

LUP 2011 - Ambulante

Region Syddanmark

Køn			
	Antal	Mand	Kvinde
		%	%
Landsresultatet	96860	45,1	54,9
Region Syddanmark	25652	45,3	54,7
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7364	44,0	56,0
Sygehus Sønderjylland	6037	44,3	55,7
Sydvestjysk Sygehus	5494	45,4	54,6
De Vestdanske Friklinikker, Give	492	60,0	40,0
Sygehus Lillebælt	6265	46,6	53,4

Alder						
	Antal	0-19 år	20-39 år	40-59 år	60-79 år	80+ år
		%	%	%	%	%
Landsresultatet	96860	8,1	10,0	26,7	45,0	10,1
Region Syddanmark	25652	7,2	9,1	27,7	45,4	10,7
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7364	8,2	12,2	28,0	40,8	10,7
Sygehus Sønderjylland	6037	6,6	6,7	25,7	49,4	11,6
Sydvestjysk Sygehus	5494	7,2	8,1	28,2	46,4	10,2
De Vestdanske Friklinikker, Give	492	5,9	10,8	39,2	41,1	3,0
Sygehus Lillebælt	6265	6,7	8,4	27,9	46,2	10,8

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2010. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet i 2011. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

Ambulante besøg de seneste 6 måneder

	Antal	1 besøg	2-3 besøg	Mere end 3 besøg
		%	%	%
Landsresultatet	96860	45,2	35,0	19,8
Region Syddanmark	25652	45,8	34,4	19,8
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7364	45,2	33,8	21,0
Sygehus Sønderjylland	6037	48,5	33,8	17,7
Sydvestjysk Sygehus	5494	41,3	37,8	21,0
De Vestdanske Friklinikker, Give	492	68,5	28,7	2,8
Sygehus Lillebælt	6265	46,1	33,2	20,6

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	93804	37,0	60,8	1,8	0,4	↘	
Region Syddanmark	24731	37,4	60,8	1,5	0,3	↘	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7113	34,8	63,2	1,7	0,3	↘	U
Sygehus Sønderjylland	5822	40,2	58,3	1,1	0,4	→	O
Sydvestjysk Sygehus	5271	40,5	57,3	1,9	0,3	→	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	476	39,6	55,8	3,5	1,1	↘	G
Sygehus Lillebælt	6049	38,8	59,9	1,1	0,2	↘	O

Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til den enkelte enheds eget resultat i 2010. OUG'erne angiver, om enhedens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet i 2011. Det er kun for de nationale spørgsmål, enhederne placeres i form af OUG'ere.

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
Landsresultatet	94472	74,3	25,7	↗	
Region Syddanmark	24998	71,3	28,7	↗	O
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7173	72,4	27,6	↗	O
Sygehus Sønderjylland	5881	68,5	31,5	↗	O
Sydvestjysk Sygehus	5359	66,6	33,4	↗	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	479	64,0	36,0	→	O
Sygehus Lillebælt	6106	73,5	26,5	↗	G

**3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	Antal	Acceptabel	Uacceptabel	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
Landsresultatet	67904	91,0	9,0	↗	
Region Syddanmark	17482	92,7	7,3	→	O
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5223	92,6	7,4	↗	O
Sygehus Sønderjylland	4027	92,2	7,8	→	G
Sydvestjysk Sygehus	3506	93,3	6,7	→	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	315	93,4	6,6	→	G
Sygehus Lillebælt	4411	92,8	7,2	→	O

**3_1. Informerede personalet dig om, hvorfor der var ventetid,
fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010
		%	%	
Region Syddanmark	13353	46,5	53,5	↘
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	4024	44,5	55,5	↘
Sygehus Sønderjylland	3135	45,7	54,3	↘
Sydvestjysk Sygehus	2617	45,7	54,3	↘
De Vestdanske Friklinikker, Give	249	56,1	43,9	→
Sygehus Lillebælt	3328	50,0	50,0	↘

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
Landsresultatet	28882	76,7	23,3	↘	
Region Syddanmark	7545	75,2	24,8	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	2264	71,3	28,7	→	U
Sygehus Sønderjylland	1664	78,6	21,4	→	G
Sydvestjysk Sygehus	1750	79,1	20,9	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	48	72,9	27,1	→	G
Sygehus Lillebælt	1819	78,7	21,3	↘	G

4_1. Hvor ofte var det din/dine kontaktperson(er), du mødte ved dit/dine ambulante besøg?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Resultat i forhold til 2010
		%	%	%	%	
Region Syddanmark	5475	39,1	48,1	10,4	2,4	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1526	34,7	50,1	12,2	3,0	→
Sygehus Sønderjylland	1247	45,0	45,5	7,6	1,9	→
Sydvestjysk Sygehus	1317	47,7	42,7	7,5	2,0	↗
De Vestdanske Friklinikker, Give	34	44,8	53,0	2,2	0,0	→
Sygehus Lillebælt	1351	39,4	48,6	10,0	2,1	→

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%	
Landsresultatet	21378	47,6	50,5	1,6	0,3	
Region Syddanmark	5399	47,9	50,2	1,6	0,2	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1482	46,0	51,7	2,0	0,4	G
Sygehus Sønderjylland	1237	49,1	49,0	1,8	0,2	G
Sydvestjysk Sygehus	1317	53,1	45,4	1,3	0,3	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	36	39,3	58,6	2,1	0,0	G
Sygehus Lillebælt	1327	48,2	50,6	1,2	0,1	G

**5_1. Blev du informeret om, hvem af følgende du skulle kontakte,
hvis du havde spørgsmål mellem dine ambulante besøg?**
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Ja, praktiserende læge	Ja, kontaktperson(er)	Ja, andre	Ja, til flere	Nej	Resultat i forhold til 2010
		%	%	%	%	%	
Region Syddanmark	20073	14,8	41,7	8,1	8,7	26,7	↘
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5797	15,4	36,9	9,1	8,3	30,4	→
Sygehus Sønderjylland	4690	16,7	40,9	7,0	8,8	26,5	→
Sydvestjysk Sygehus	4284	15,3	46,2	6,5	8,0	24,0	→
De Vestdanske Friklinikker, Give	303	19,9	36,0	6,3	8,7	29,0	↘
Sygehus Lillebælt	4999	12,7	48,1	7,8	9,8	21,7	↘

**6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale
havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	80887	31,7	61,0	5,9	1,4	↗	
Region Syddanmark	21026	30,9	62,5	5,4	1,2	→	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5935	28,7	63,8	6,2	1,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	4981	30,8	62,5	5,2	1,5	→	G
Sydvestjysk Sygehus	4489	33,6	60,7	4,5	1,3	↗	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	386	31,2	61,8	5,2	1,8	→	G
Sygehus Lillebælt	5235	33,5	61,1	4,5	0,9	↗	O

6_1. Oplevede du, at ambulatoriets læger var kompetente?
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	23006	70,6	25,3	2,9	1,3
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6728	70,4	25,4	2,9	1,2
Sygehus Sønderjylland	5456	68,1	26,6	3,3	1,9
Sydvestjysk Sygehus	4798	69,0	26,1	3,3	1,6
De Vestdanske Friklinikker, Give	478	71,4	25,5	1,0	2,0
Sygehus Lillebælt	5546	72,7	23,9	2,5	1,0

6_2. Oplevede du, at ambulatoriets sygeplejersker var kompetente?
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	21842	74,6	22,8	1,6	1,1
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6138	73,5	23,6	1,7	1,2
Sygehus Sønderjylland	5253	73,4	23,6	1,6	1,3
Sydvestjysk Sygehus	4694	75,6	21,8	1,2	1,4
De Vestdanske Friklinikker, Give	423	74,6	22,6	2,3	0,5
Sygehus Lillebælt	5334	76,6	21,3	1,5	0,7

**6_3. Fik du en tilfredsstillende dialog med lægerne
om dine symptomer og/eller din sygdom?**
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger og talt med dem om dette)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	22919	62,1	29,4	6,7	1,8
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6719	60,9	30,1	7,2	1,8
Sygehus Sønderjylland	5440	60,3	30,2	7,0	2,4
Sydvestjysk Sygehus	4773	62,4	28,8	6,5	2,3
De Vestdanske Friklinikker, Give	477	63,2	27,4	7,1	2,3
Sygehus Lillebælt	5510	64,7	28,3	5,7	1,4

**6_4. Fik du en tilfredsstillende dialog med sygeplejerskerne
om dine symptomer og/eller din sygdom?**
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker og talt med dem om dette)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	19493	57,9	32,0	6,8	3,3
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5322	54,5	34,2	7,7	3,6
Sygehus Sønderjylland	4777	57,9	31,6	6,6	3,9
Sydvestjysk Sygehus	4237	61,3	29,8	5,8	3,2
De Vestdanske Friklinikker, Give	384	61,5	27,8	7,3	3,5
Sygehus Lillebælt	4773	61,6	30,0	5,9	2,5

**7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%		
Landsresultatet	92638	0,9	92,5	6,5	→	
Region Syddanmark	24275	1,0	92,1	6,8	→	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6983	1,1	91,6	7,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	5719	1,0	91,1	7,9	↘	U
Sydvestjysk Sygehus	5171	1,0	92,1	6,8	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	472	0,4	93,8	5,8	→	G
Sygehus Lillebælt	5930	1,0	93,6	5,5	→	O

**8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%		
Landsresultatet	43802	0,9	90,4	8,8	↗	
Region Syddanmark	11647	0,8	89,6	9,5	→	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3410	0,8	89,1	10,0	→	U
Sygehus Sønderjylland	2733	1,6	87,5	11,0	→	U
Sydvestjysk Sygehus	2427	0,7	89,4	9,9	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	212	1,3	93,4	5,2	→	G
Sygehus Lillebælt	2865	0,5	91,5	8,0	↗	G

8_1. Hvordan oplevede du stemningen blandt personalet i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	21902	34,2	65,0	0,7	0,2
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6216	31,0	67,9	0,8	0,3
Sygehus Sønderjylland	5160	34,5	64,7	0,7	0,1
Sydvestjysk Sygehus	4652	37,5	61,6	0,7	0,2
De Vestdanske Friklinikker, Give	419	42,2	56,7	1,1	0,0
Sygehus Lillebælt	5455	37,3	62,1	0,5	0,1

8_2. Kom du ind til det samme personale (læge/sygeplejerske) ved dine besøg i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, der har haft mere end ét besøg)

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	18396	35,3	37,6	15,0	12,0
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5260	31,1	38,3	17,0	13,5
Sygehus Sønderjylland	4362	39,3	36,7	13,0	11,0
Sydvestjysk Sygehus	3945	41,5	36,7	12,5	9,3
De Vestdanske Friklinikker, Give	246	48,6	29,3	10,6	11,4
Sygehus Lillebælt	4583	37,2	37,6	14,0	11,2

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
Landsresultatet	93237	7,8	92,2	→	
Region Syddanmark	24502	7,3	92,7	↗	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7031	7,9	92,1	→	G
Sygehus Sønderjylland	5764	7,3	92,7	→	G
Sydvestjysk Sygehus	5229	6,8	93,2	→	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	472	6,6	93,4	→	G
Sygehus Lillebælt	6006	6,4	93,6	↗	O

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	5327	20,5	49,3	21,2	9,0	→	
Region Syddanmark	1381	18,4	52,9	21,0	7,7	→	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	458	16,2	56,0	19,0	8,8	→	G
Sygehus Sønderjylland	314	17,0	50,8	24,6	7,5	→	G
Sydvestjysk Sygehus	268	21,1	51,3	20,4	7,3	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	26	24,6	50,0	18,3	7,2	→	G
Sygehus Lillebælt	315	22,0	48,6	23,7	5,8	→	G

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/
behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	85554	3,3	9,9	25,6	61,2	↗	
Region Syddanmark	22376	2,3	8,5	28,1	61,1	↗	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6399	2,6	9,4	28,9	59,2	↗	G
Sygehus Sønderjylland	5290	2,1	8,9	25,5	63,4	↗	O
Sydvestjysk Sygehus	4801	1,9	6,3	25,2	66,6	↗	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	428	2,1	7,5	16,8	73,6	→	O
Sygehus Lillebælt	5458	2,1	7,8	30,1	59,9	↗	G

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?
(Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	46604	25,1	66,8	6,0	2,2	→	
Region Syddanmark	11854	23,2	69,5	5,4	1,9	→	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3354	21,6	70,1	6,0	2,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	2805	23,6	68,8	5,8	1,8	→	G
Sydvestjysk Sygehus	2463	23,5	70,1	4,7	1,7	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	192	27,3	64,9	6,5	1,3	→	G
Sygehus Lillebælt	3040	25,3	68,8	4,6	1,2	→	G

**14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet
modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?
(Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)**

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
Landsresultatet	64828	69,1	30,9	→	
Region Syddanmark	17429	68,4	31,6	→	<i>G</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5100	66,6	33,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	3957	68,3	31,7	→	G
Sydvestjysk Sygehus	3640	69,7	30,3	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	392	79,2	20,8	↘	O
Sygehus Lillebælt	4340	70,4	29,6	→	G

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	43955	27,2	70,5	2,0	0,3	→	
Region Syddanmark	11760	25,2	72,5	1,9	0,3	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3250	23,1	73,9	2,5	0,5	→	U
Sygehus Sønderjylland	2674	26,5	71,9	1,3	0,3	→	G
Sydvestjysk Sygehus	2513	26,0	72,0	1,7	0,3	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	311	36,4	61,9	1,7	0,0	→	O
Sygehus Lillebælt	3012	27,0	71,4	1,5	0,2	→	G

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	92015	36,6	59,2	3,6	0,6	→	
Region Syddanmark	24279	34,6	61,1	3,7	0,6	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6980	32,8	62,5	4,2	0,6	→	U
Sygehus Sønderjylland	5698	33,9	61,1	4,1	0,8	→	U
Sydvestjysk Sygehus	5185	36,9	59,2	3,3	0,6	→	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	467	39,6	53,7	5,9	0,7	→	G
Sygehus Lillebælt	5949	36,7	60,0	2,8	0,5	→	G

16_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2010
		%	%	%	
Region Syddanmark	24104	1,0	92,6	6,4	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6961	0,8	92,0	7,2	→
Sygehus Sønderjylland	5643	1,0	92,0	7,0	→
Sydvestjysk Sygehus	5143	0,9	93,4	5,8	→
De Vestdanske Friklinikker, Give	461	1,8	94,2	4,0	→
Sygehus Lillebælt	5896	1,3	93,6	5,1	→

16_2(1). Har du ringet til ambulatoriet for at få rådgivning?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	24654	26,9	73,1
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7076	27,8	72,2
Sygehus Sønderjylland	5808	22,9	77,1
Sydvestjysk Sygehus	5275	26,2	73,8
De Vestdanske Friklinikker, Give	474	27,8	72,2
Sygehus Lillebælt	6021	27,8	72,2

16_2(2). Fik du kontakt, da du ringede til ambulatoriet for at få rådgivning
(Omfatter kun patienter, der har ringet til ambulatoriet)?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	6354	94,5	5,5
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1924	93,2	6,8
Sygehus Sønderjylland	1306	93,6	6,4
Sydvestjysk Sygehus	1435	95,4	4,6
De Vestdanske Friklinikker, Give	130	90,2	9,8
Sygehus Lillebælt	1559	96,7	3,3

16_3. Oplevede du, at den telefoniske rådgivning var brugbar?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Syddanmark	5935	64,6	29,2	4,3	1,8
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1765	61,7	31,6	4,3	2,4
Sygehus Sønderjylland	1217	65,9	27,5	4,8	1,8
Sydvestjysk Sygehus	1346	66,3	27,0	4,2	2,5
De Vestdanske Friklinikker, Give	116	59,5	30,5	9,5	0,5
Sygehus Lillebælt	1491	68,2	27,0	4,0	0,7

**16_4. Har du oplevet, at ambulatoriet har flyttet din undersøgelse/
behandling til et andet tidspunkt, uden du selv har bedt om det?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Syddanmark	24466	16,1	83,9
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7033	16,3	83,7
Sygehus Sønderjylland	5737	12,9	87,1
Sydvestjysk Sygehus	5229	16,2	83,8
De Vestdanske Friklinikker, Give	476	11,1	88,9
Sygehus Lillebælt	5991	17,4	82,6

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	93083	35,9	57,9	5,2	1,0	↗	
Region Syddanmark	24525	31,2	62,8	5,0	1,0	↗	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7041	29,3	64,0	5,7	1,0	↗	U
Sygehus Sønderjylland	5764	30,3	63,3	5,2	1,1	↗	U
Sydvestjysk Sygehus	5246	33,5	61,3	4,1	1,1	↗	U
De Vestdanske Friklinikker, Give	470	37,0	57,6	3,5	1,9	→	G
Sygehus Lillebælt	6004	33,6	61,4	4,1	0,8	↗	G

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	14892	27,5	63,5	6,2	2,9	↗	
Region Syddanmark	4299	24,9	67,1	5,5	2,5	↗	G
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1199	24,8	66,1	6,0	3,1	↗	G
Sygehus Sønderjylland	1014	23,2	69,0	5,4	2,4	→	G
Sydvestjysk Sygehus	951	29,4	65,2	4,0	1,4	↗	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	76	34,3	62,5	3,3	0,0	→	G
Sygehus Lillebælt	1059	23,1	68,9	5,7	2,3	→	G

**19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret
din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	36198	19,9	65,1	10,0	4,9	↗	
Region Syddanmark	10550	17,8	71,3	7,8	3,1	→	O
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	2967	16,6	71,3	8,6	3,5	→	G
Sygehus Sønderjylland	2659	18,0	71,2	7,5	3,4	→	G
Sydvestjysk Sygehus	2156	19,1	69,7	7,8	3,4	→	O
De Vestdanske Friklinikker, Give	205	19,5	68,0	9,1	3,5	→	G
Sygehus Lillebælt	2563	19,0	72,3	6,5	2,2	→	O

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	59495	9,4	16,8	15,4	58,3	↗	
Region Syddanmark	15849	7,9	16,5	16,6	59,0	↗	O
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	4578	7,3	16,0	17,7	59,1	↗	O
Sygehus Sønderjylland	3614	9,2	16,4	14,9	59,5	→	G
Sydvestjysk Sygehus	3464	9,3	15,9	15,9	58,9	↗	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	263	5,6	13,8	14,8	65,9	→	O
Sygehus Lillebælt	3930	7,9	17,7	15,9	58,4	↗	G

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	85743	34,3	61,3	3,5	1,0	→	
Region Syddanmark	22116	29,0	66,6	3,4	1,0	↗	U
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6300	26,6	68,4	4,0	1,0	→	U
Sygehus Sønderjylland	5192	29,5	65,8	3,4	1,3	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4680	30,0	65,9	2,9	1,2	↗	U
De Vestdanske Friklinikker, Give	445	37,0	58,0	4,0	1,1	→	G
Sygehus Lillebælt	5499	31,9	64,8	2,7	0,6	↗	U

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2010	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
Landsresultatet	93246	38,6	57,7	3,1	0,6	→	
Region Syddanmark	24600	35,0	61,7	2,8	0,6	↗	U
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7067	32,0	64,2	3,1	0,6	→	U
Sygehus Sønderjylland	5779	35,1	61,2	3,0	0,7	→	U
Sydvestjysk Sygehus	5247	36,8	60,2	2,6	0,5	↗	G
De Vestdanske Friklinikker, Give	477	40,2	56,7	2,8	0,3	↘	G
Sygehus Lillebælt	6030	38,8	58,7	2,1	0,4	↗	G

22_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010
		%	%	%	%	
Region Syddanmark	23523	68,3	27,2	3,4	1,2	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6866	67,5	28,0	3,6	1,0	→
Sygehus Sønderjylland	5548	66,8	27,9	3,4	2,0	→
Sydvestjysk Sygehus	4950	67,5	27,3	3,8	1,4	→
De Vestdanske Friklinikker, Give	476	71,4	22,6	4,0	2,0	→
Sygehus Lillebælt	5683	70,6	25,5	3,0	0,9	→

22_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2010
		%	%	%	%	
Region Syddanmark	21156	71,0	26,4	2,0	0,6	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5961	69,6	27,5	2,3	0,6	→
Sygehus Sønderjylland	5096	69,5	27,6	2,0	0,9	→
Sydvestjysk Sygehus	4557	72,7	24,8	1,9	0,6	→
De Vestdanske Friklinikker, Give	404	77,8	19,7	1,0	1,4	→
Sygehus Lillebælt	5138	73,0	25,0	1,5	0,6	→

22_3. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Syddanmark	23136	22,6	71,9	4,9	0,6
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6565	18,6	73,6	6,9	0,9
Sygehus Sønderjylland	5412	22,8	72,4	4,1	0,7
Sydvestjysk Sygehus	4977	26,6	69,6	3,3	0,4
De Vestdanske Friklinikker, Give	450	25,6	67,4	6,2	0,8
Sygehus Lillebælt	5732	26,8	70,0	2,8	0,3

22_4. Hvordan oplevede du alt i alt, at rengøringsstandarden var i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
Region Syddanmark	19980	21,4	75,8	2,5	0,3
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5614	17,4	78,6	3,6	0,5
Sygehus Sønderjylland	4709	22,0	75,2	2,4	0,3
Sydvestjysk Sygehus	4345	27,0	71,8	1,1	0,2
De Vestdanske Friklinikker, Give	398	27,7	69,6	2,4	0,4
Sygehus Lillebælt	4914	24,5	73,9	1,4	0,2