

# LUP 2012 - Ambulante

## Region Syddanmark

Køn			
	Antal	Mand	Kvinde
		%	%
<b>Landsresultatet</b>	<b>95086</b>	<b>45,5</b>	<b>54,5</b>
<b>Region Syddanmark</b>	<b>26031</b>	<b>45,8</b>	<b>54,2</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7650	45,2	54,8
Sygehus Sønderjylland	6090	45,8	54,2
Sydvestjysk Sygehus	5141	45,4	54,6
Friklinikken Region Syddanmark	707	57,0	43,0
Sygehus Lillebælt	6443	45,6	54,4

Alder						
	Antal	0-19 år	20-39 år	40-59 år	60-79 år	80+ år
		%	%	%	%	%
<b>Landsresultatet</b>	<b>95086</b>	<b>7,5</b>	<b>9,8</b>	<b>26,2</b>	<b>46,2</b>	<b>10,3</b>
<b>Region Syddanmark</b>	<b>26031</b>	<b>6,1</b>	<b>8,8</b>	<b>27,0</b>	<b>47,2</b>	<b>10,8</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7650	7,0	11,3	25,9	44,8	11,0
Sygehus Sønderjylland	6090	5,5	6,6	25,5	50,3	12,1
Sydvestjysk Sygehus	5141	6,2	8,6	28,0	47,7	9,5
Friklinikken Region Syddanmark	707	1,0	11,2	34,5	43,1	10,2
Sygehus Lillebælt	6443	6,2	8,0	28,1	47,3	10,4

### Ambulante besøg de seneste 6 måneder

	<b>Antal</b>	<b>1 besøg</b>	<b>2-3 besøg</b>	<b>Mere end 3 besøg</b>
		%	%	%
<b>Landsresultatet</b>	<b>95086</b>	<b>44,8</b>	<b>35,4</b>	<b>19,8</b>
<b>Region Syddanmark</b>	<b>26031</b>	<b>44,4</b>	<b>35,7</b>	<b>19,9</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7650	41,3	36,9	21,8
Sygehus Sønderjylland	6090	44,6	35,6	19,8
Sydvestjysk Sygehus	5141	42,8	36,7	20,6
Friklinikken Region Syddanmark	707	65,1	33,8	1,1
Sygehus Lillebælt	6443	46,9	33,9	19,2

### 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>92698</b>	<b>37,4</b>	<b>60,3</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>25288</b>	<b>38,2</b>	<b>59,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,3</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7412	34,9	62,7	2,0	0,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	5934	40,3	58,3	1,2	0,2	→	O
Sydvestjysk Sygehus	4959	39,1	58,5	1,7	0,6	→	O
Friklinikken Region Syddanmark	690	48,1	49,9	1,4	0,5	↗	O
Sygehus Lillebælt	6293	41,3	57,5	0,9	0,2	↗	O

**3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?**

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>93357</b>	<b>74,7</b>	<b>25,3</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>25528</b>	<b>71,5</b>	<b>28,5</b>	→	<i>O</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7490	72,7	27,3	→	O
Sygehus Sønderjylland	5965	70,3	29,7	→	O
Sydvestjysk Sygehus	5047	68,5	31,5	→	O
Friklinikken Region Syddanmark	692	65,8	34,2	→	O
Sygehus Lillebælt	6334	71,8	28,2	→	O

3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)					
	Antal	Acceptabel	Uacceptabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>67400</b>	<b>91,0</b>	<b>9,0</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>17875</b>	<b>92,7</b>	<b>7,3</b>	→	<b>O</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5367	92,1	7,9	→	O
Sygehus Sønderjylland	4145	93,3	6,7	→	O
Sydvestjysk Sygehus	3409	91,9	8,1	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	467	96,9	3,1	↗	O
Sygehus Lillebælt	4487	93,5	6,5	→	O

**3\_1. Informerede personalet dig om, hvorfor der var ventetid,  
fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Resultat i forhold til 2011</b>
		%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>13566</b>	<b>46,9</b>	<b>53,1</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	4078	45,3	54,7	→
Sygehus Sønderjylland	3185	46,7	53,3	→
Sydvestjysk Sygehus	2549	45,6	54,4	→
Friklinikken Region Syddanmark	357	57,8	42,2	→
Sygehus Lillebælt	3397	49,7	50,3	→

**4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**  
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>28319</b>	<b>77,3</b>	<b>22,7</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>7876</b>	<b>74,8</b>	<b>25,2</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	2482	70,8	29,2	→	U
Sygehus Sønderjylland	1875	78,5	21,5	→	G
Sydvestjysk Sygehus	1613	77,2	22,8	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	111	72,7	27,3	→	G
Sygehus Lillebælt	1795	79,1	20,9	→	G



**4\_1. Hvor ofte var det din/dine kontaktperson(er), du mødte ved dit/dine ambulante besøg?**  
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>5726</b>	<b>38,4</b>	<b>47,1</b>	<b>11,5</b>	<b>3,1</b>	<b>→</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1680	34,4	47,9	13,7	4,0	→
Sygehus Sønderjylland	1429	43,1	45,8	8,8	2,3	→
Sydvestjysk Sygehus	1191	46,1	43,4	8,0	2,5	→
Friklinikken Region Syddanmark	78	36,2	48,3	8,4	7,1	→
Sygehus Lillebælt	1348	39,3	47,8	10,8	2,1	→

**5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**  
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>21054</b>	<b>47,0</b>	<b>51,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>5591</b>	<b>47,9</b>	<b>50,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>	→	<i>G</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1626	45,9	51,9	1,7	0,5	→	G
Sygehus Sønderjylland	1397	51,0	47,8	0,8	0,4	→	O
Sydvestjysk Sygehus	1178	51,2	47,1	1,5	0,2	→	O
Friklinikken Region Syddanmark	77	40,4	59,6	0,0	0,0	→	G
Sygehus Lillebælt	1313	48,5	50,0	1,1	0,4	→	G

**5\_1. Blev du informeret om, hvem af følgende du skulle kontakte, hvis du havde spørgsmål mellem dine ambulante besøg?**

	Antal	Ja, praktiserende læge	Ja, kontaktperson(er)	Ja, andre	Ja, til flere	Nej	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>20610</b>	<b>14,1</b>	<b>42,3</b>	<b>8,6</b>	<b>8,3</b>	<b>26,7</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6045	14,1	37,4	9,7	7,5	31,2	→
Sygehus Sønderjylland	4850	15,5	42,5	7,0	9,0	26,0	→
Sydvestjysk Sygehus	4045	14,7	47,1	6,4	7,0	24,8	→
Friklinikken Region Syddanmark	480	23,6	37,0	9,5	11,6	18,3	↗
Sygehus Lillebælt	5190	12,7	48,5	8,3	9,6	20,9	→

**6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale  
havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>80077</b>	<b>32,1</b>	<b>61,1</b>	<b>5,4</b>	<b>1,4</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>21596</b>	<b>32,1</b>	<b>61,6</b>	<b>4,9</b>	<b>1,4</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6266	31,1	61,9	5,5	1,5	↗	G
Sygehus Sønderjylland	5076	32,8	61,3	4,6	1,3	↗	G
Sydvestjysk Sygehus	4278	31,6	62,8	4,4	1,3	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	568	35,0	61,6	2,6	0,8	→	O
Sygehus Lillebælt	5408	33,6	60,8	4,3	1,3	→	O

**6\_1. Oplevede du, at ambulatoriets læger var kompetente?**  
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>23571</b>	<b>70,6</b>	<b>25,0</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7034	70,1	25,5	3,2	1,2	→
Sygehus Sønderjylland	5550	70,0	25,1	3,0	1,8	→
Sydvestjysk Sygehus	4552	69,4	25,4	3,4	1,8	→
Friklinikken Region Syddanmark	686	81,4	16,5	0,5	1,5	↗
Sygehus Lillebælt	5749	71,8	24,4	2,7	1,1	→

**6\_2. Oplevede du, at ambulatoriets sygeplejersker var kompetente?**  
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>22414</b>	<b>74,9</b>	<b>22,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6403	73,6	23,8	1,7	0,9	→
Sygehus Sønderjylland	5334	75,2	22,2	1,5	1,1	→
Sydvestjysk Sygehus	4494	74,3	22,9	1,7	1,0	→
Friklinikken Region Syddanmark	643	83,1	15,5	1,0	0,4	↗
Sygehus Lillebælt	5540	76,8	21,3	1,5	0,5	→

**6\_3. Fik du en tilfredsstillende dialog med lægerne  
om dine symptomer og/eller din sygdom?**  
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger og talt med dem om dette)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>23360</b>	<b>62,9</b>	<b>29,1</b>	<b>6,0</b>	<b>2,1</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6998	62,4	29,6	6,0	2,0	→
Sygehus Sønderjylland	5520	61,7	28,8	7,0	2,4	→
Sydvestjysk Sygehus	4484	61,4	29,8	6,1	2,7	→
Friklinikken Region Syddanmark	653	68,9	24,0	4,7	2,4	→
Sygehus Lillebælt	5705	64,5	28,4	5,3	1,8	→

**6\_4. Fik du en tilfredsstillende dialog med sygeplejerskerne  
om dine symptomer og/eller din sygdom?**

(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker og talt med dem om dette)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>20163</b>	<b>58,3</b>	<b>32,1</b>	<b>6,4</b>	<b>3,2</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5624	54,9	33,9	7,3	3,8	→
Sygehus Sønderjylland	4883	59,7	30,8	5,7	3,8	→
Sydvestjysk Sygehus	4044	58,7	31,9	7,0	2,4	→
Friklinikken Region Syddanmark	576	64,0	28,7	5,0	2,3	→
Sygehus Lillebælt	5036	62,4	30,0	5,2	2,4	→



**7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger,  
der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>91533</b>	<b>1,0</b>	<b>92,4</b>	<b>6,7</b>	<b>→</b>	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24860</b>	<b>1,1</b>	<b>92,3</b>	<b>6,6</b>	<b>→</b>	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7302	1,1	92,1	6,8	→	G
Sygehus Sønderjylland	5800	1,2	91,2	7,5	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4917	0,7	92,1	7,2	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	680	1,0	93,9	5,1	→	G
Sygehus Lillebælt	6161	1,3	93,2	5,5	→	G

**7\_1. I hvilket omfang oplevede du, at din egen viden og ressourcer blev inddraget i hele dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	<b>Antal</b>	<b>For meget</b>	<b>Passende</b>	<b>For lidt</b>
		%	%	%
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24604</b>	<b>0,7</b>	<b>90,0</b>	<b>9,3</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7215	0,7	89,5	9,9
Sygehus Sønderjylland	5738	0,9	89,3	9,8
Sydvestjysk Sygehus	4850	0,6	90,5	9,0
Friklinikken Region Syddanmark	668	0,2	92,8	7,0
Sygehus Lillebælt	6133	0,7	90,8	8,4

**8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>43524</b>	<b>0,9</b>	<b>90,0</b>	<b>9,0</b>	<b>→</b>	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>12074</b>	<b>1,1</b>	<b>88,6</b>	<b>10,4</b>	<b>→</b>	<b>U</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3673	1,2	88,0	10,8	→	U
Sygehus Sønderjylland	2880	1,2	87,7	11,1	→	U
Sydvestjysk Sygehus	2237	0,5	87,9	11,6	→	U
Friklinikken Region Syddanmark	288	1,1	91,2	7,7	→	G
Sygehus Lillebælt	2996	1,0	90,1	8,9	→	G

**8\_1. Hvordan oplevede du stemningen blandt personalet i ambulatoriet?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig god</b>	<b>God</b>	<b>Dårlig</b>	<b>Virkelig dårlig</b>
		%	%	%	%
<b>Region Syddanmark</b>	<b>22481</b>	<b>34,8</b>	<b>64,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6462	32,3	66,6	0,9	0,1
Sygehus Sønderjylland	5290	36,0	63,0	0,9	0,1
Sydvestjysk Sygehus	4463	34,9	64,0	0,8	0,2
Friklinikken Region Syddanmark	643	44,1	54,8	0,6	0,5
Sygehus Lillebælt	5623	37,7	61,7	0,5	0,1

**8\_2. Kom du ind til det samme personale (læge/sygeplejerske) ved dine besøg i ambulatoriet?**  
(Omfatter kun patienter, der har haft mere end ét besøg)

	Antal	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig
		%	%	%	%
<b>Region Syddanmark</b>	<b>18980</b>	<b>34,1</b>	<b>37,9</b>	<b>15,6</b>	<b>12,4</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5572	29,9	38,0	17,8	14,2
Sygehus Sønderjylland	4544	38,0	37,3	13,6	11,1
Sydvestjysk Sygehus	3683	38,0	39,3	11,9	10,8
Friklinikken Region Syddanmark	393	49,0	32,1	8,5	10,4
Sygehus Lillebælt	4788	36,8	37,6	14,9	10,7

**9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?**

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>92012</b>	<b>7,8</b>	<b>92,2</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24980</b>	<b>7,3</b>	<b>92,7</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7323	7,9	92,1	→	G
Sygehus Sønderjylland	5850	7,3	92,7	→	G
Sydvestjysk Sygehus	4922	6,2	93,8	→	O
Friklinikken Region Syddanmark	682	5,1	94,9	→	O
Sygehus Lillebælt	6203	6,9	93,1	→	O

**11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>5345</b>	<b>19,4</b>	<b>49,1</b>	<b>21,6</b>	<b>9,8</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>1358</b>	<b>16,9</b>	<b>52,2</b>	<b>21,5</b>	<b>9,4</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	448	16,0	51,2	22,9	9,9	→	G
Sygehus Sønderjylland	311	15,8	51,9	24,9	7,3	→	G
Sydvestjysk Sygehus	224	17,0	48,1	23,6	11,2	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	24	29,9	33,2	30,6	6,3	→	G
Sygehus Lillebælt	351	18,5	56,4	15,9	9,1	→	G

**12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/  
behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>84279</b>	<b>3,6</b>	<b>9,9</b>	<b>25,6</b>	<b>60,9</b>	<b>→</b>	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>22913</b>	<b>2,7</b>	<b>8,1</b>	<b>28,0</b>	<b>61,2</b>	<b>→</b>	<b>O</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6714	3,2	8,6	29,0	59,2	→	G
Sygehus Sønderjylland	5386	2,5	8,2	26,0	63,4	→	O
Sydvestjysk Sygehus	4513	2,4	6,5	25,4	65,7	→	O
Friklinikken Region Syddanmark	621	2,4	6,6	20,3	70,8	→	O
Sygehus Lillebælt	5679	2,2	8,0	29,1	60,7	→	G



**13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?**  
(Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>45887</b>	<b>24,9</b>	<b>66,9</b>	<b>5,8</b>	<b>2,3</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>12229</b>	<b>22,8</b>	<b>69,9</b>	<b>5,2</b>	<b>2,0</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3536	21,5	70,2	5,9	2,4	→	U
Sygehus Sønderjylland	2885	22,3	70,9	4,8	2,0	→	G
Sydvestjysk Sygehus	2335	21,3	71,0	5,8	1,9	↘	U
Friklinikken Region Syddanmark	245	27,4	67,9	4,7	0,0	→	G
Sygehus Lillebælt	3228	25,5	68,7	4,3	1,5	→	O

**14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet  
modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?  
(Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)**

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>63823</b>	<b>68,8</b>	<b>31,2</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>17653</b>	<b>68,0</b>	<b>32,0</b>	→	<i>G</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5274	65,8	34,2	→	U
Sygehus Sønderjylland	4033	67,8	32,2	→	G
Sydvestjysk Sygehus	3453	69,6	30,4	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	537	87,9	12,1	↗	O
Sygehus Lillebælt	4356	69,7	30,3	→	G

**15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?**  
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>43175</b>	<b>26,2</b>	<b>71,2</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>11908</b>	<b>24,1</b>	<b>73,4</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3421	21,7	75,3	2,7	0,2	→	U
Sygehus Sønderjylland	2668	26,0	72,0	1,7	0,3	→	G
Sydvestjysk Sygehus	2371	24,1	73,9	1,6	0,5	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	463	36,0	62,5	1,3	0,2	→	O
Sygehus Lillebælt	2985	25,8	71,9	2,2	0,2	→	G

16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>90866</b>	<b>36,0</b>	<b>59,8</b>	<b>3,6</b>	<b>0,7</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24720</b>	<b>34,1</b>	<b>61,6</b>	<b>3,6</b>	<b>0,7</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7249	32,6	62,8	3,9	0,7	→	U
Sygehus Sønderjylland	5783	33,7	61,5	4,1	0,7	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4860	34,7	61,0	3,4	0,9	↘	G
Friklinikken Region Syddanmark	684	38,0	57,7	4,1	0,2	→	G
Sygehus Lillebælt	6144	36,2	60,2	3,0	0,6	→	G

**16\_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik i ambulatoriet?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24465</b>	<b>1,0</b>	<b>92,7</b>	<b>6,4</b>	<b>→</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7184	0,9	92,3	6,8	→
Sygehus Sønderjylland	5701	1,1	92,0	6,9	→
Sydvestjysk Sygehus	4814	1,0	92,9	6,1	→
Friklinikken Region Syddanmark	678	0,5	95,1	4,4	→
Sygehus Lillebælt	6088	1,1	93,3	5,6	→

**16\_2(1). Har du ringet til ambulatoriet for at få rådgivning?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Syddanmark</b>	<b>25116</b>	<b>27,0</b>	<b>73,0</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7390	28,2	71,8
Sygehus Sønderjylland	5864	21,8	78,2
Sydvestjysk Sygehus	4957	25,5	74,5
Friklinikken Region Syddanmark	678	24,1	75,9
Sygehus Lillebælt	6227	28,8	71,2

**16\_2(2). Fik du kontakt, da du ringede til ambulatoriet for at få rådgivning  
(Omfatter kun patienter, der har ringet til ambulatoriet)?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Resultat i forhold til 2011</b>
		%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>6512</b>	<b>94,9</b>	<b>5,1</b>	<b>→</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	2011	94,6	5,4	→
Sygehus Sønderjylland	1338	93,4	6,6	→
Sydvestjysk Sygehus	1294	94,1	5,9	→
Friklinikken Region Syddanmark	152	95,4	4,6	→
Sygehus Lillebælt	1717	96,5	3,5	→

**16\_3. Oplevede du, at den telefoniske rådgivning var brugbar?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>6075</b>	<b>64,0</b>	<b>30,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,7</b>	<b>→</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1872	61,5	32,1	4,8	1,7	→
Sygehus Sønderjylland	1233	63,9	28,9	3,7	3,5	→
Sydvestjysk Sygehus	1205	66,5	27,5	4,5	1,5	→
Friklinikken Region Syddanmark	142	62,2	30,2	7,6	0,0	→
Sygehus Lillebælt	1623	67,3	28,8	2,8	1,1	→



**16\_4. Har du oplevet, at ambulatoriet har flyttet din undersøgelse/  
behandling til et andet tidspunkt, uden du selv har bedt om det?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Resultat i forhold til 2011</b>
		%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24966</b>	<b>16,3</b>	<b>83,7</b>	<b>→</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7356	17,0	83,0	→
Sygehus Sønderjylland	5809	14,2	85,8	→
Sydvestjysk Sygehus	4917	15,8	84,2	→
Friklinikken Region Syddanmark	684	11,8	88,2	→
Sygehus Lillebælt	6200	16,7	83,3	→

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>91813</b>	<b>35,6</b>	<b>58,0</b>	<b>5,3</b>	<b>1,0</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24960</b>	<b>31,1</b>	<b>62,7</b>	<b>5,1</b>	<b>1,1</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7321	30,8	62,5	5,5	1,2	→	U
Sygehus Sønderjylland	5825	29,5	64,4	4,9	1,2	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4914	30,3	63,9	4,7	1,1	↘	U
Friklinikken Region Syddanmark	687	43,9	51,2	4,0	0,9	↗	O
Sygehus Lillebælt	6213	32,2	62,2	4,8	0,8	→	U

**18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>14747</b>	<b>27,6</b>	<b>63,4</b>	<b>6,1</b>	<b>2,9</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>4440</b>	<b>25,5</b>	<b>66,8</b>	<b>5,0</b>	<b>2,6</b>	→	<b>G</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	1281	24,9	66,6	5,3	3,3	→	G
Sygehus Sønderjylland	1109	26,0	67,1	4,5	2,3	→	G
Sydvestjysk Sygehus	877	26,9	66,7	4,1	2,3	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	127	32,0	59,2	4,7	4,1	→	G
Sygehus Lillebælt	1046	25,2	67,7	5,5	1,6	→	G

**19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret  
din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>35285</b>	<b>19,6</b>	<b>65,6</b>	<b>10,1</b>	<b>4,7</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>10767</b>	<b>18,1</b>	<b>70,4</b>	<b>8,3</b>	<b>3,1</b>	→	<b>O</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	3186	17,9	69,2	9,7	3,2	→	G
Sygehus Sønderjylland	2717	17,2	71,9	8,1	2,8	→	G
Sydvestjysk Sygehus	1982	16,7	71,9	7,7	3,7	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	259	26,8	69,8	1,9	1,4	↗	O
Sygehus Lillebælt	2623	19,1	71,1	6,7	3,0	→	O

**20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>59240</b>	<b>9,0</b>	<b>17,0</b>	<b>15,4</b>	<b>58,6</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>16436</b>	<b>7,9</b>	<b>16,2</b>	<b>15,9</b>	<b>60,1</b>	→	<b>O</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	4900	7,7	16,4	16,1	59,8	→	G
Sygehus Sønderjylland	3766	9,5	15,7	15,1	59,8	→	G
Sydvestjysk Sygehus	3275	8,2	16,3	15,8	59,6	→	G
Friklinikken Region Syddanmark	315	5,3	12,6	10,6	71,6	→	O
Sygehus Lillebælt	4180	7,3	16,2	16,3	60,3	→	O

**21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>84389</b>	<b>34,2</b>	<b>61,4</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>22492</b>	<b>30,2</b>	<b>65,7</b>	<b>3,0</b>	<b>1,0</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6562	28,6	67,3	3,1	1,0	↗	U
Sygehus Sønderjylland	5263	30,5	65,4	2,9	1,1	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4389	28,3	67,3	3,3	1,1	→	U
Friklinikken Region Syddanmark	639	42,1	54,8	2,1	1,0	→	O
Sygehus Lillebælt	5639	32,8	63,4	2,9	0,9	→	G

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til landsresultatet
		%	%	%	%		
<b>Landsresultatet</b>	<b>91964</b>	<b>38,1</b>	<b>58,2</b>	<b>3,0</b>	<b>0,6</b>	→	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>25043</b>	<b>35,6</b>	<b>61,3</b>	<b>2,6</b>	<b>0,6</b>	→	<i>U</i>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7322	33,6	63,1	2,7	0,7	→	U
Sygehus Sønderjylland	5873	35,6	61,1	2,7	0,6	→	U
Sydvestjysk Sygehus	4937	35,2	61,4	2,8	0,6	→	U
Friklinikken Region Syddanmark	693	47,1	50,4	2,1	0,5	↗	O
Sygehus Lillebælt	6218	38,3	58,9	2,4	0,4	→	G

**22\_1. Kunne ét eller flere af dine ambulante besøg være erstattet af en telefonsamtale, e-mail eller andet?**

	Antal	Telefonsamtale	E-mail	Andet	Ja, til flere	Nej
		%	%	%	%	%
<b>Region Syddanmark</b>	<b>18094</b>	<b>7,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>4,3</b>	<b>86,1</b>
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	5445	7,9	1,1	0,6	4,8	85,5
Sygehus Sønderjylland	4279	7,8	1,1	1,2	4,4	85,5
Sydvestjysk Sygehus	3518	6,8	1,1	0,9	3,7	87,6
Friklinikken Region Syddanmark	407	7,6	1,3	0,3	2,6	88,1
Sygehus Lillebælt	4445	7,9	1,1	0,6	3,6	86,8



**22\_2. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling i ambulatoriet?**  
(Omfatter kun patienter, som har mødt læger)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>24019</b>	<b>68,6</b>	<b>26,8</b>	<b>3,1</b>	<b>1,4</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	7151	68,5	27,0	3,3	1,2	→
Sygehus Sønderjylland	5652	67,9	27,1	3,3	1,8	→
Sydvestjysk Sygehus	4644	66,8	28,0	3,4	1,9	→
Friklinikken Region Syddanmark	686	77,8	19,3	1,9	0,9	↗
Sygehus Lillebælt	5886	69,3	26,5	2,7	1,5	→

**22\_3. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje i ambulatoriet?**  
(Omfatter kun patienter, som har mødt sygeplejersker)

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011
		%	%	%	%	
<b>Region Syddanmark</b>	<b>21931</b>	<b>72,0</b>	<b>25,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,8</b>	→
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	6213	70,6	26,4	2,1	0,9	→
Sygehus Sønderjylland	5255	72,0	25,3	1,9	0,8	↗
Sydvestjysk Sygehus	4400	72,2	25,2	1,9	0,7	→
Friklinikken Region Syddanmark	627	79,6	19,6	0,5	0,4	→
Sygehus Lillebælt	5436	73,8	24,2	1,4	0,6	→