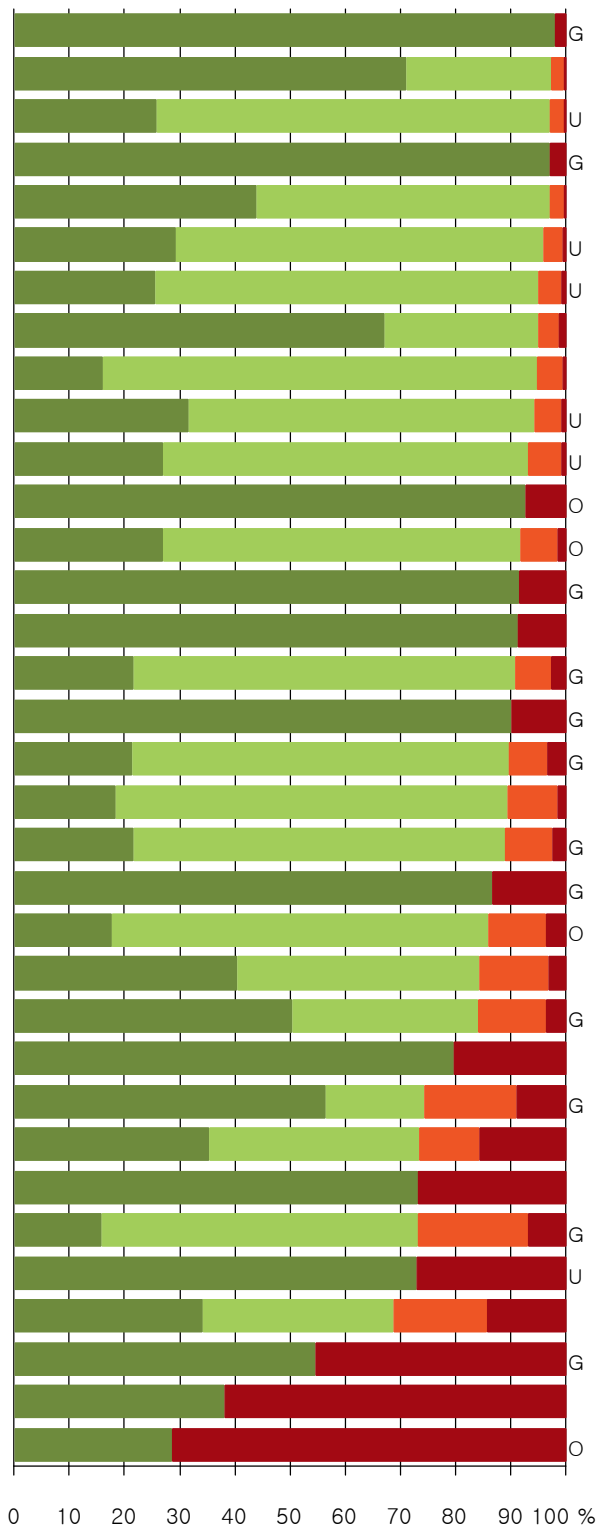


# LUP 2009 – Ambulante

## Region Syddanmark

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (10206)
- 19\_2. Tillid til rette sygeplejefaglige behandling og pleje (14679)
- 12. Vurdering af skriftlig information (8347)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (14143)
- 3\_2. Kontaktperson(er) har taget ansvar (5793)
- 19. Samlet indtryk af besøg (16551)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (15409)
- 19\_1. Tillid til rette lægelige behandling (16191)
- 19\_4. Rengøringsstandarden i ambulatoriet (16353)
- 13. Vurdering af mundtlig information (16060)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (16510)
- 7c. Ingen administrative fejl (14142)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (14471)
- 5. Medinddragelse af patienter (16402)
- 13\_1. Samlet omfang af information (15990)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (7250)
- 7d. Ingen andre fejl (6771)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (2856)
- 19\_3. Samlet indtryk af lokaler (16634)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (14875)
- 6. Medinddragelse af pårørende (8629)
- 16. Orientering af praktiserende læge (7452)
- 3\_1. Mødte kontaktperson(er) ved besøg (5863)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (13074)
- 1\_1. Viden om henvendelsesmuligheder inden første besøg (16726)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (11617)
- 6\_5. Løbende tilbagemeldinger til egen læge (9544)
- 3\_3. Informeret om kontaktmuligheder mellem ambulante besøg (13896)
- 8. Personalets håndtering af fejl (1494)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (10012)
- 6\_6. Samme personale ved besøg (14674)
- 11. Modtaget skriftlig information (15989)
- 2\_1. Information om årsag til ventetid ved fremmøde (8313)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (16427)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OU G'erne til højre viser, om regionen ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.