolding og Odense Universitetshospital etablerer undervisning i DEPT – en variant af ADAPT, hvor der arbejdes med flere kontaktårsagskort end i ADAPT.

- <u>Kursusmodul 3 og 4: Forløbsledelse og flowmaster</u>

I samarbejde med Ledelsesakademiet og Medicinsk Læringscenter er udviklet: "Kursus i klinisk og organisatorisk procesledelse."
Kursusforløbet er tre dage. Hvor flowmastere deltager alle tre dage, og forløbsledere deltager sammen med flowmastere dag 2 og 3.

Kursusmodulets opbygning:

1. Dag: Det personlige lederskab
   Fokus: Kulturudvikling, feedback, forhandling, konfliktløsning
2. Ledelse af Standardiserede Tidsstyrede Patientforløb
   Fokus: Horisontal tænkning, nye ledelsesroller, ledelse af teams
3. Simulationstræning
   Fokus: Simulation og ledelse, kommunikation og samarbejde, stafet, koordinering, samarbejde med klynger uden for FAM

Der er tale om en ny måde at udvikle og drive regional efteruddannelse inden for ledelse.

Efter sommerferien vil ledelsesakademiet herudover initiere og facilitere regionalt netværk for FAM-afdelingsledelser i Region Syddanmark.

Der køres tre pilotmoduler i juni, med opstart den 7. juni. Kurserne forventes at være i drift efteråret 2011.

- <u>Kursusmodul 5: Teamtræning og teamledelse</u>

Oplæg fra Medicinsk Læringscenter drøftet, og underarbejdsgruppe er nedsat til at konkretisere kursusindholdet.

- <u>Kursusmodul 6: Akutte med. og kir. tilstande & den uafklarede og svært syge</u>

Underarbejdsgruppe arbejder med opdelt kursusmodul der indeholder både specialerettet efteruddannelse af 1 dags varighed, og samtidigt et mere matrikelbaseret modul, over 4 dage, med en symptom- og casebaseret tilgang som integrerer arbejdet med de Standardiserede Tidsstyrede Patientforløb.

Der arbejdes med følgende tidsplan:

1. dages kursus: 2 kurser i sept. – okt. 2011.
4. dages kursus: 2 kurser i november, 2011.

- <u>Kursusmodul 7: FAM Sygeplejerske og SSA – basis</u>

På de fem FAM'ere i regionen, er der lokalt udviklet konkret indhold af modulet, indenfor rammerne af den regionale strategi.
I Kolding er personalet uddannet efter kursusmodul udviklet i Kolding. Og 4 moduler afholdes i maj og juni for personale fra Svendborg og Odense

- <u>Kursusmodul 8: FAM Sygeplejerske – videreuddannelse</u>

Modulet tages op i FAM arbejdsgruppen til efteråret, hvor der kommer nationalt udspil til indhold.
På møde i Danske Regioner 5. maj om uddannelse i akutsygepleje, med deltagelse af Oversygeplejerske Lene Wichmann, OUH og Projektkoordinator Jan Rich Simonsen, HR-Personaleudvikling, blev vedtaget at tage udgangspunkt i Region Midt's beskrivelse af uddannelse i akutsygepleje. Oplægget kommenteres hen over sommeren af de øvrige regioner, med henblik på udvikling af et nationalt forslag til uddannelse i akutsygepleje.

- <u>Kursusmodul 9: FAM Lægesekretærer</u>

Underarbejdsgruppe udarbejder forslag til et regionalt kursusmodul, som muliggør tværgående inspiration.
Der arbejdes med følgende overskrifter for modulets indhold
<u>Dag 1:</u>

- Symptomatologi + ADAPT triage inkl. case

Region Syddanmark

Dag 2:

- Kommunikation for frontpersonale
- Kommunikation med patienten, og pårørende
- Stresshåndtering
- konfliktløsning

Dag 3:

Teamtræning. FAM arbejdsgruppen har besluttet at sekretærerne herudover skal indgå i kursusmodulet Teamtræning.

Forslag til kursusmodul fremlægges på FAM arbejdsgruppens møde d.17. juni. Forventes udbudt efteråret 2011.

Finansiering

Det samlede regionale finansieringsbehov for efteruddannelse i FAM i årene 2011 – 2013 er 12.568.000 kr.
Finansieringssag behandles på Sygehusstrukturudvalgets møde d. 21. juni 2011, Forretningsudvalgets møde d. 29. juni, og i Regionsrådet d. 22. august 2011.

Oversgt over, hvor mange personaler, som forventes efteruddannet de kommende 4 år, fordelt på de 9 kursusmoduler.

	2011	2012	2013	2014	Ialt
1. Introduktion til FAM	75	75	75	75	300
2. Triagering	50	50	50	25	175
3. Forløbsledelse	81	81	72	72	306
4. Flowmaster	27	27	24	24	102
5. Teamtræning og teamledelse	60	180	180	180	600
6. Akutte med. og kir. Tilstande…	84	48	48	48	228
7. FAM sygeplejerske og SSA - basis	120	140	140	150	550
8. FAM sygeplejerske - videreuddannelse	20	50	50	40	160
9. FAM lægesekretær	25	50	50	25	150
Kursister årligt	542	701	689	639	2571