

Bestilling af transport

70 11 31 11

Bestilling af transport skal ske senest kl. 15 sidste hverdag før du skal på sygehuset. Bestilling kan tidligst ske 14 dage før din tid på sygehuset.

Din bopælskommune

Dit nærsygehus

Ansøgning om befordringsgodtgørelse sendes til

Varde Esbjerg Fanø Vejle Billund	› Sydvestjysk Sygehus Esbjerg Brørup Grindsted	Sydvestjysk Sygehus Finsensgade 35 6700 Esbjerg
Tønder Aabenraa Sønderborg Haderslev	› Sygehus Sønderjylland Aabenraa Sønderborg Tønder	Sygehus Sønderjylland Kresten Philipsens Vej 15 6200 Aabenraa
Fredericia Kolding Vejle Middelfart	› Sygehus Lillebælt Fredericia Kolding Vejle Give Middelfart	Sygehus Lillebælt Økonomiafdelingen Skovvangen 2-8 6000 Kolding
Kommuner på Fyn (undtagen Middelfart)	› OUH Odense Universitetshospital Svendborg Sygehus Nyborg Sygehus Ringe Sygehus Ærø Sygehus	Odense Universitetshospital Kørselskontoret Sdr. Boulevard 29 Indgang 25 5000 Odense C
Psykiatrien Uanset bopælskommune	› Der rettes henvendelse til Sygehus Sønderjylland	Sygehus Sønderjylland Kresten Philipsens Vej 15 6200 Aabenraa

Transport til og fra sygehuset



regionsyddanmark.dk/transport

udgivet april 2012

Du tager ansvar
for **din sundhed**

Sammen tager vi
hånd om **din sygdom**

Sundhedsvisión

Transport til og fra sygehuset

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra sygehuset og selv betale for transporten.

Alene det, at du ikke har adgang til bus eller tog, berettiger ikke til transport eller befordringsgodtgørelse.

Der er dog følgende undtagelser:

Befordringsgodtgørelse

Regionen yder tilskud til dine transportudgifter til og fra det nærmeste sygehus, hvor du kan blive behandlet efter regionens visitationspraksis, svarende til billigste forsvarlige transportmiddel,

- Hvis du bor mere end 50 km fra sygehuset, (afstanden beregnes på www.krak.dk) og har en samlet billetudgift på mere end 60 kr. tur/retur, eller
- Hvis du er pensionist (ikke efterlønsmodtager) og har en samlet billetudgift på mere end 25 kr. tur/retur

Afdelingen, du er blevet behandlet på, udfylder et ansøgningsskema, som du sender til dit nærsygehus/kørselskontoret (se på bagsiden under befordringsgodtgørelse).

Befordringsgodtgørelsen indsættes på din Nemkonto. Beløbet kan ikke overstige de faktiske udgifter. Du må forvente lidt ekspeditionstid.

Transport

Regionen tilbyder transport til og fra det sygehus, hvor du kan blive behandlet efter regionens visitationspraksis,

Du kan få siddende transport, hvis sygehuset vurderer, at du af helbreds-mæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler, og hvis du samtidig opfylder en af følgende betingelser:

- Hvis afstanden fra din folkeregisteradresse til sygehuset overstiger 50 km. (afstanden beregnes på www.krak.dk)
- Hvis du er pensionist (ikke efterlønsmodtager)
- Hvis du på sygehusets foranledning midlertidigt hjemsendes på weekendophold, kortere ferie eller lignende
- Hvis du i forbindelse med sygehusbehandling skal til videre ambulante behandling

Patienter, der vælger at benytte egen bil, frem for regionens tilbud om transport, vil som hovedregel få udbetalt godtgørelse svarende til billigste offentlige transportmiddel, med mindre særlig aftale foreligger.

Sådan bestiller du siddende patienttransport

Hvis du skal til behandling på et sygehus i Region Syddanmark, skal du ringe på 70 11 31 11 alle hverdage mellem 8 og 15.

Hvis du skal til behandling på et sygehus udenfor Region Syddanmark, skal du også ringe på 70 11 31 11 alle hverdage mellem 8 og 15.

Generelt gælder, at du skal bestille transport senest kl. 15 sidste hverdag før du skal på sygehuset. Du kan tidligst bestille transport 14 dage før din tid på sygehuset.

Ulemper ved siddende patienttransport

Du må regne med ventetid. Vognen skal ofte have andre med på turen - både ud og hjem.

Liggende transport/liftbus

Hvis sygehuset vurderer, at du skal transporteres liggende eller med kørestoltransport, kan du få dette tilbudt.

Du har ikke automatisk ret til gratis hjemtransport, selvom du har fået gratis transport til sygehuset. Afdelingen sørger for hjemtransport, hvis du er berettiget til dette.

Frit sygehusvalg og udvidet frit sygehusvalg

Hvis du efter reglerne om frit sygehusvalg eller udvidet frit sygehusvalg, benytter dig af et offentligt eller privat sygehus, skal du selv sørge for og betale transporten. Du kan i visse tilfælde få refunderet svarende til billigste forsvarlige transport, til nærmeste sygehus som Region Syddanmark ville have henvist dig til.

Kommunen

Du skal henvende dig til din hjemkommune, hvis du har spørgsmål om transport i forbindelse med eksempelvis:

- Genoptræning
- Egen læge
- Lægevagten
- Speciallæge
- Fodterapeut
- Tandlæge
- Fysioterapeut
- Tilpasning/justering af høreapparat
- Kiropraktor

Hvis du har spørgsmål

Du er altid velkommen til at kontakte det sygehus, du skal til behandling på for at få klarlagt, om du kan få arrangeret transport. Hvis du har spørgsmål til befordringsgodtgørelse, kan du ringe 70 11 31 11 og vælge dit nærsygehus.

Yderligere oplysninger findes på: www.regionsyddanmark.dk/transport

Klagemulighed

Klage i forbindelse med befordring sendes til Patientombuddet, se:

www.patientombuddet.dk

Yderligere oplysninger vedrørende klagemuligheder findes på: www.regionsyddanmark.dk/transport