

Område: Sundhedsområdet  
Afdeling: Planlægning og Udvikling  
Journal nr.: 09/5217  
Dato: 26. maj 2011  
Udarbejdet af: Morten Hestbech  
E-mail: Morten.Hestbech@regionsyddanmark.dk  
Telefon: 76631417



## Notat

# Om ambulancernes GPS navigation

## Svar til Indenrigs- og Sundhedsministeriet på spørgsmål nr. 749 og 751

*Spørgsmål 749: "Hvad er ministerens kommentarer til at en ambulance i Vejle først efter 35 minutter var fremme ved en patient på VB Parkens træningsanlæg fordi der lå uopdaterede data til baggrund for ambulancens GPS system?"*

### Svar:

Region Syddanmark har sammen med leverandøren af navigationssystemet og regionens ambulanceoperatør, Falck, gennemgået hændelsen vedr. VB-park i Vejle, som finder sted den 14. maj 2011. Den sundhedsfaglige visitator på Region Syddanmarks AMK vagtcentral har en god fornemmelse af ulykkens omfang. Der er tale om en ung kvinde, der i en takling rammes på anklen. Patienten er meget klagende pga. smerter og den sundhedsfaglige visitator spørger til andre skader, hvilket der ikke er. Der bliver også spurgt til fejlstilling af foden, hvilket der ikke er. Der gives råd og vejledning – koldt på foden samt elevation af foden. Visitationen sker efter retningslinjer i Dansk Indeks omhandlende ulykker med mulig brud/ledskade i ankel. Patienten er ikke i en livstruende tilstand, dvs. respiratorisk og cirkulatorisk stabil, og den sundhedsfaglige visitator vurderer korrekt, at der skal sendes nærmeste ledige ambulance uden udrykning (en såkaldt kørsel B).

Navigationssystemet i ambulancen modtager en valid skadestedskoordinat fra 112. Dog står der *ikke* i meldingen fra 112, at skadestedet er "VB Park". Ambulancepersonalet har dog problemer med at validere adressen "Hellumvej 9" i regionens navigationssystem, idet denne ikke findes i de kortdata, som bruges i den nyeste softwareversion i regionens navigationssystem. Havde Region Syddanmark anvendt de seneste kortdata i navigationssoftware, ville "Hellumvej" være at finde, men dog stadig ikke med angivelse af husnummeret "9". I det officielle danske adresseregister [www.adresse-info.dk](http://www.adresse-info.dk), som bygger på adresseinformationer fra kommunerne, findes "Hellumvej", men der er ikke angivet husnumre på vejen.

På den baggrund er ambulancepersonalet usikre på skadestedets præcise placering. Dog giver navigationssystemet forskellige muligheder for at ambulancepersonalet selv kan udpege en destination på kortet, idet navigationssystemet er sat til at anvende den fremsendte skadestedskoordinat fra 112 til at navigere efter. Brugen af disse avancerede muligheder i navigationssystemet, har Falck i samarbejde med leverandøren af navigationssystemet allerede udarbejdet en instruks for til brug for deres reddere. Denne instruks er blevet taget op til evaluering og der foreligger nu en revideret instruks for manuel betjening af navigationssystemet.

For en god ordens skyld bør nævnes, at fra Region Syddanmarks sundhedsfaglige visitatorer modtager opkaldet fra politiets 112 alarmcentral til ambulancen er fremme på ulykkesstedet går der ca. 26 minutter.

*Spørgsmål 751: "Ministeren bedes redegøre for ansvarsplacering når det gælder alarmcentralernes virke, og redegøre for hvordan det kan lade sig gøre at landets ambulancer ikke pr. automatik modtager opdaterede adressedata til brug ved bl.a. udrykningskørsler (kørsel 1)"*

**Svar:**

Del 1: Det er politiet, der har ansvaret for 112 alarmcentralernes virke og det er regionerne, der har ansvaret for AMK vagtcentralerne, der disponerer ambulancer og lægebiler. Med indførelsen af sundhedsfaglig visitation på regionernes AMK vagtcentraler, er det nu regionernes sundhedsfaglige personale, der vurderer hvilken enhed, der skal sendes og med hvilken hastegrad.

Del 2: Det er kommunernes ansvar løbende at melde nye adresser ind til BBR. Det er regionernes ansvar at tilsikre at kortmaterialet i navigationssystemet opdateres med nyeste adresser. Aktuelt sker dette én gang årligt, jf. regionernes kontrakt med leverandøren af navigationssystemet.

Intet navigationssystem er derfor bedre end de data, det fordres med, og de mennesker, der betjener det. Tilfælde, hvor ambulancer – eller for den sags skyld privatpersoner - kører forkert har altid forekommet og vil også gøre det i fremtiden. Men et tilfælde er et for meget, hvorfor Region Syddanmark tager konkrete tiltag for at forebygge fremtidige hændelser. Konkret har Region Syddanmark, i samarbejde med Falck og leverandøren af navigationssystemet, evalueret på de gældende instrukser for betjening af navigationssystemet med henblik på at stramme op på procedurerne for manuel betjening af regionens navigationssystem. Disse procedurer vil ambulancepersonalet blive uddannet i. Herudover er regionerne i dialog med leverandøren af navigationssystemet om forbedringer, der vil muliggøre endnu bedre og sikker navigation, f.eks. mere detaljerede kort samt dynamiske kortfunktioner, hvor regionens AMK vagtcentral kan indsætte f.eks. vejspærringer, kontaktpunkter og information om tilkørselsveje.