

LUP 2011 - Indlagte

Region Syddanmark

| Køn | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|
| | Antal | Mand | Kvinde |
| | | % | % |
| Landsresultatet | 41335 | 47,9 | 52,1 |
| Region Syddanmark | 9413 | 48,7 | 51,3 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3876 | 50,0 | 50,0 |
| Sygehus Sønderjylland | 1572 | 48,7 | 51,3 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1333 | 47,0 | 53,0 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 192 | 34,9 | 65,1 |
| Sygehus Lillebælt | 2440 | 48,6 | 51,4 |

| Alder | | | | | | |
|--|--------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| | Antal | 0-19 år | 20-39 år | 40-59 år | 60-79 år | 80+ år |
| | | % | % | % | % | % |
| Landsresultatet | 41335 | 7,9 | 7,0 | 22,2 | 47,2 | 15,8 |
| Region Syddanmark | 9413 | 7,4 | 6,0 | 21,7 | 48,7 | 16,2 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3876 | 7,8 | 6,3 | 22,1 | 48,9 | 14,8 |
| Sygehus Sønderjylland | 1572 | 7,8 | 4,8 | 21,4 | 48,7 | 17,4 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1333 | 10,0 | 5,6 | 21,2 | 45,5 | 17,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 192 | 0,0 | 19,8 | 39,1 | 38,5 | 2,6 |
| Sygehus Lillebælt | 2440 | 5,8 | 5,5 | 20,0 | 50,9 | 17,9 |

Indlæggelsesform

| | Antal | Akut indlagt | Planlagt indlagt |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | % | % |
| Landsresultatet | 41335 | 58,0 | 42,0 |
| <i>Region Syddanmark</i> | <i>9413</i> | <i>57,3</i> | <i>42,7</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3876 | 51,7 | 48,3 |
| Sygehus Sønderjylland | 1572 | 65,8 | 34,2 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1333 | 66,7 | 33,3 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 192 | 1,0 | 99,0 |
| Sygehus Lillebælt | 2440 | 60,1 | 39,9 |

Indlæggelsestid

| | Antal | 1-2 dage | 3-7 dage | 8-14 dage | 15+ dage |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| | | % | % | % | % |
| Landsresultatet | 41335 | 46,3 | 38,3 | 10,6 | 4,9 |
| <i>Region Syddanmark</i> | <i>9413</i> | <i>48,1</i> | <i>38,1</i> | <i>10,0</i> | <i>3,7</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3876 | 46,3 | 38,0 | 10,8 | 4,9 |
| Sygehus Sønderjylland | 1572 | 47,0 | 41,3 | 8,6 | 3,1 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1333 | 48,7 | 36,2 | 12,1 | 3,1 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 192 | 82,8 | 15,1 | 1,6 | 0,5 |
| Sygehus Lillebælt | 2440 | 48,6 | 39,2 | 9,3 | 2,9 |

**1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden,
fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?
(Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)**

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|------------------|-------------|------------|---------------------|--------------------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 15515 | 35,2 | 59,0 | 4,2 | 1,5 | → | |
| Region Syddanmark | 3590 | 36,1 | 59,4 | 3,4 | 1,2 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1654 | 31,7 | 62,8 | 4,1 | 1,4 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 479 | 39,9 | 55,9 | 2,7 | 1,5 | → | O |
| Sydvestjysk Sygehus | 395 | 37,7 | 57,4 | 4,0 | 0,9 | ↗ | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 185 | 48,0 | 49,8 | 1,5 | 0,6 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 877 | 40,9 | 56,2 | 2,2 | 0,7 | → | O |

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 39240 | 45,9 | 49,3 | 3,6 | 1,1 | → | |
| Region Syddanmark | 8966 | 44,7 | 50,8 | 3,5 | 1,0 | → | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3697 | 44,4 | 50,9 | 3,9 | 0,9 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 1501 | 44,9 | 49,9 | 3,8 | 1,3 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1271 | 40,9 | 54,2 | 3,6 | 1,3 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 190 | 57,4 | 39,8 | 2,9 | 0,0 | ↘ | O |
| Sygehus Lillebælt | 2307 | 46,8 | 49,8 | 2,7 | 0,7 | → | G |

3_1. Blev du ved modtagelsen orienteret om, hvad der skulle ske den første dag?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke |
|--|--------------|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 8471 | 48,1 | 35,9 | 11,0 | 5,0 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3515 | 48,6 | 36,1 | 10,4 | 4,9 |
| Sygehus Sønderjylland | 1424 | 46,2 | 34,5 | 13,3 | 6,0 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1190 | 43,4 | 39,3 | 12,6 | 4,7 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 189 | 79,9 | 19,1 | 1,1 | 0,0 |
| Sygehus Lillebælt | 2153 | 49,5 | 35,2 | 10,4 | 4,9 |

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?
(Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|-------------|-------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | | |
| Landsresultatet | 20837 | 76,9 | 23,1 | → | |
| Region Syddanmark | 4550 | 78,6 | 21,4 | ↗ | <i>O</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1953 | 78,8 | 21,2 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 767 | 74,4 | 25,6 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 634 | 76,6 | 23,4 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 33 | 100,0 | 0,0 | * | * |
| Sygehus Lillebælt | 1163 | 82,0 | 18,0 | ↗ | O |

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?
(Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|---------------|-------------|------------|------------------|---|
| | | % | % | % | % | |
| Landsresultatet | 15361 | 40,3 | 56,7 | 2,5 | 0,5 | |
| Region Syddanmark | 3427 | 39,9 | 57,6 | 2,1 | 0,4 | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1475 | 38,8 | 58,7 | 1,9 | 0,6 | G |
| Sygehus Sønderjylland | 551 | 40,8 | 57,5 | 1,5 | 0,1 | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 457 | 35,4 | 61,7 | 2,9 | 0,0 | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 32 | 71,7 | 28,3 | 0,0 | 0,0 | O |
| Sygehus Lillebælt | 912 | 43,1 | 53,9 | 2,6 | 0,4 | G |

**6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale
havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|------------------|-------------|------------|---------------------|--------------------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 33757 | 30,7 | 59,0 | 8,0 | 2,4 | ↗ | |
| Region Syddanmark | 7712 | 30,3 | 60,3 | 7,1 | 2,2 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3177 | 29,2 | 61,7 | 7,1 | 2,0 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1272 | 32,6 | 57,1 | 7,0 | 3,3 | ↗ | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1085 | 26,4 | 63,1 | 8,5 | 2,0 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 181 | 47,6 | 50,5 | 1,3 | 0,6 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 1997 | 32,2 | 58,9 | 6,8 | 2,1 | → | O |

6_1. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en læge, når du havde behov for det?
(Omfatter kun patienter, som har haft behov for det)

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig |
|--|-------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 7080 | 21,8 | 58,9 | 15,2 | 4,1 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2932 | 20,7 | 60,4 | 14,8 | 4,0 |
| Sygehus Sønderjylland | 1195 | 21,7 | 56,4 | 16,6 | 5,3 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1015 | 20,8 | 57,7 | 17,2 | 4,3 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 136 | 35,8 | 60,1 | 4,2 | 0,0 |
| Sygehus Lillebælt | 1802 | 23,8 | 58,4 | 14,2 | 3,6 |

6_2. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en sygeplejerske, når du havde behov for det?
(Omfatter kun patienter, som har haft behov for det)

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig |
|--|-------------|--------------|-------------|------------|-----------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 8502 | 42,5 | 51,7 | 4,8 | 1,0 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3510 | 42,1 | 51,8 | 5,1 | 1,0 |
| Sygehus Sønderjylland | 1407 | 39,4 | 54,1 | 5,3 | 1,2 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1215 | 41,9 | 53,6 | 3,7 | 0,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 175 | 69,7 | 29,6 | 0,0 | 0,6 |
| Sygehus Lillebælt | 2195 | 44,4 | 50,2 | 4,6 | 0,9 |

**7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din behandling og pleje?**

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------------------|---|
| | | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 39136 | 1,1 | 86,5 | 12,4 | → | |
| Region Syddanmark | 8944 | 1,1 | 87,4 | 11,5 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3688 | 1,0 | 87,4 | 11,6 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1496 | 0,9 | 86,3 | 12,8 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1271 | 1,3 | 87,0 | 11,7 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 190 | 1,6 | 94,6 | 3,7 | * | O |
| Sygehus Lillebælt | 2299 | 1,3 | 88,1 | 10,6 | → | O |

**8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger,
der skulle træffes om din behandling og pleje?**

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------------------------------|---|
| | | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 25176 | 0,9 | 82,3 | 16,8 | → | |
| Region Syddanmark | 5834 | 0,9 | 83,5 | 15,6 | → | <i>G</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2448 | 0,8 | 83,0 | 16,3 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 975 | 1,4 | 81,5 | 17,1 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 831 | 0,9 | 82,3 | 16,8 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 103 | 0,0 | 90,5 | 9,5 | → | G |
| Sygehus Lillebælt | 1477 | 0,7 | 86,4 | 12,9 | ↗ | O |

8_1. Hvordan oplevede du stemningen blandt personalet på afdelingen?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig |
|--|-------------|--------------|-------------|------------|-----------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 8307 | 33,8 | 63,0 | 2,5 | 0,7 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3406 | 32,2 | 64,0 | 2,8 | 0,9 |
| Sygehus Sønderjylland | 1377 | 33,6 | 63,3 | 2,3 | 0,8 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1199 | 31,2 | 65,8 | 2,3 | 0,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 180 | 54,5 | 45,5 | 0,0 | 0,0 |
| Sygehus Lillebælt | 2145 | 37,3 | 60,0 | 2,4 | 0,3 |

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|-------------|-------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | | |
| Landsresultatet | 39041 | 13,4 | 86,6 | → | |
| Region Syddanmark | 8865 | 13,4 | 86,6 | → | <i>G</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3655 | 14,1 | 85,9 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1472 | 13,5 | 86,5 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1256 | 14,7 | 85,3 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 188 | 8,9 | 91,1 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 2294 | 11,4 | 88,6 | → | O |

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|-------------|---------------|-------------|-------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 3932 | 15,9 | 45,5 | 25,9 | 12,8 | → | |
| Region Syddanmark | 894 | 14,2 | 48,3 | 26,4 | 11,2 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 386 | 13,4 | 51,9 | 24,8 | 10,0 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 153 | 13,7 | 47,7 | 24,0 | 14,7 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 145 | 14,0 | 45,3 | 26,9 | 13,8 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 16 | 25,4 | 43,6 | 18,2 | 12,7 | * | * |
| Sygehus Lillebælt | 194 | 16,0 | 42,9 | 31,8 | 9,2 | → | G |

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 35220 | 6,3 | 11,6 | 17,1 | 65,0 | → | |
| Region Syddanmark | 8006 | 5,3 | 11,6 | 18,0 | 65,0 | ↘ | <i>G</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3294 | 5,8 | 12,3 | 18,2 | 63,8 | ↘ | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1339 | 6,8 | 12,6 | 17,6 | 63,0 | ↘ | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1137 | 5,2 | 12,7 | 17,5 | 64,6 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 177 | 1,0 | 6,4 | 9,3 | 83,2 | ↘ | O |
| Sygehus Lillebælt | 2059 | 3,9 | 9,5 | 18,8 | 67,8 | → | O |

12_1. Blev du informeret om, hvorfor der var ventetid?

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| | | % | % | |
| Region Syddanmark | 1166 | 54,2 | 45,8 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 525 | 56,7 | 43,3 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 225 | 51,0 | 49,0 | ↗ |
| Sydvestjysk Sygehus | 175 | 55,5 | 44,5 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 12 | 50,0 | 50,0 | * |
| Sygehus Lillebælt | 229 | 49,9 | 50,1 | → |

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?
(Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|---------------|-------------|------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 18060 | 24,7 | 64,3 | 7,5 | 3,5 | → | |
| Region Syddanmark | 4190 | 21,8 | 67,2 | 7,8 | 3,2 | → | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1730 | 20,8 | 67,1 | 8,6 | 3,6 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 635 | 22,1 | 67,5 | 7,5 | 2,9 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 626 | 20,2 | 68,8 | 8,3 | 2,8 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 100 | 46,1 | 52,7 | 1,1 | 0,0 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 1099 | 23,3 | 67,1 | 6,6 | 3,0 | → | G |

**14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb
modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?
(Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)**

| | Antal | Ja, før indlæggelsen | Ja, mens jeg var indlagt | ja, før og under indlæggelsen | Nej, jeg fik ikke tilbudt det | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 29008 | 27,4 | 30,1 | 7,6 | 34,9 | ↗ | |
| Region Syddanmark | 6531 | 29,4 | 29,5 | 6,7 | 34,3 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2769 | 31,4 | 29,8 | 6,3 | 32,5 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1045 | 26,8 | 27,7 | 6,1 | 39,4 | → | U |
| Sydvestjysk Sygehus | 893 | 24,2 | 28,3 | 6,2 | 41,4 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 180 | 54,4 | 18,4 | 25,0 | 2,2 | * | * |
| Sygehus Lillebælt | 1644 | 28,5 | 31,6 | 7,0 | 33,0 | → | G |

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 19085 | 28,3 | 68,8 | 2,5 | 0,3 | → | |
| Region Syddanmark | 4280 | 25,3 | 71,8 | 2,5 | 0,3 | → | U |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1848 | 24,0 | 73,0 | 2,7 | 0,3 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 640 | 23,6 | 73,3 | 2,7 | 0,3 | → | U |
| Sydvestjysk Sygehus | 512 | 22,5 | 74,3 | 2,2 | 1,0 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 174 | 41,7 | 57,4 | 1,0 | 0,0 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 1106 | 28,6 | 69,0 | 2,3 | 0,1 | → | G |

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 38800 | 32,1 | 59,1 | 7,2 | 1,6 | → | |
| Region Syddanmark | 8917 | 29,8 | 61,7 | 7,2 | 1,3 | → | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3678 | 28,3 | 62,5 | 7,9 | 1,3 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 1474 | 31,8 | 60,3 | 5,9 | 2,0 | ↗ | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1268 | 27,4 | 63,6 | 8,1 | 0,9 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 190 | 51,3 | 47,1 | 1,6 | 0,0 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 2307 | 31,6 | 60,8 | 6,3 | 1,3 | → | G |

16_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik, mens du var indlagt?

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 8819 | 0,9 | 87,6 | 11,5 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3635 | 1,1 | 86,6 | 12,3 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1461 | 0,7 | 88,0 | 11,3 | ↗ |
| Sydvestjysk Sygehus | 1255 | 0,7 | 88,1 | 11,2 | ↗ |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 190 | 1,0 | 96,1 | 2,8 | * |
| Sygehus Lillebælt | 2278 | 0,8 | 88,5 | 10,7 | → |

16_2. Oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, stemte overens?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 8605 | 47,5 | 40,0 | 8,0 | 4,5 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3564 | 46,2 | 40,3 | 8,8 | 4,7 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1420 | 47,1 | 41,4 | 7,6 | 3,9 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1216 | 45,6 | 40,6 | 8,1 | 5,6 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 185 | 74,0 | 23,9 | 0,0 | 2,1 | → |
| Sygehus Lillebælt | 2220 | 49,8 | 38,9 | 7,1 | 4,2 | → |

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

| | Antal | Meget tryk | Tryk | Utryk | Meget utryk | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 39363 | 37,8 | 49,9 | 9,8 | 2,5 | → | |
| Region Syddanmark | 8976 | 33,5 | 54,0 | 9,9 | 2,5 | ↗ | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3698 | 33,2 | 53,7 | 10,5 | 2,6 | ↗ | U |
| Sygehus Sønderjylland | 1502 | 31,1 | 56,2 | 10,1 | 2,6 | → | U |
| Sydvestjysk Sygehus | 1265 | 31,8 | 56,1 | 9,7 | 2,3 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 188 | 44,6 | 48,3 | 6,6 | 0,5 | → | G |
| Sygehus Lillebælt | 2323 | 36,0 | 52,3 | 9,1 | 2,6 | → | G |

**18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/
hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|--------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|--|--|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 12099 | 30,5 | 56,2 | 8,0 | 5,4 | → | |
| Region Syddanmark | 2949 | 27,8 | 59,9 | 8,0 | 4,4 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1191 | 27,6 | 58,7 | 8,9 | 4,8 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 519 | 31,2 | 58,4 | 6,3 | 4,1 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 444 | 25,0 | 66,0 | 5,4 | 3,6 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 47 | 30,0 | 65,5 | 2,6 | 2,0 | → | G |
| Sygehus Lillebælt | 748 | 27,3 | 59,0 | 9,3 | 4,4 | → | G |

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|---------------|-------------|------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 17457 | 21,9 | 64,3 | 9,3 | 4,6 | → | |
| Region Syddanmark | 4239 | 18,3 | 69,9 | 8,6 | 3,3 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 1747 | 19,3 | 68,9 | 8,8 | 3,0 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 726 | 16,3 | 70,8 | 9,3 | 3,5 | → | U |
| Sydvestjysk Sygehus | 588 | 16,3 | 70,6 | 8,1 | 4,9 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 94 | 24,9 | 69,9 | 4,0 | 1,2 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 1084 | 18,6 | 70,6 | 8,1 | 2,7 | → | G |

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 27817 | 11,4 | 17,7 | 15,4 | 55,5 | → | |
| Region Syddanmark | 6274 | 10,5 | 18,8 | 16,4 | 54,4 | → | G |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2616 | 11,0 | 18,2 | 17,4 | 53,4 | → | G |
| Sygehus Sønderjylland | 1030 | 10,4 | 20,5 | 15,7 | 53,4 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 853 | 10,3 | 20,6 | 14,8 | 54,3 | → | G |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 147 | 4,7 | 14,3 | 10,5 | 70,5 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 1628 | 10,0 | 18,1 | 16,1 | 55,9 | → | G |

20_1. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om noget?

| | Antal | Ja | Nej |
|--|--------------|-------------|-------------|
| | | % | % |
| Region Syddanmark | 8137 | 29,0 | 71,0 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3365 | 30,2 | 69,8 |
| Sygehus Sønderjylland | 1348 | 29,7 | 70,3 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1165 | 27,1 | 72,9 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 187 | 22,2 | 77,8 |
| Sygehus Lillebælt | 2072 | 27,6 | 72,4 |

20_1a. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om efterbehandling/genoptræning?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke |
|--|-------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 6528 | 6,9 | 15,8 | 15,9 | 61,4 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2699 | 7,2 | 16,6 | 15,5 | 60,6 |
| Sygehus Sønderjylland | 1082 | 7,1 | 14,6 | 16,0 | 62,3 |
| Sydvestjysk Sygehus | 917 | 6,3 | 15,6 | 18,2 | 59,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 170 | 3,4 | 13,7 | 18,7 | 64,2 |
| Sygehus Lillebælt | 1660 | 6,7 | 15,4 | 14,8 | 63,0 |

20_1b. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om den medicin du skulle tage?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke |
|--|-------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 6856 | 3,2 | 8,3 | 11,1 | 77,4 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 2781 | 3,2 | 8,7 | 10,8 | 77,3 |
| Sygehus Sønderjylland | 1122 | 4,0 | 9,0 | 11,4 | 75,6 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1004 | 3,2 | 8,0 | 12,2 | 76,6 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 169 | 1,7 | 5,8 | 9,7 | 82,8 |
| Sygehus Lillebælt | 1780 | 2,8 | 7,5 | 10,7 | 78,9 |

20_1c. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om ved hvilke ændringer i din tilstand du skulle kontakte din læge eller sygehus?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke |
|--|-------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 7281 | 5,9 | 12,4 | 14,0 | 67,7 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3024 | 6,1 | 12,7 | 13,8 | 67,4 |
| Sygehus Sønderjylland | 1196 | 7,1 | 12,6 | 14,1 | 66,2 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1037 | 5,1 | 12,1 | 15,0 | 67,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 183 | 3,3 | 7,9 | 14,5 | 74,4 |
| Sygehus Lillebælt | 1841 | 5,3 | 12,1 | 13,8 | 68,8 |

**20_2. Vidste ud, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål
vedrørende din sygdom og behandling, efter du kom hjem?**

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2010 |
|--|--------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| | | % | % | |
| Region Syddanmark | 8603 | 85,8 | 14,2 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3578 | 85,2 | 14,8 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1421 | 85,9 | 14,1 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1215 | 85,7 | 14,3 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 187 | 93,9 | 6,1 | → |
| Sygehus Lillebælt | 2202 | 86,6 | 13,4 | → |

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|---------------|-------------|------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 35722 | 34,5 | 57,4 | 5,8 | 2,3 | ↗ | |
| Region Syddanmark | 8039 | 31,8 | 60,7 | 5,5 | 2,0 | → | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3337 | 30,0 | 62,5 | 5,7 | 1,8 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 1318 | 32,3 | 58,6 | 6,2 | 3,0 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1116 | 28,1 | 63,9 | 6,2 | 1,7 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 189 | 58,2 | 40,5 | 0,9 | 0,5 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 2079 | 35,3 | 58,2 | 4,4 | 2,2 | ↗ | G |

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 | Placering i forhold til landsresultatet |
|--|--------------|---------------|-------------|------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | % | % | % | % | | |
| Landsresultatet | 39407 | 41,8 | 50,8 | 5,5 | 1,9 | → | |
| Region Syddanmark | 8951 | 39,2 | 54,5 | 4,7 | 1,7 | → | <i>U</i> |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3697 | 37,9 | 55,8 | 4,8 | 1,5 | → | U |
| Sygehus Sønderjylland | 1482 | 40,2 | 53,1 | 4,4 | 2,2 | → | G |
| Sydvestjysk Sygehus | 1266 | 33,8 | 59,5 | 5,0 | 1,8 | → | U |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 191 | 68,6 | 30,2 | 1,2 | 0,0 | → | O |
| Sygehus Lillebælt | 2315 | 42,7 | 51,2 | 4,5 | 1,7 | → | G |

22_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling, mens du var indlagt?
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 8982 | 67,8 | 26,6 | 3,7 | 2,0 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3703 | 68,3 | 26,8 | 3,2 | 1,7 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1491 | 63,5 | 29,0 | 4,6 | 2,9 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1274 | 65,8 | 27,4 | 4,8 | 1,9 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 192 | 85,7 | 12,7 | 1,0 | 0,6 | → |
| Sygehus Lillebælt | 2322 | 69,7 | 24,8 | 3,6 | 1,9 | → |

22_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje, mens du var indlagt?
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 9013 | 71,1 | 24,5 | 3,2 | 1,2 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3722 | 69,7 | 26,0 | 3,2 | 1,1 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1500 | 71,5 | 24,0 | 2,9 | 1,6 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1277 | 71,7 | 23,9 | 3,1 | 1,3 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 191 | 89,2 | 9,3 | 1,0 | 0,4 | → |
| Sygehus Lillebælt | 2323 | 72,3 | 23,3 | 3,4 | 1,0 | → |

22_3. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt |
|--|-------------|---------------|-------------|------------|------------------|
| | | % | % | % | % |
| Region Syddanmark | 8605 | 25,9 | 62,5 | 9,4 | 2,3 |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3521 | 24,8 | 60,3 | 12,0 | 2,9 |
| Sygehus Sønderjylland | 1436 | 23,2 | 66,8 | 8,3 | 1,7 |
| Sydvestjysk Sygehus | 1229 | 22,5 | 62,4 | 11,3 | 3,8 |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 187 | 37,3 | 61,8 | 0,9 | 0,0 |
| Sygehus Lillebælt | 2232 | 30,8 | 63,7 | 4,7 | 0,8 |

22_4. Hvordan oplevede du alt i alt, at rengøringsstandarden var i sengeafdelingen?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|--------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 8252 | 20,0 | 67,4 | 10,1 | 2,5 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3401 | 19,0 | 67,5 | 10,8 | 2,7 | → |
| Sygehus Sønderjylland | 1394 | 20,1 | 69,1 | 8,5 | 2,4 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1162 | 22,2 | 64,5 | 10,8 | 2,5 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 175 | 31,0 | 66,2 | 2,8 | 0,0 | ↘ |
| Sygehus Lillebælt | 2120 | 20,0 | 67,9 | 9,9 | 2,2 | → |

22_5. Hvad var dit samlede indtryk af maden på sygehuset?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2010 |
|--|-------------|---------------|-------------|------------|------------------|-----------------------------|
| | | % | % | % | % | |
| Region Syddanmark | 8643 | 32,2 | 57,3 | 8,0 | 2,6 | → |
| OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus | 3534 | 26,9 | 60,3 | 9,7 | 3,2 | ↘ |
| Sygehus Sønderjylland | 1462 | 31,6 | 57,2 | 8,3 | 2,9 | → |
| Sydvestjysk Sygehus | 1221 | 39,9 | 53,2 | 5,8 | 1,1 | → |
| De Vestdanske Friklinikker, Give | 189 | 41,9 | 52,2 | 3,5 | 2,4 | → |
| Sygehus Lillebælt | 2237 | 37,4 | 54,4 | 6,2 | 2,0 | ↗ |