

1. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulante behandling til dit første besøg i ambulatoriet?						
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	73584	21,6	66,0	9,3	3,1	
Region Syddanmark	14875	21,5	67,4	8,6	2,6	G
Odense Universitetshospital	3618	19,8	66,9	10,2	3,1	G
OUH Svendborg Sygehus	826	19,2	71,0	7,8	2,0	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	50	38,0	54,0	8,0	0,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	156	15,4	73,7	9,6	1,3	G
Sønderborg sygehus	1749	22,6	67,2	8,0	2,1	G
Haderslev Sygehus	574	26,2	65,8	7,0	0,9	O
Tønder Sygehus	221	25,1	72,6	1,8	0,5	O
Aabenraa Sygehus	464	17,2	69,4	10,1	3,3	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	84	27,4	67,9	4,8	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2510	21,8	67,6	8,3	2,2	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	352	22,2	71,0	4,3	2,5	G
Give Sygehus	186	18,3	71,0	9,7	1,1	G
Fredericia Sygehus	551	21,6	69,4	6,6	2,4	G
Kolding Sygehus	945	17,3	66,5	11,2	5,0	U
Vejle Sygehus	2237	27,2	65,5	5,6	1,7	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	352	23,2	64,8	9,8	2,2	G

1_1. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, inden dit første besøg i ambulatoriet (fx til din praktiserende læge eller til ambulatoriet)?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	16726	79,4	20,6
Odense Universitetshospital	4241	77,6	22,4
OUH Svendborg Sygehus	905	77,7	22,3
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	55	87,3	12,7
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	169	69,8	30,2
Sønderborg sygehus	1923	81,2	18,8
Haderslev Sygehus	644	84,8	15,2
Tønder Sygehus	248	87,2	12,8
Aabenraa Sygehus	496	77,7	22,3
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	86	94,2	5,8
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2839	79,7	20,3
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	378	83,3	16,7
Give Sygehus	198	80,3	19,7
Fredericia Sygehus	645	83,5	16,5
Kolding Sygehus	1062	77,6	22,4
Vejle Sygehus	2464	82,6	17,4
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	373	76,3	23,7

2. Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	81976	15,6	57,5	26,8	
Region Syddanmark	16427	12,9	58,6	28,6	O
Odense Universitetshospital	4128	15,5	59,7	24,8	U
OUH Svendborg Sygehus	887	8,7	55,3	36,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	5,6	37,0	57,4	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	166	13,9	51,8	34,3	O
Sønderborg sygehus	1906	12,4	57,9	29,7	G
Haderslev Sygehus	641	7,0	57,9	35,1	O
Tønder Sygehus	241	4,9	52,9	42,1	O
Aabenraa Sygehus	492	17,6	58,5	23,9	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	87	5,7	47,1	47,1	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2779	11,8	57,5	30,8	O
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	380	10,1	48,5	41,4	O
Give Sygehus	197	8,6	60,4	31,0	G
Fredericia Sygehus	632	6,7	64,7	28,6	G
Kolding Sygehus	1045	16,7	61,1	22,2	U
Vejle Sygehus	2422	11,1	58,5	30,4	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	370	10,0	49,6	40,4	O

2_1. Informerede personalet dig om, hvorfor der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	8313	38,0	62,0
Odense Universitetshospital	2300	36,5	63,5
OUH Svendborg Sygehus	404	40,4	59,6
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	15	66,7	33,3
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	79	34,2	65,8
Sønderborg sygehus	954	34,7	65,3
Haderslev Sygehus	287	42,7	57,3
Tønder Sygehus	89	42,5	57,5
Aabenraa Sygehus	273	30,3	69,7
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	28	64,3	35,7
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1378	39,1	60,9
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	156	37,8	62,2
Give Sygehus	92	35,9	64,1
Fredericia Sygehus	316	44,5	55,5
Kolding Sygehus	584	35,3	64,7
Vejle Sygehus	1191	42,0	58,0
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	167	40,8	59,2

**3. Oplevede du,
at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)**

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	47748	47,7	26,8	25,5	
Region Syddanmark	10012	47,7	25,1	27,2	U
Odense Universitetshospital	2675	40,9	25,8	33,3	U
OUH Svendborg Sygehus	497	52,5	17,8	29,7	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	32	46,9	28,1	25,0	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	124	67,7	24,2	8,1	O
Sønderborg sygehus	1125	51,2	22,0	26,8	G
Haderslev Sygehus	306	56,2	24,6	19,1	O
Tønder Sygehus	137	54,2	25,4	20,4	G
Aabenraa Sygehus	194	38,5	19,9	41,6	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	51	60,8	27,5	11,8	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1756	51,3	26,0	22,7	O
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	175	56,3	22,6	21,1	G
Give Sygehus	127	65,4	22,0	12,6	O
Fredericia Sygehus	490	54,7	29,0	16,3	O
Kolding Sygehus	571	48,8	22,5	28,7	G
Vejle Sygehus	1602	50,5	28,8	20,7	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	150	48,6	22,3	29,1	G

**3_1. Hvor ofte var det din/dine kontaktperson(er), du mødte ved dit/dine ambulante besøg?
(Omfatter kun patienter, som har haft en kontaktperson)**

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	5863	40,3	43,9	12,4	3,4
Odense Universitetshospital	1496	34,7	46,3	14,6	4,4
OUH Svendborg Sygehus	257	52,3	32,3	12,8	2,6
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	16	43,8	43,8	6,3	6,3
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	101	60,4	29,7	7,9	2,0
Sønderborg sygehus	655	44,9	43,3	9,2	2,6
Haderslev Sygehus	177	51,6	37,6	8,6	2,2
Tønder Sygehus	82	59,8	28,1	12,0	0,0
Aabenraa Sygehus	92	35,4	48,2	11,5	4,8
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	32	53,1	43,8	3,1	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1075	43,0	40,8	12,3	3,9
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	90	35,1	51,4	10,2	3,4
Give Sygehus	86	45,3	25,6	18,6	10,5
Fredericia Sygehus	311	48,5	39,5	10,8	1,1
Kolding Sygehus	330	54,8	37,5	5,7	2,1
Vejle Sygehus	982	30,8	52,7	13,7	2,8
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	81	37,2	51,0	8,8	3,0

**3_2. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft en kontaktperson)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Syddanmark	5793	43,8	53,0	2,7	0,4
Odense Universitetshospital	1437	41,7	54,8	3,1	0,4
OUH Svendborg Sygehus	259	43,4	53,7	2,5	0,4
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	16	56,3	37,5	6,3	0,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	94	45,7	47,9	5,3	1,1
Sønderborg sygehus	673	45,0	53,2	1,6	0,2
Haderslev Sygehus	191	53,1	45,0	1,9	0,0
Tønder Sygehus	76	45,0	52,3	2,7	0,0
Aabenraa Sygehus	85	41,6	51,0	2,2	5,2
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	33	63,6	36,4	0,0	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1038	45,2	52,2	2,1	0,5
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	89	40,0	56,5	3,6	0,0
Give Sygehus	74	32,4	59,5	6,8	1,4
Fredericia Sygehus	319	46,6	52,1	1,2	0,0
Kolding Sygehus	323	40,2	55,8	3,6	0,4
Vejle Sygehus	995	45,5	51,4	2,6	0,5
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	91	49,1	48,3	2,6	0,0

**3_3. Blev du informeret om, hvem af følgende du skulle kontakte,
hvis du havde spørgsmål mellem dine ambulante besøg?**

	Antal	Ja, praktiserende læge	Ja, kontaktperson(er)	Ja, andre	Ja, til flere	Nej
		%	%	%	%	%
Region Syddanmark	13896	15,1	42,5	8,1	7,4	26,9
Odense Universitetshospital	3624	12,2	39,1	10,7	6,7	31,2
OUH Svendborg Sygehus	667	22,6	32,5	5,0	8,2	31,6
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	38	28,9	36,8	7,9	7,9	18,4
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	157	7,0	58,0	3,8	8,3	22,9
Sønderborg sygehus	1575	18,4	40,6	7,8	7,9	25,4
Haderslev Sygehus	535	23,0	42,0	3,2	8,3	23,5
Tønder Sygehus	202	35,4	26,6	7,6	6,9	23,5
Aabenraa Sygehus	381	19,7	24,7	8,3	7,2	40,2
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	65	23,1	50,8	10,8	7,7	7,7
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2422	15,9	44,3	5,4	7,3	27,1
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	297	15,7	53,0	4,6	6,7	20,1
Give Sygehus	179	8,9	71,5	3,9	7,8	7,8
Fredericia Sygehus	585	19,4	47,2	5,7	9,4	18,4
Kolding Sygehus	853	17,4	41,2	7,2	6,2	28,0
Vejle Sygehus	2069	11,6	54,0	8,7	7,9	17,8
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	247	21,5	31,1	5,2	9,1	33,2

**4. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	73364	26,6	63,2	8,1	2,0	
Region Syddanmark	14471	26,9	64,7	6,7	1,7	O
Odense Universitetshospital	3600	24,7	65,1	8,3	1,9	G
OUH Svendborg Sygehus	774	26,2	65,5	7,1	1,1	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	46	41,3	54,3	4,3	0,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	159	25,8	65,4	6,9	1,9	G
Sønderborg sygehus	1689	27,7	65,9	5,1	1,3	O
Haderslev Sygehus	558	36,6	57,2	4,5	1,6	O
Tønder Sygehus	208	28,2	66,1	4,7	1,0	G
Aabenraa Sygehus	431	19,8	66,0	9,8	4,4	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	79	39,2	60,8	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2451	27,1	65,0	5,9	2,0	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	322	25,9	69,6	4,2	0,3	G
Give Sygehus	176	27,8	63,6	7,4	1,1	G
Fredericia Sygehus	583	33,0	61,9	4,6	0,6	O
Kolding Sygehus	933	23,6	66,5	7,3	2,5	G
Vejle Sygehus	2153	30,5	63,7	4,8	1,1	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	309	24,4	65,4	9,3	0,9	G

5. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	83320	0,8	90,7	8,5	
Region Syddanmark	16402	0,6	91,3	8,1	G
Odense Universitetshospital	4147	0,7	90,6	8,7	G
OUH Svendborg Sygehus	893	0,3	92,7	7,1	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	0,0	98,1	1,9	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	172	0,0	93,0	7,0	G
Sønderborg sygehus	1881	1,0	91,5	7,5	G
Haderslev Sygehus	636	0,8	93,0	6,2	G
Tønder Sygehus	233	0,4	92,3	7,2	G
Aabenraa Sygehus	485	1,1	88,3	10,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	84	2,4	97,6	0,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2779	0,6	89,9	9,5	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	371	0,5	92,9	6,6	G
Give Sygehus	194	1,0	91,2	7,7	G
Fredericia Sygehus	643	0,3	91,4	8,4	G
Kolding Sygehus	1042	0,8	89,8	9,4	G
Vejle Sygehus	2425	0,4	93,5	6,2	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	363	0,9	91,7	7,4	G

**6. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	42334	0,7	86,3	13,0	
Region Syddanmark	8629	0,4	86,6	13,0	G
Odense Universitetshospital	2259	0,6	87,3	12,1	G
OUH Svendborg Sygehus	424	0,2	84,6	15,2	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	23	0,0	95,7	4,3	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	68	0,0	86,8	13,2	G
Sønderborg sygehus	1062	0,4	85,1	14,4	G
Haderslev Sygehus	333	0,0	91,0	9,0	O
Tønder Sygehus	90	1,1	79,9	19,0	G
Aabenraa Sygehus	251	0,7	80,6	18,8	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	34	0,0	100,0	0,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1476	0,5	82,8	16,7	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	166	0,5	90,7	8,8	G
Give Sygehus	92	1,1	78,3	20,7	U
Fredericia Sygehus	356	0,1	87,6	12,2	G
Kolding Sygehus	499	0,3	86,0	13,7	G
Vejle Sygehus	1291	0,4	89,0	10,6	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	205	0,6	86,0	13,4	G

6_2. Gik du til kontrol i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	15948	70,9	29,1
Odense Universitetshospital	4055	75,1	24,9
OUH Svendborg Sygehus	860	61,4	38,6
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	50	48,0	52,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	160	61,9	38,1
Sønderborg sygehus	1860	69,9	30,1
Haderslev Sygehus	613	71,6	28,4
Tønder Sygehus	234	65,2	34,8
Aabenraa Sygehus	486	60,0	40,0
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	74	44,6	55,4
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2701	72,0	28,0
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	358	56,7	43,3
Give Sygehus	179	42,5	57,5
Fredericia Sygehus	615	84,7	15,3
Kolding Sygehus	1016	67,8	32,2
Vejle Sygehus	2345	72,6	27,4
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	342	30,5	69,5

**6_3. Blev sygdommen udelukkende kontrolleret i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som gik til kontrol i ambulatoriet)**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	10196	81,6	18,4
Odense Universitetshospital	2765	82,5	17,5
OUH Svendborg Sygehus	475	83,2	16,8
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	22	86,4	13,6
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	95	72,6	27,4
Sønderborg sygehus	1242	78,3	21,7
Haderslev Sygehus	366	84,9	15,1
Tønder Sygehus	135	83,0	17,0
Aabenraa Sygehus	273	80,1	19,9
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	29	89,7	10,3
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1833	82,4	17,6
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	186	85,9	14,1
Give Sygehus	72	75,0	25,0
Fredericia Sygehus	461	81,5	18,5
Kolding Sygehus	651	76,6	23,4
Vejle Sygehus	1494	82,2	17,8
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	97	81,5	18,5

6_4. Hvis din sygdom også kunne kontrolleres hos din praktiserende læge, hvor ville du så foretrække at gå til kontrol? (Omfatter kun patienter, som gik til kontrol i ambulatoriet)

	Antal	I ambulatoriet på sygehuset	Hos praktiserende læge
		%	%
Region Syddanmark	9363	84,5	15,5
Odense Universitetshospital	2557	84,9	15,1
OUH Svendborg Sygehus	433	83,2	16,8
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	21	81,0	19,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	81	80,2	19,8
Sønderborg sygehus	1137	81,4	18,6
Haderslev Sygehus	327	83,5	16,5
Tønder Sygehus	130	82,1	17,9
Aabenraa Sygehus	252	77,9	22,1
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	27	81,5	18,5
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1700	83,5	16,5
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	172	78,2	21,8
Give Sygehus	64	84,4	15,6
Fredericia Sygehus	408	85,6	14,4
Kolding Sygehus	558	82,9	17,1
Vejle Sygehus	1413	88,4	11,6
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	83	85,2	14,8

6_5. Oplevede du, at din egen læge fik løbende tilbagemeldinger fra ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	9544	35,3	37,9	11,0	15,8
Odense Universitetshospital	2517	30,6	39,0	12,1	18,3
OUH Svendborg Sygehus	496	38,7	39,9	8,7	12,8
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	30	33,3	46,7	10,0	10,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	98	34,7	29,6	16,3	19,4
Sønderborg sygehus	1095	38,2	35,0	10,4	16,4
Haderslev Sygehus	367	44,8	35,5	8,6	11,1
Tønder Sygehus	172	52,1	27,8	10,6	9,5
Aabenraa Sygehus	296	30,1	36,2	12,1	21,5
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	28	60,7	32,1	3,6	3,6
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1586	33,8	38,7	11,7	15,8
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	191	32,9	46,8	11,1	9,2
Give Sygehus	105	46,7	33,3	11,4	8,6
Fredericia Sygehus	404	43,1	40,6	8,0	8,3
Kolding Sygehus	594	35,4	37,3	11,7	15,6
Vejle Sygehus	1388	39,3	37,1	9,6	13,9
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	177	29,9	37,1	15,2	17,7

6_6. Var det samme personale (læge/sygeplejerske), du kom ind til ved dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	14674	34,0	34,6	17,0	14,5
Odense Universitetshospital	3771	26,7	34,5	22,0	16,8
OUH Svendborg Sygehus	758	40,7	30,4	13,3	15,6
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	44	50,0	36,4	6,8	6,8
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	161	68,3	21,7	2,5	7,5
Sønderborg sygehus	1693	36,9	36,8	14,4	12,0
Haderslev Sygehus	558	50,4	30,5	10,8	8,3
Tønder Sygehus	205	52,0	28,0	11,1	8,9
Aabenraa Sygehus	431	27,2	32,1	19,3	21,3
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	70	64,3	31,4	0,0	4,3
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2544	36,8	34,3	15,6	13,4
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	304	42,8	33,8	14,4	9,0
Give Sygehus	176	53,4	22,2	9,1	15,3
Fredericia Sygehus	599	38,4	37,4	14,8	9,4
Kolding Sygehus	904	42,1	32,6	10,9	14,4
Vejle Sygehus	2173	30,1	39,7	16,9	13,3
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	283	43,2	28,9	6,0	21,9

7. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	72168	15,2	84,8	
Region Syddanmark	14770	13,8	86,2	O
Odense Universitetshospital	3774	15,2	84,8	G
OUH Svendborg Sygehus	777	16,9	83,1	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	46	6,5	93,5	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	157	15,9	84,1	G
Sønderborg sygehus	1720	12,0	88,0	O
Haderslev Sygehus	561	11,4	88,6	G
Tønder Sygehus	219	6,8	93,2	O
Aabenraa Sygehus	430	17,6	82,4	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	79	2,5	97,5	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2511	12,0	88,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	310	8,9	91,1	O
Give Sygehus	174	13,8	86,2	G
Fredericia Sygehus	592	9,5	90,5	O
Kolding Sygehus	942	14,5	85,5	G
Vejle Sygehus	2149	12,5	87,5	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	329	16,2	83,8	G

**7a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Udskrevet forkert medicin?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	50867	2,3	97,7	
Region Syddanmark	10206	2,2	97,8	G
Odense Universitetshospital	2613	2,0	98,0	G
OUH Svendborg Sygehus	522	2,8	97,2	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	27	0,0	100,0	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	69	2,9	97,1	*
Sønderborg sygehus	1210	1,8	98,2	G
Haderslev Sygehus	379	1,7	98,3	G
Tønder Sygehus	159	2,6	97,4	*
Aabenraa Sygehus	264	3,1	96,9	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	54	0,0	100,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1830	1,9	98,1	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	180	1,8	98,2	*
Give Sygehus	78	2,6	97,4	*
Fredericia Sygehus	495	2,6	97,4	G
Kolding Sygehus	631	2,9	97,1	G
Vejle Sygehus	1476	2,3	97,7	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	219	0,0	100,0	*

**7b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	69572	3,0	97,0	
Region Syddanmark	14143	3,0	97,0	G
Odense Universitetshospital	3623	3,6	96,4	G
OUH Svendborg Sygehus	735	4,1	95,9	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	44	0,0	100,0	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	151	2,0	98,0	*
Sønderborg sygehus	1644	2,3	97,7	G
Haderslev Sygehus	541	2,6	97,4	G
Tønder Sygehus	204	1,5	98,5	*
Aabenraa Sygehus	409	3,6	96,4	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	78	1,3	98,7	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2403	2,4	97,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	294	2,3	97,7	G
Give Sygehus	167	2,4	97,6	*
Fredericia Sygehus	575	1,9	98,1	G
Kolding Sygehus	899	1,8	98,2	G
Vejle Sygehus	2062	3,2	96,8	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	314	1,3	98,7	G

7c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	69641	8,8	91,2	
Region Syddanmark	14142	7,5	92,5	O
Odense Universitetshospital	3607	8,5	91,5	G
OUH Svendborg Sygehus	736	8,6	91,4	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	44	4,5	95,5	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	155	9,0	91,0	G
Sønderborg sygehus	1653	7,0	93,0	G
Haderslev Sygehus	543	7,1	92,9	G
Tønder Sygehus	201	2,5	97,5	O
Aabenraa Sygehus	408	9,4	90,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	76	0,0	100,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2395	6,6	93,4	O
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	294	5,3	94,7	O
Give Sygehus	169	6,5	93,5	G
Fredericia Sygehus	570	4,9	95,1	O
Kolding Sygehus	901	7,4	92,6	G
Vejle Sygehus	2067	5,8	94,2	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	323	11,3	88,7	G

7d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Andet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	37093	9,5	90,5	
Region Syddanmark	6771	10,0	90,0	G
Odense Universitetshospital	1699	11,1	88,9	G
OUH Svendborg Sygehus	348	11,8	88,2	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	19	10,5	89,5	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	93	7,5	92,5	G
Sønderborg sygehus	800	7,5	92,5	G
Haderslev Sygehus	269	6,4	93,6	G
Tønder Sygehus	90	4,0	96,0	*
Aabenraa Sygehus	200	11,4	88,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	34	2,9	97,1	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1102	8,1	91,9	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	138	4,9	95,1	G
Give Sygehus	86	11,6	88,4	G
Fredericia Sygehus	266	5,6	94,4	G
Kolding Sygehus	456	13,7	86,3	U
Vejle Sygehus	1009	9,7	90,3	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	162	10,5	89,5	G

**8. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	8339	18,3	52,9	21,2	7,6	
Region Syddanmark	1494	15,8	57,2	20,0	7,0	G
Odense Universitetshospital	452	14,9	57,4	20,6	7,1	G
OUH Svendborg Sygehus	81	13,3	62,2	20,2	4,2	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	3	0,0	100,0	0,0	0,0	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	18	11,1	55,6	27,8	5,6	G
Sønderborg sygehus	153	18,8	51,1	22,8	7,4	G
Haderslev Sygehus	47	18,8	52,1	21,1	8,0	G
Tønder Sygehus	11	9,5	62,2	18,8	9,5	*
Aabenraa Sygehus	55	21,2	55,4	16,9	6,4	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	1	100,0	0,0	0,0	0,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	232	17,6	51,1	21,5	9,8	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	20	33,7	55,7	0,0	10,7	G
Give Sygehus	19	21,1	57,9	10,5	10,5	*
Fredericia Sygehus	45	14,6	72,1	12,2	1,1	G
Kolding Sygehus	111	11,6	54,9	20,8	12,8	G
Vejle Sygehus	211	16,4	61,3	18,4	3,9	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	35	26,2	47,6	15,4	10,7	G

9. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	71514	5,2	13,4	29,7	51,7	
Region Syddanmark	13074	3,7	12,3	33,8	50,2	G
Odense Universitetshospital	3329	3,7	14,8	35,9	45,6	U
OUH Svendborg Sygehus	684	3,6	7,3	29,6	59,5	O
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	38	5,3	5,3	10,5	78,9	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	147	3,4	8,2	27,2	61,2	O
Sønderborg sygehus	1517	3,3	10,4	32,1	54,2	O
Haderslev Sygehus	499	2,8	6,9	32,1	58,2	O
Tønder Sygehus	199	2,3	8,3	30,2	59,1	O
Aabenraa Sygehus	371	7,6	14,8	25,0	52,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	63	1,6	1,6	12,7	84,1	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2218	3,2	10,5	34,8	51,5	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	282	3,3	8,5	22,3	65,9	O
Give Sygehus	162	2,5	8,0	21,6	67,9	O
Fredericia Sygehus	520	1,4	10,3	38,3	50,0	G
Kolding Sygehus	819	5,5	12,9	35,2	46,4	G
Vejle Sygehus	1932	3,8	13,3	34,9	48,0	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	294	5,6	10,3	22,8	61,3	O

**10. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	41983	23,1	65,4	8,1	3,4	
Region Syddanmark	7250	21,5	69,2	6,6	2,8	G
Odense Universitetshospital	1850	19,2	69,7	7,9	3,2	G
OUH Svendborg Sygehus	335	23,9	69,4	4,3	2,4	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	18	27,8	61,1	5,6	5,6	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	93	19,4	67,7	10,8	2,2	G
Sønderborg sygehus	855	20,9	71,7	4,9	2,5	G
Haderslev Sygehus	280	25,4	67,0	7,2	0,3	G
Tønder Sygehus	95	22,4	72,3	5,3	0,0	G
Aabenraa Sygehus	217	19,3	70,3	4,8	5,5	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	19	52,6	47,4	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1242	19,5	67,7	9,3	3,5	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	146	23,5	71,3	4,4	0,7	G
Give Sygehus	109	25,7	60,6	11,0	2,8	G
Fredericia Sygehus	322	21,3	74,3	4,0	0,4	G
Kolding Sygehus	415	17,4	71,7	6,6	4,3	G
Vejle Sygehus	1110	27,6	66,0	4,3	2,1	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	144	23,6	68,1	3,7	4,6	G

11.

Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	80451	55,3	44,7	
Region Syddanmark	15989	54,4	45,6	G
Odense Universitetshospital	4097	52,5	47,5	U
OUH Svendborg Sygehus	860	60,5	39,5	O
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	45	68,9	31,1	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	168	85,1	14,9	O
Sønderborg sygehus	1833	49,6	50,4	U
Haderslev Sygehus	621	57,3	42,7	G
Tønder Sygehus	226	52,2	47,8	G
Aabenraa Sygehus	476	49,0	51,0	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	83	77,1	22,9	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2693	53,8	46,2	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	360	60,5	39,5	O
Give Sygehus	196	60,2	39,8	G
Fredericia Sygehus	609	49,2	50,8	U
Kolding Sygehus	1022	56,0	44,0	G
Vejle Sygehus	2338	54,8	45,2	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	362	67,0	33,0	O

**12. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	42744	28,0	68,9	2,7	0,4	
Region Syddanmark	8347	25,8	71,3	2,6	0,3	U
Odense Universitetshospital	2009	22,7	74,0	3,0	0,2	U
OUH Svendborg Sygehus	499	23,1	75,2	1,4	0,3	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	31	35,5	61,3	3,2	0,0	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	136	28,7	66,2	5,1	0,0	G
Sønderborg sygehus	898	24,8	72,4	2,5	0,4	G
Haderslev Sygehus	345	35,0	62,7	1,5	0,7	O
Tønder Sygehus	104	31,0	68,0	1,0	0,0	G
Aabenraa Sygehus	226	24,8	72,2	2,8	0,3	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	62	45,2	54,8	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1399	25,0	72,0	2,6	0,4	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	207	31,2	67,7	1,0	0,0	G
Give Sygehus	113	21,2	74,3	4,4	0,0	G
Fredericia Sygehus	302	25,3	73,4	1,2	0,0	G
Kolding Sygehus	569	26,6	69,3	3,4	0,7	G
Vejle Sygehus	1209	31,1	66,4	2,1	0,4	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	238	30,6	64,0	4,3	1,0	G

13. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	80594	33,1	60,9	5,0	1,0	
Region Syddanmark	16060	31,5	62,7	4,9	0,9	U
Odense Universitetshospital	4078	28,9	64,8	5,4	0,9	U
OUH Svendborg Sygehus	872	28,1	66,4	4,5	1,1	U
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	48	47,9	47,9	4,2	0,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	170	40,0	54,1	4,7	1,2	G
Sønderborg sygehus	1849	33,2	61,4	4,6	0,8	G
Haderslev Sygehus	624	39,5	55,9	2,7	1,9	O
Tønder Sygehus	236	33,9	64,4	1,7	0,0	G
Aabenraa Sygehus	472	27,4	64,2	7,0	1,3	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	81	49,4	50,6	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2716	30,5	62,9	5,7	0,9	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	367	32,3	63,3	4,4	0,0	G
Give Sygehus	191	31,9	60,2	6,3	1,6	G
Fredericia Sygehus	618	35,0	61,4	3,3	0,3	G
Kolding Sygehus	1010	29,4	63,0	6,5	1,1	U
Vejle Sygehus	2369	36,0	59,7	3,6	0,7	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	359	36,3	58,0	3,5	2,3	G

13_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	For meget	Passende	For lidt
		%	%	%
Region Syddanmark	15990	0,8	91,1	8,1
Odense Universitetshospital	4050	0,8	90,2	8,9
OUH Svendborg Sygehus	860	0,4	93,1	6,5
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	52	0,0	96,2	3,8
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	171	1,2	92,4	6,4
Sønderborg sygehus	1844	1,3	90,7	7,9
Haderslev Sygehus	621	1,2	92,3	6,4
Tønder Sygehus	230	1,3	94,9	3,8
Aabenraa Sygehus	468	1,2	85,8	13,0
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	80	0,0	100,0	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2702	0,7	90,6	8,7
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	367	1,6	94,6	3,8
Give Sygehus	193	0,0	91,2	8,8
Fredericia Sygehus	614	0,6	92,7	6,7
Kolding Sygehus	1008	0,4	89,2	10,3
Vejle Sygehus	2370	0,7	92,8	6,5
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	360	1,4	90,7	7,9

14. Var du tryg eller utryg, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryg	Tryg	Utryg	Meget utryg	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	83209	31,9	60,1	6,8	1,2	
Region Syddanmark	16510	26,8	66,1	6,2	0,9	U
Odense Universitetshospital	4183	25,8	66,5	6,9	0,8	U
OUH Svendborg Sygehus	894	26,0	67,5	5,3	1,2	U
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	31,5	64,8	3,7	0,0	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	171	25,7	64,3	8,2	1,8	G
Sønderborg sygehus	1904	24,6	68,0	6,3	1,1	U
Haderslev Sygehus	634	31,4	62,8	4,7	1,1	G
Tønder Sygehus	244	26,6	70,1	3,3	0,0	G
Aabenraa Sygehus	488	20,4	70,5	8,1	1,1	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	84	42,9	56,0	1,2	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2798	26,4	66,5	5,9	1,2	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	371	27,7	66,2	4,8	1,3	G
Give Sygehus	193	23,8	64,2	11,4	0,5	U
Fredericia Sygehus	645	29,4	66,2	4,3	0,1	G
Kolding Sygehus	1046	26,9	64,1	8,2	0,8	U
Vejle Sygehus	2435	30,3	64,5	4,5	0,7	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	366	29,8	61,7	7,3	1,2	G

**15. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	13438	24,9	63,3	7,7	4,2	
Region Syddanmark	2856	21,2	68,5	6,9	3,4	G
Odense Universitetshospital	690	15,8	72,1	7,7	4,4	U
OUH Svendborg Sygehus	167	26,3	66,2	6,2	1,4	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	13	23,1	53,8	23,1	0,0	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	28	14,3	71,4	10,7	3,6	*
Sønderborg sygehus	365	26,7	64,2	5,7	3,4	G
Haderslev Sygehus	99	30,4	60,9	7,1	1,5	G
Tønder Sygehus	49	18,4	75,4	6,2	0,0	G
Aabenraa Sygehus	90	21,8	59,0	10,8	8,4	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	11	27,3	63,6	9,1	0,0	*
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	506	25,7	67,3	5,2	1,9	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	63	26,5	66,6	6,8	0,0	G
Give Sygehus	27	18,5	63,0	11,1	7,4	G
Fredericia Sygehus	129	21,2	71,2	7,2	0,3	G
Kolding Sygehus	189	15,8	73,0	6,4	4,8	G
Vejle Sygehus	381	24,4	65,0	6,7	3,8	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	49	20,1	74,0	3,7	2,3	G

**16. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	34806	17,0	61,5	13,9	7,7	
Region Syddanmark	7452	17,5	68,3	10,5	3,7	O
Odense Universitetshospital	1839	15,1	67,3	13,2	4,4	G
OUH Svendborg Sygehus	420	17,1	70,9	7,6	4,4	O
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	22	18,2	68,2	13,6	0,0	*
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	72	26,4	59,7	11,1	2,8	O
Sønderborg sygehus	859	20,2	65,5	10,5	3,8	O
Haderslev Sygehus	299	22,4	68,1	8,6	1,0	O
Tønder Sygehus	153	24,5	66,3	6,6	2,7	O
Aabenraa Sygehus	245	10,8	72,1	9,7	7,4	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	34	41,2	58,8	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	1219	14,8	69,9	10,7	4,6	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	151	17,5	74,3	6,1	2,1	O
Give Sygehus	85	21,2	74,1	4,7	0,0	O
Fredericia Sygehus	340	20,0	69,8	7,9	2,4	O
Kolding Sygehus	482	18,2	69,0	10,1	2,8	O
Vejle Sygehus	1084	20,1	68,8	8,4	2,8	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	148	18,9	69,1	9,5	2,5	O

**17. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/
behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred
(fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	55597	9,9	17,3	16,5	56,3	
Region Syddanmark	11617	9,1	16,7	17,9	56,3	G
Odense Universitetshospital	3031	8,7	16,0	18,9	56,4	G
OUH Svendborg Sygehus	574	11,5	16,4	18,9	53,2	G
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	29	10,3	31,0	10,3	48,3	G
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	144	6,3	20,1	18,1	55,6	G
Sønderborg sygehus	1238	8,7	16,8	17,3	57,2	G
Haderslev Sygehus	446	9,8	15,9	17,5	56,8	G
Tønder Sygehus	192	11,9	15,4	13,5	59,2	G
Aabenraa Sygehus	319	8,7	21,4	15,7	54,2	G
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	52	5,8	13,5	19,2	61,5	G
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2022	9,8	17,6	16,7	55,9	G
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	233	5,6	19,6	15,5	59,3	G
Give Sygehus	174	7,5	17,2	17,8	57,5	G
Fredericia Sygehus	515	12,0	21,2	15,5	51,2	G
Kolding Sygehus	727	8,9	14,9	16,9	59,2	G
Vejle Sygehus	1682	8,5	16,4	17,9	57,1	G
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	239	7,4	17,1	15,9	59,6	G

18. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	77713	31,7	62,3	4,6	1,4	
Region Syddanmark	15409	25,4	69,4	4,2	1,0	<i>U</i>
Odense Universitetshospital	3870	22,0	71,9	5,0	1,0	U
OUH Svendborg Sygehus	839	23,2	72,5	3,2	1,1	U
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	47	48,9	46,8	4,3	0,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	159	29,6	64,2	3,8	2,5	G
Sønderborg sygehus	1789	24,3	71,3	4,0	0,3	U
Haderslev Sygehus	582	34,3	61,4	2,8	1,4	G
Tønder Sygehus	226	32,2	64,6	2,7	0,5	G
Aabenraa Sygehus	469	18,8	72,9	5,6	2,8	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	81	49,4	50,6	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2607	25,1	69,6	3,9	1,4	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	347	27,4	69,1	3,5	0,0	G
Give Sygehus	183	25,7	66,1	5,5	2,7	G
Fredericia Sygehus	607	30,1	68,3	1,6	0,1	G
Kolding Sygehus	982	20,4	71,9	6,4	1,4	U
Vejle Sygehus	2281	33,9	62,8	2,6	0,7	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	340	31,6	62,3	5,3	0,8	G

19. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	83178	34,6	60,3	4,2	0,9	
Region Syddanmark	16551	29,2	66,6	3,6	0,7	U
Odense Universitetshospital	4187	25,9	69,6	3,9	0,6	U
OUH Svendborg Sygehus	884	27,8	68,2	3,2	0,8	U
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	51,9	46,3	1,9	0,0	O
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	168	28,0	66,7	3,6	1,8	G
Sønderborg sygehus	1907	29,8	66,4	3,4	0,4	U
Haderslev Sygehus	644	36,6	59,1	3,3	1,1	G
Tønder Sygehus	245	33,9	64,0	2,1	0,0	G
Aabenraa Sygehus	490	22,0	71,8	4,7	1,6	U
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	83	50,6	49,4	0,0	0,0	O
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2819	29,0	66,6	3,6	0,8	U
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	372	31,9	64,0	3,5	0,6	G
Give Sygehus	196	33,2	61,2	4,1	1,5	G
Fredericia Sygehus	640	34,4	63,8	1,8	0,0	G
Kolding Sygehus	1047	23,7	69,2	6,3	0,8	U
Vejle Sygehus	2450	36,8	60,6	2,1	0,6	O
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	365	32,7	62,1	4,1	1,1	G

19_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	16191	66,9	27,8	3,8	1,4
Odense Universitetshospital	4114	65,5	29,5	3,5	1,5
OUH Svendborg Sygehus	879	68,1	26,7	4,0	1,3
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	53	81,1	17,0	1,9	0,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	134	51,5	38,1	9,0	1,5
Sønderborg sygehus	1903	66,3	28,8	3,6	1,2
Haderslev Sygehus	634	72,8	21,9	3,1	2,2
Tønder Sygehus	211	64,4	30,8	2,9	1,9
Aabenraa Sygehus	490	59,0	32,5	6,2	2,3
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	85	89,4	10,6	0,0	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2747	66,7	28,0	3,6	1,7
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	372	67,2	28,4	3,2	1,2
Give Sygehus	172	58,1	32,6	7,6	1,7
Fredericia Sygehus	632	69,9	25,3	4,1	0,6
Kolding Sygehus	1019	59,3	32,2	6,9	1,6
Vejle Sygehus	2376	74,5	22,1	2,6	0,8
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	370	67,3	26,3	4,3	2,2

19_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	14679	71,0	26,2	2,2	0,6
Odense Universitetshospital	3608	68,8	28,7	2,0	0,4
OUH Svendborg Sygehus	818	71,4	25,8	2,3	0,5
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	79,6	20,4	0,0	0,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	110	50,0	40,9	5,5	3,6
Sønderborg sygehus	1701	71,4	25,8	1,7	1,1
Haderslev Sygehus	568	78,7	19,4	1,2	0,6
Tønder Sygehus	211	75,1	22,6	2,3	0,0
Aabenraa Sygehus	442	62,8	30,6	5,3	1,3
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	82	92,7	6,1	0,0	1,2
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2513	71,9	25,6	1,9	0,5
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	350	74,2	24,0	1,3	0,6
Give Sygehus	163	62,6	29,4	6,1	1,8
Fredericia Sygehus	622	74,5	23,7	1,6	0,1
Kolding Sygehus	946	64,7	31,1	3,6	0,6
Vejle Sygehus	2169	78,0	19,6	2,0	0,4
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	322	72,1	25,9	1,0	1,0

**19_3. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler
(venteværelse, undersøgelses-/behandlingsrum m.v.)?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Syddanmark	16634	18,2	71,0	9,2	1,6
Odense Universitetshospital	4197	13,4	70,8	13,4	2,5
OUH Svendborg Sygehus	886	17,4	72,5	8,8	1,3
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	54	18,5	81,5	0,0	0,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	171	21,6	72,5	5,8	0,0
Sønderborg sygehus	1928	18,5	73,7	6,9	0,8
Haderslev Sygehus	649	21,2	70,7	6,1	2,1
Tønder Sygehus	244	23,6	74,1	2,3	0,0
Aabenraa Sygehus	494	18,2	75,9	5,0	0,8
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	84	46,4	51,2	2,4	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2825	18,9	69,6	9,8	1,8
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	378	22,8	70,3	5,7	1,2
Give Sygehus	197	25,4	72,1	2,5	0,0
Fredericia Sygehus	643	14,1	73,5	10,4	2,0
Kolding Sygehus	1050	15,8	73,2	9,3	1,8
Vejle Sygehus	2466	28,9	67,4	3,4	0,3
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	368	23,3	71,0	5,7	0,0

19_4. Hvordan oplevede du alt i alt, at rengøringsstandarden var i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	16353	16,0	78,6	4,7	0,7
Odense Universitetshospital	4126	11,7	79,9	7,2	1,2
OUH Svendborg Sygehus	867	16,0	78,8	4,3	0,8
OUH Svendborg Sygehus, Ærø	53	35,8	62,3	1,9	0,0
OUH Svendborg Sygehus, Ringe	167	19,2	77,8	2,4	0,6
Sønderborg sygehus	1899	16,5	79,6	3,8	0,1
Haderslev Sygehus	638	15,3	81,4	3,2	0,0
Tønder Sygehus	239	23,7	75,5	0,8	0,0
Aabenraa Sygehus	484	16,8	79,8	3,0	0,5
Sydvestjysk Sygehus, Brørup	84	31,0	69,0	0,0	0,0
Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg	2776	19,2	77,1	3,2	0,4
Sydvestjysk Sygehus, Grindsted	372	20,2	77,3	2,5	0,0
Give Sygehus	194	23,2	75,8	1,0	0,0
Fredericia Sygehus	637	12,3	81,8	5,3	0,6
Kolding Sygehus	1023	12,6	81,7	4,7	1,0
Vejle Sygehus	2432	23,9	74,1	1,9	0,1
De Vestdanske Friklinikker, Give Sygehus	362	23,8	73,9	2,3	0,0