

Område: Råds- og direktionsssekretariatet  
Afdeling: Råds- og direktionsssekretariatet  
Journal nr.:  
Dato: 7. april 2011  
Udarbejdet af: Hanne Damm  
E-mail: Hanne.Damm@regionsyddanmark.dk  
Telefon: 76631106

## Notat

# Opsamling - ulighed i sundhed 2 - etnicitet

## Ligestillingsarbejdsgruppens møde den 1. april 2011

**På baggrund af Morten Sodemanns oplæg, havde arbejdsgruppen følgende kommentarer og betragtninger:**

- Det er interessant, at der er penge at spare ved at gribe denne gruppe borgere rigtigt an.
- De flygtninge, der kommer, er ofte traumatiserede. De har svært ved at lære dansk pga. deres tilstand. Ofte går det meget godt de første år, hvor de føler, der bliver taget hånd om dem, men derefter går det ned ad bakke.
- Nøgleordet er kommunikation – den måde sundhedsvæsenet griber kommunikation i forhold til den enkelte an. Mange etniske danskere forstår heller ikke sundhedsvæsenets sprog.
- Man ser mange af de samme barrierer for tilgang til sundhedsvæsenet hos folk i krise, uanset etnisk baggrund.
- Det er vigtigt at den snitfladeproblematik, der er imellem regionen og kommunerne ikke fører til, at opgaven med at få fundet en løsning på denne gruppe borgeres problemer i forhold til sundhedsvæsenet, falder mellem 2 stole.

## Forslag fra arbejdsgruppen

- Tolkebistand: Eventuelt et forslag til regionsrådet om at tolkebistand til denne gruppe borgere i alle tilfælde fastholdes (uanset hvor længe de har været i landet)
- Den specialviden, man har på Indvandrermedicinsk Klinik bør udbredes til alle kommuner, fx til et lægehus i hver kommune, som har denne ekspertise.
- Almen praksis kunne indføre en ordning som den på Indvandrermedicinsk Klinik, hvor borgerne kan ringe eller sende en SMS uden for åbningstiden, og så blive ringet op af en ansat, som kan tale med dem. Dette for at forebygge, at denne gruppe belaster alarmcentralen (112), som ikke kan håndtere problematikken.
- Sundhedskoordinationsudvalget og KEU-udvalget bør have en gennemgang af problemstillingen / dagsordensætte det.