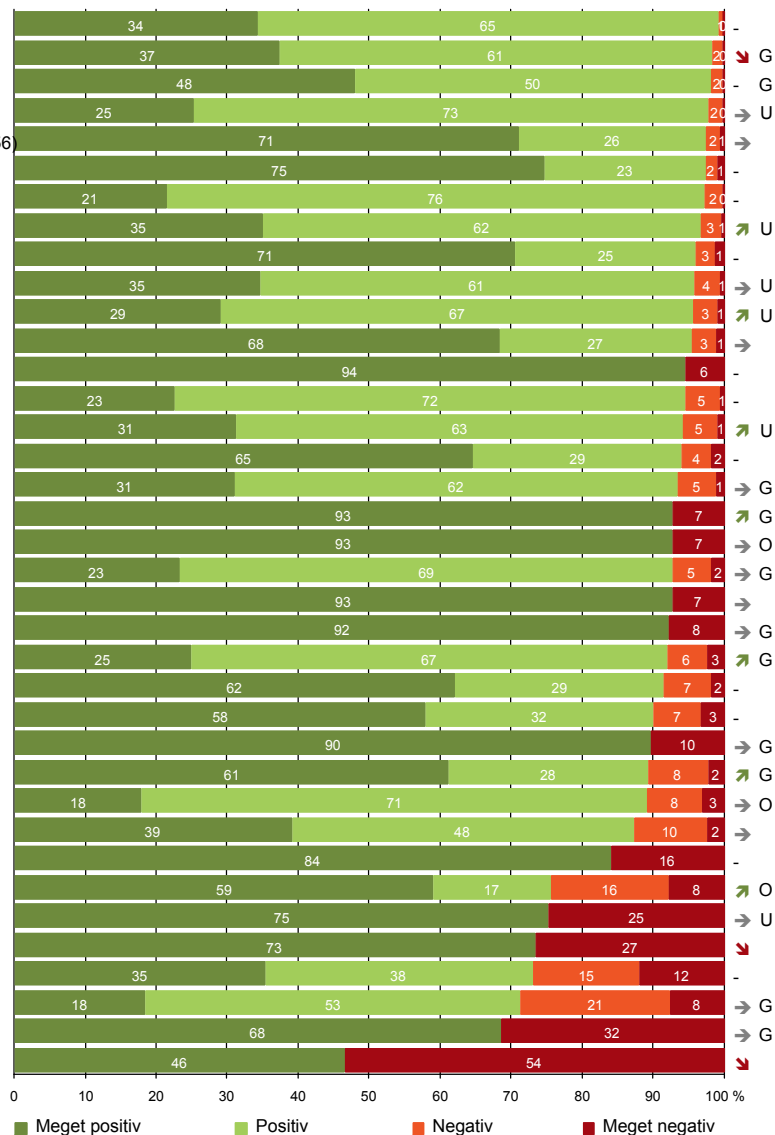


Region Syddanmark

- 8_1. Stemningen blandt personalet er god (21902)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24731)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5399)
- 15. Den skriftlige information er god (11760)
- 22_2. Patienten har tillid til at have fået den rette sygeplejefaglige behandling (21156)
- 6_2. Ambulatoriets sygeplejersker er kompetente (21842)
- 22_4. Rengøringsstandarden i ambulatoriet er god (19980)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24600)
- 6_1. Ambulatoriets læger er kompetente (23006)
- 16. Den mundtlige information er god (24279)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22116)
- 22_1. Patienten har tillid til at have fået den rette lægelige behandling (23523)
- 16_2(2). Patienten får telefonisk kontakt efter besøg (6354)
- 22_3. Det samlede indtryk af ambulatoriets lokaler er godt (23136)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24525)
- 16_3. Den telefoniske rådgivning er brugbar (5935)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (21026)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24502)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17482)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11854)
- 16_1. Omfanget af information under besøg er passende (24104)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24275)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4299)
- 6_3. Dialog med læger om sygdom er tilfredsstillende (22919)
- 6_4. Dialog med sygeplejersker om sygdom er tilfredsstillende (19493)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11647)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22376)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10550)
- 4_1. Det er kontaktpersonen, patienten møder ved besøg (5475)
- 16_4. Ambulatoriet flytter kun en behandling, når patienten beder om det (24466)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (15849)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7545)
- 5_1. Patienten ved, hvem han skal kontakte ved spørgsmål mellem besøg (20073)
- 8_2. Patienten kom ind til samme personale ved besøg (18396)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1381)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (17429)
- 3_1. Personalet informerer om årsagen til ventetid ved modtagelsen (13353)



Tidssammenligningen (pilene) er i forhold til regionens eget resultat i 2010. OUG'erne angiver, om regionens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet i 2011. Det er kun for de nationale spørgsmål, regionen placeres i form af OUG'ere. Tal i parentes viser, hvor mange patienter der har svaret på spørgsmålet.