

Nyt om elektronisk kommunikation - for praktiserende læger og speciallæger

Nyhedsbrev fra Afdelingen for Kommunesamarbejde, Region Syddanmark om elektronisk kommunikation

Afdelingen for Kommunesamarbejde udsender kvartalsvis nyhedsbrev til praktiserende læger og speciallæger.

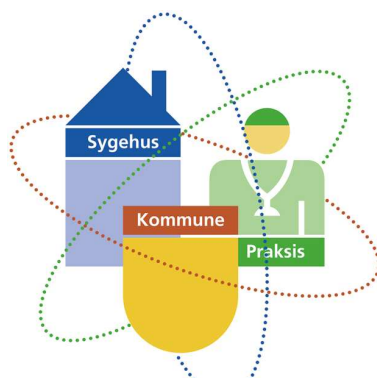
Formålet er at informere om relevant nyt vedrørende elektronisk kommunikation, VisInfoSyd, datakonsulentordningen og andre aktiviteter vedrørende it og samarbejde i sundhedssektoren i Region Syddanmark.

God læselyst!

Indholdsfortegnelse

Dette nyhedsbrev indeholder sidste nyt om:

1. Nyt om korrespondancemeddelelser til kommuner
2. Nyt på VisInfoSyd
3. Nyt fra EDI-servicedesk
4. Nyt om Teledermatologi
5. Elektroniske henvisninger - opfølgning
6. Borgere i Region Syddanmark får adgang til deres patientjournal
7. Sundhed.dk laver sundhedstema på borger.dk
8. Patologisvar fra Patobanken via Sundhed.dk



Redaktør

Chefkonsulent
Tove Lehrmann
Tlf. 65 43 20 20 / 29 20 13 22
Tove.Lehrmann@
regionsyddanmark.dk

Kontaktperson

Projektsekretær
Karina Hasager Hedevang
Tlf. 65 43 20 12
Karina.Hasager.Hedevang@
regionsyddanmark.dk

EDI-servicedesk

Lene Paulin Thomsen
Gitte Sønderby jensen
Tlf. 7663 1197

Datakonsulenterne i Region Syddanmark

Alex Friis, tlf. 2022 1564
Bo Christensen, tlf. 2920 1378
Frank Joe Hansen, tlf. 2479 6890

Uddybende kontaktinformation
Se i Nyhedsbrevet.

Region Syddanmark

Damhaven 12
7100 Vejle
Telefon 76 63 10 00
Fax 76 63 20 00
kontakt@regionsyddanmark.dk
www.regionsyddanmark.dk

1. Korrespondancemeddelelser til ”kommunen” – hvem kan man sende til?

Den elektroniske kommunikation via korrespondancemeddelelse mellem praktiserende læger og kommunernes hjemmepleje kører nu i 18 kommuner, 3 kommuner kører pilottest og 1 kommune er i planlægningsfasen. I enkelte kommuner kommunikeres også mellem praksis og sundhedsplejen.

I takt med de gode erfaringer på hjemmeplejeområdet kommer der løbende ønsker fra såvel praktiserende læger som fra kommuner om udbredelse af denne kommunikation til andre afdelinger i kommunerne som f.eks. jobcentre, sundhedsafdeling, borgerservice, handicap og psykiatri.

For at kunne kommunikere elektronisk via korrespondancemeddelelser kræves et fagsystem hos såvel modtager som afsender indeholdende et korrespondancemodul. Alle lægesystemer kan korrespondancemeddelelsen, hvilket desværre ikke gør sig gældende for de respektive fagsystemer, der anvendes i kommunerne. Det er derfor ikke pt. muligt at sende korrespondancemeddelelser fra praksis til andre end hjemmeplejen og for enkelte kommuners vedkommende sundhedsplejen.

For at komme videre med udbredelsen af elektronisk kommunikation mellem praksis og øvrige afdelinger i kommunerne, er der behov for udvikling af korrespondancemodul i de respektive systemer. Der bør derfor fra kunder og samarbejdspartnere rejses krav til IT-systemleverandørerne om igangsætning af en sådan udvikling. Indtil dette sker, er det således udelukkende hjemmepleje/sundhedspleje, som praksis kan udveksle korrespondancemeddelelser med.

Konsulent Alice Kristensen, Alice.Kristensen@regionsyddanmark.dk

2. Nyheder på VisInfoSyd

Overblik over praktiserende lægers elektroniske kommunikationsmuligheder

Den elektroniske kommunikation som foregår mellem praksis, sygehuse, kommuner samt øvrige aktører er nu beskrevet i sit fulde omfang. Under menuen Elektronisk kommunikation findes information om de forskellige kommunikationsveje. Både ældre og nye elektroniske kommunikationsmuligheder er beskrevet og opdateret. Vi håber, I vil gøre brug af informationerne og give en tilbagemelding, hvis I mangler oplysninger eller finder noget ukorrekt

I den kommende tid vil den elektroniske kommunikation som den fungerer for speciallæger, sygehuse, kommuner og øvrige aktører også blive lagt ind på VisInfoSyd. Det er hermed første gang, at de elektroniske meddelelser og de elektroniske kommunikationsveje bliver beskrevet samlet.

OBS! – Ny boks på VisInfoSyds forside

Der er kommet en ny boks på forsiden af VisInfoSyd i højre side. Redaktionen skriver her tips og ideer om anvendelsen af VisInfoSyd. Hold øje med de nyttige informationer!

Konsulent Gitte Schelde, Gitte.Schelde@regionsyddanmark.dk

Lidt statistik

Elektronisk receptfornyelse august måned 2009

Ud af 19.595 elektroniske receptfornyelser sendt fra hjemmeplejen til lægerne i august måned, er de 10.215 sendt i Region Syddanmark.

Over 50 % af det samlede antal elektroniske receptfornyelser sendes i Region Syddanmark.

Elektroniske korrespondancemeddelelser august måned 2009

Ud af 24.093 elektroniske korrespondancemeddelelser udvekslet mellem praksis og kommuner er de 9.218 sendt i Region Syddanmark.

14.153 korrespondancemeddelelser er sendt fra lægerne til hjemmeplejen, heraf 5.702 i Region Syddanmark.

9.942 korrespondancemeddelelser er sendt fra hjemmeplejen til lægerne, heraf 3.516 i Region Syddanmark.

Mere end en 1/3 af korrespondancemeddelelserne mellem hjemmeplejen og praksis sendes i Region Syddanmark.

OBS! – Ny boks på VisInfoSyds forside

OBS!

Telefonnøglen OUH er der adgang til via menupunktet Kontaktinformation, Telefonnøgler

En nyhed under fanen Nyheder er en kort meddelelse om midlertidige nye tiltag eller ændret praksis. En information under Nye/opdaterede sider kan være en ny kontaktinformation eller en revideret side. Det er derfor vigtigt at holde sig orienteret under begge faner

3. Nyt fra EDI-servicedesk

Øjenafdelingen, Vejle Sygehus

Da vi oplever mange fejlforsendelser af henvisninger til øjenafdelingen i Vejle, vil vi gerne ridse op, hvilken SKS-kode og hvilket lokationsnummer afdelingen har:

SKS-kode: 6008110

Lokationsnummer: 5790000181131

Kun på denne elektroniske adresse modtages henvisninger.

Fredericia Sygehus – del af Sygehus Lillebælt

På Fredericia Sygehus ligger følgende afdelinger: Røntgen, medicinsk og urologisk. Alle har en SKS-kode, der starter med 6007, dvs. sender man elektroniske meddelelser på SKS-numre, der stater med 6003, går de i fejl.

Følgende numre kan benyttes med succes:

Afdeling:	SKS-kode	Lokationsnummer
Røntgenafdelingen	6007021	5790000181889
Medicinsk afdeling	6007200	5790000181940
Urologisk Afdeling	6007100	5790000208616

Henvisning til Røntgenafdeling og Nuklearmedicinsk afdeling

For røntgen afdeling og nuklearmedicinsk afdeling på hhv. Vejle og Sydvestjysk Sygehus gælder følgende:

Alle 4 afdelinger modtager kun billeddiagnostisk henvisning, REF02. Det vil sige, at man skal bruge denne standard for at kunne henvise dertil. Der skal sendes til følgende SKS-koder og lokationsnumre:

Vejle:	SKS-kode	Lokationsnummer
Rtg. afd. inkl. mammacenter	6008020	5780000180967
Nuklearmedicinsk afd.	6008099	5790000181070

Sydvestjysk:

Rtg. afd.	5501029	5790000203888
Nuklearmedicinsk afd.	5501023	5790000215782

Afregning til Sygesikringen:

Al afregning til Sygesikringen skal ske via dette lokationsnummer: 5790000121250.

Der er for hele regionen et fælles lokationsnummer til afregning, og det er det nummer, der tidligere hørte til Fyns Amt. Så alle de lægepraksis, der ikke hørte til det tidligere Fyns Amt, skal aktivt ind og ændre til det gældende lokationsnummer – nu haster det, da de 3 andre gamle amters numre helt lukkes.

Lene Paulin Thomsen, EDI@regionsyddanmark.dk

Kontaktinformation

EDI-servicedesk

Lene Paulin Thomsen

Tlf. 7663 1197

Gitte Sønderby Jensen

Tlf. 7663 1498

Træffes mandag – torsdag fra 08.00 – 15.45 og fredag fra 08.00 – 14.00

E-mail:

EDI@regionsyddanmark.dk

Region Syddanmark

Damhaven 12

7100 Vejle

Telefon 76 63 10 00

Fax 76 63 20 00

kontakt@regionsyddanmark.dk

www.regionsyddanmark.dk

4. Teledermatologi

Evalueringsrapporten fra Projekt udbredelse af teledermatologi i Region Syddanmark har netop været forelagt KEU-udvalget. Fra politisk side er der stor fokus på at få udbredt muligheden specielt til patienterne i yderområderne, hvor der er få og langt til praktiserende hudlæger.

Der blev på mødet udtrykt stor bekymring over, at anvendelsesgraden er så ringe til trods for det store antal læger og praksispersonale, der har været på fotokursus og har fået bevilget et kamera. Barriererne for at tage muligheden i anvendelse og initiativer til at øge anvendelsesgraden blev drøftet. Initiativer vil blive overvejet.

Opmærksomheden henledes på, at såfremt I har problemer med at få teknikken til at virke, er I fortsat velkomne til at kontakte datakonsulent Bo Christensen, e-mail: bo.christensen@regionsyddanmark.dk, tlf. 29201378.

Vejledninger til håndteringen i de fleste af lægesystemerne er tilgængelig på VisInfoSyd under "konsulenter" – "datakonsulenter" – "vejledninger".

Der er planlagt to nye fotokurser i efteråret. Se hosstående. Invitation til fotokurserne er vedlagt dette nyhedsbrev og vil også blive tilgængelig på VisInfoSyd.

Status på anvendelsen

I 2009 til og med juli måned er der i Region Syddanmark sendt 626 MedBin (billeder) fra praktiserende læger til speciallæger. Til sammenligning er der i samme periode sendt 1166 MedBin i hele Danmark fra praktiserende læger til speciallæger. Vi står altså for godt og vel halvdelen af denne kommunikation på landsplan. Men det kan blive endnu bedre!

5. Elektroniske henvisninger – opfølgning på anvendelsen

Med det formål at følge op på anvendelsen af elektroniske henvisninger til sygehusbehandling, er der i forsommeren 2009 foretaget en registrering ude i sygehusafdelingerne af modtagne papirhenvisninger.

Resultatet af denne registrering viser, at omfanget af papirhenvisninger helt overordnet er meget lille. Der er nogle få praksis, som optræder i flere tilfælde. Disse vil blive kontaktet af datakonsulenterne.

En stor del af **papirhenvisningerne er vedlagt bilag** – som ikke kan sendes elektronisk. Dette problem bliver nok ikke løst foreløbigt, men vi skal her pointere, at selv om I skal medsende papirbilag, så skal I **samtidig fremsende henvisningen elektronisk med bemærkning** om, at der følger bilag. Denne arbejdsgang skal øge sikkerheden for, at henvisningen når frem og dokumentationen vil foreligge elektronisk.

Der skal samtidig gøres opmærksom på, at blanket A, B, C, som anvendes i forbindelse med anmodning om **abort og sterilisation**, ikke længere skal sendes til afdelingen. Det er tilstrækkeligt at skrive i den elektroniske henvisning, at papirerne er underskrevet. Blanketten skal dog arkiveres i praksis efter lovgivningen.

Konsulent Tove Charlotte Nielsen,
Tove.C.Nielsen@regionsyddanmark.dk

Nye fotokurser – Teledermatologi

Der udbydes to nye fotokurser i efteråret:

Mandag den 2. november 2009
kl. 17-19.30

Mandag den 16. november 2009
kl. 17-19.30

Invitation med yderligere oplysninger er medsendt Nyhedsbrevet.

Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle
Telefon 76 63 10 00
Fax 76 63 20 00
kontakt@regionsyddanmark.dk
www.regionsyddanmark.dk

6. Borgere i Region Syddanmark får adgang til deres patientjournal

1. september 2009 får borgere i Region Syddanmark adgang til deres journaloplysninger fra sygehuse i landet. Det sker gennem den såkaldte e-journal via hjemmesiden sundhed.dk.

Videndeling på tværs af sygehuse

Løsningen med e-journal giver sundhedspersonale mulighed for at dele relevant information på tværs af regionerne, i takt med at sygehuse kommer på e-journal. e-journal betyder også, at en borger i Syddanmark, der har været på sygehus et vilkårligt sted i landet, med tiden vil kunne se oplysningerne i e-journal.

Sker trinvist

Adgangen til e-journal er sket trinvist og det er endnu ikke alle sygehuse, der den 1. september kan give borgerne adgang til e-journal.

I forhold til Region Syddanmark er det i første omgang kun journaloplysninger fra Sygehus Lillebælt (Fredericia, Kolding, Vejle og Give sygehuse) samt fra de Sønderjyske sygehuse i Aabenraa, Sønderborg, Haderslev og Tønder, der åbnes op for. I løbet af efteråret vil der være adgang til journaloplysningerne fra de fynske sygehuse. På Sydvestjysk Sygehus venter man på at få nye it-systemer installeret, før der kan hentes informationer derfra til e-journal.

Få mere at vide

I løbet af september måned vil borgere i Region Syddanmark kunne læse mere om e-journal i en husstandsomdelt folder. Der vil være information på Region Syddanmarks hjemmeside og patienter vil efter 1. september kunne få en vejledning på sygehuse.

Borgerne får adgang til deres e-journal ved at logge på Sundhed.dk. Der skal bruges en digital signatur for at komme på e-journal.

Få mere information og vejledning om brugen af e-journal på www.regionsyddanmark.dk/e-journal

Fakta

e-journal er et nationalt projekt, som har været i drift siden 2001. Praktiserende læger og sygehuspersonale har haft adgang siden starten. Nu er turen så kommet til borgerne. Formålet med e-journal er at dele informationer, herunder de elektroniske patientjournaler (EPJ), på tværs af sygehuse, de praktiserende læger, speciallæger og borgere.

Journaloplysninger indtastet før 1. september 2009 bliver ikke tilgængelige for borgere. Oplysningerne bliver først tilgængelige 14 dage efter, de er skrevet. På den måde har sundhedspersonalet på sygehuse mulighed for først at informere patienten, inden informationen ligger tilgængelig på e-journal og der er mulighed for at rette eventuelle fejloplysninger.

Konsulent Jens Rahbek Nørgaard, jrn@medcom.dk

Kontaktinformation

Datakonsulenterne

Alex Friis
Praksisenheden i Esbjerg
Telefon 2022 1564
E-mail
alex.friis@regionsyddanmark.dk

Bo Christensen
Praksisenheden i Kolding
Telefon 2920 1378
E-mail
bo.christensen@regionsyddanmark.dk

Frank Joe Hansen
Praksisenheden i Odense
Telefon 2479 6890 E-mail
frank.joe.hansen@regionsyddanmark.dk

Datakonsulenterne er at finde på VisInfoSyd og på deres egne hjemmeside:
www.datakonsulent.dk
info@datakonsulent.dk
www.visinfosyd.dk

Via Datakonsulenternes hjemmeside kan man få fjernsupport, finde værktøj, vejledninger, vejviser, meddelelser mv.

Region Syddanmark

Damhaven 12
7100 Vejle
Telefon 76 63 10 00
Fax 76 63 20 00
kontakt@regionsyddanmark.dk
www.regionsyddanmark.dk

7. Sundhed.dk laver sundhedstema på borger.dk

Sundhed.dk og borger.dk har indgået en samarbejdsaftale, der bl.a. betyder, at sundhed.dk også kan fremvise personlige sundhedsdata via borger.dk

I efteråret 2009 går sundhed.dk i gang med at udvikle et sundhedstema til borger.dk. Sundhedstemaet kommer til at styrke sundhedsstoffet på borger.dk og giver borgerne endnu en relevant indgang til digital selvbetjening på sundhedsområdet. Borgerne vil også få adgang til personlige sundhedsdata fra siden "Min sundhed.dk" på borger.dk's Min Side. Min sundhed.dk giver i dag adgang til organdonorregistrering og personlige data i for eksempel Min Medicinprofil, Mine sygehusbehandlinger og Min e-Journal.

Grundlaget for samarbejdet mellem de to portaler er en samarbejdsaftale mellem de to portaler, der netop er underskrevet. Begge portaler har fokus på digital betjening af borgerne, men hidtil har portalerne ikke samarbejdet.

Ud over levering af et sundhedstema indeholder samarbejdsaftalen mellem borger.dk og sundhed.dk en aftale om, at borger.dk og sundhed.dk søger at koordinere strategi, it-udvikling og lignende.

Sundhed.dk - 7. september 2009

Patologisvar fra Patobanken via Sundhed.dk

Via Sundhed.dk har praktiserende læger og speciallæger direkte adgang til Patologidatabanken – i daglig tale Patobanken, en elektronisk database med alle resultater fra landets patologilaboratorier.

Oplysningerne findes ved at gå ind på Sundhed.dk på den sundhedsfaglige side.

Der logges på med digital signatur og patientens CPR-nr. indtastes.

Patologibanken vælges og herunder "Hent laboratoriesvar". Patientens samtykke bekræftes og svaret foreligger. Læs mere om søgemuligheder mv. i nedenstående vejledning.

Vejledning

[Den direkte vej til patologisvar - Patobanken](#), MedCom 2007

www.medcom.dk/wm109941

Region Syddanmark

Damhaven 12

7100 Vejle

Telefon 76 63 10 00

Fax 76 63 20 00

kontakt@regionsyddanmark.dk

www.regionsyddanmark.dk