

Journal nr.: 16/10940
Dato: 28. december 2016.
Udarbejdet af: Annette Weng
E-mail: avw @rsyd.dk
Telefon: 29201007

Referat fra møde i Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt



Tidspunkt: Den 16. december 2016, kl. 8:30 – 10:00

Sted: Mødelokale 2530, 1. sal vest, Regionshuset Vejle

Deltagere: Michael Maaløe, direktør, Vejen Kommune, kommunal medformand
Charlotte Rosenkrantz Josefsen, administrerende sygehusdirektør, Psykiatrien i Region Syddanmark, regional medformand
Allan Vittrup Pedersen, chefkonsulent, Odense Kommune
Morten Jessen-Hansen, specialkonsulent, Aabenraa Kommune, kommunal medsekretær,
Annette Weng, AC-planlægger, Tværsektorielt Samarbejde, Region Syddanmark, regional medsekretær
Helle Marie Sejr Bentsen, Kvalitet og Forskning, Region Syddanmark, regional medsekretær fra årsskiftet

Gæster: Inge Lise Udbye Christiansen, chefkonsulent, Sundhedsdokumentation, Region Syddanmark.
Anne Nicolaisen, Center for Kvalitet (pkt. 4)

Afbud: Jan Funder, afdelingschef Sundhedsøkonomi, Region Syddanmark

1. Oplæg om ledelsesinformation i relation til de seks prioriterede indsatsområder.

Den Administrative Kontaktgruppe godkendte i mødet den 21. september 2016 følgegruppens forslag til ledelsesinformation i forhold til de seks prioriterede indsatsområder.

Underarbejdsgruppen har efterfølgende arbejdet videre med opgaven i forhold til den konkrete præsentation og sammenstilling af data.

I forhold til data vedr. videreudvikling af SAM:BO er der en særlig udfordring i relation til, hvorledes vi kan vise, om vi udnytter potentialet i SAM:BO, da det reelt ikke giver mening at sammenholde de forskellige datatræk, der monitoreres på.

Godkendelsen i Den Administrative Kontaktgruppe den 21. september 2016 indebar også følgende:

- ledelsesinformation fremsendes til DAK 2 gange årligt
- data fremsendes ukommenteret – dog vil der være en præsentation af data i forbindelse med den første afrapportering
- der arbejdes løbende videre med præsentationsform og medie, og afrapportering sker første gang i form af en pdf-fil

Det indstilles, at Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt drøfter udkastet til ledelsesinformation med henblik på forbedringsforslag og godkender ledelsesrapporten til fremlæggelse for DAK den 23. januar 2017.

Bilag:

Ledelsesinformationsrapport

Referat:

Det fremsendte bilag – udkast til ledelsesinformationsrapport blev gennemgået og drøftet.

Det blev præciseret, at der i den endelige version til Den Administrative Kontaktgruppe vil være en forklaring i relation til, hvordan vi er nået frem til de udvalgte indikatorer og datakilder.

Kommentarer i forhold til de enkelte indsatsområder:

Videreudvikling af SAM:BO

Data fra MedCom vises halvårligt - og det giver ikke mening at holde de forskellige data op imod hinanden. Vi skal blot vise i hvilket omfang SAM:BO anvendes i Region Syddanmark.

For at øge overskueligheden fjernes nogle af dataeksemplerne.

Nye rammer for samarbejdet om mennesker med kronisk sygdom

Det forklares, hvorledes vi kom fra "indikatoren om nye rammer" - til at tælle antallet af kronikere. Der må gerne peges hen imod, hvor indikatoren skal ende.

Det undersøges, om der laves registreringer i.f.t. KOL-patienter.

Strategi for velfærdsteknologi og telemedicin

Indikatoren fjernes, idet Den Administrative Kontaktgruppe har besluttet, at der ikke skal laves en strategi.

Model for planlagt og aftalt opgaveoverdragelse

Der er nu vedtaget en model, så vi monitorerer på baggrund af den nye aftale.

Samarbejdsaftale om fælles medicinkort

Der monitoreres på andelen af *ajourførte* medicinkort. Målene skrives ind. Begreberne forklares – eksempelvis at "stationær" er de indlagte.

Kortlægning af mental sundhed

Da der kun kommer nye data hvert fjerde år, skal det overvejes hvordan data kan suppleres.

Morten arbejder videre med en finpudsning af bilaget, der fremsendes til godkendelse i formandskabet, inden det tilgår Den Administrative Kontaktgruppe.

2. Kommunikation til Sundhedskoordinationsudvalget

Sundhedskoordinationsudvalget har bedt om løbende at blive orienteret om status på arbejdet med Sundhedsaftalen. På mødet i august 2016 udtrykte udvalget et behov for en yderligere synliggørelse af fremdrift og resultater. Konkret har udvalget efterspurgt eksempler på, hvordan de indsats, der arbejdes med i regi af sundhedsaftalen, har effekt på og gør en forskel for borgerne.

Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt drøftede sagen i sit møde den 3. oktober, hvor man besluttede at der skulle tages kontakt til et par kommunikationsfolk – en regional og en kommunal - med henblik på at få hjælp til at præsentere de gode fortællinger i en række cases.

Efterfølgende har sagen været drøftet i et møde mellem følgegruppesekretærene og Koordinationsgruppen. I forhold til at

synliggøre resultater, er det herefter aftalt, at følgegrupperne sender eventuelle case-historier om konkrete borgere til Fælleskommunalt Sundhedssekretariat. Der kan desuden hentes bistand til den kommunikationsmæssige opsætning af historierne via kontakt til Christina og Jesper, der har adgang til bistand fra en kommunikationskonsulent.

Deadline for at melde tilbage med synlige resultater/gode historier til SKU i foråret 2017 er den 1. februar 2017, og der er opfordret til, at alle følgegrupper indsender bidrag.

Det indstilles, at Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt tager den ændrede "organisering" af opgaven til efterretning og at man drøfter, hvilke "gode historier"/eksempler, der skal fremsendes til Sundhedskoordinationsudvalgets møde til februar.

Referat:

Sagen blev kort drøftet. Desuden blev det nævnt, at Jens Winther i mødet den 20. december mellem Sundhedskoordinationsudvalget og formandskaberne fra Følgegrupperne ville orientere om den fremtidige kommunikation til Sundhedskoordinationsudvalget.

3. KORA-rapporten om genoptræningsindsatsen og det videre arbejde

Der blev den 28. november 2016 afholdt et møde mellem formandskaber og sekretariater for de to følgegrupper, økonomi, kvalitet og effekt samt genoptræning og rehabilitering for at drøfte KORA-rapporten vedr. genoptræning samt det videre forløb.

I mødet blev drøftet et notat, der satte fokus på en række spørgsmål, som skulle afklares forud for et møde med Center for Kvalitet om iværksættelsen af et projekt, der skal gå mere i dybden med nogle af de spørgsmål, KORA-rapporten rejser.

I mødet med Center for Kvalitet (CfK) den 8. december blev sagen drøftet og CfK fremkom med ændringsforslag i relation til målgruppen samt effektmålingen.

Konklusionen var, at Center for Kvalitet udarbejder et oplæg til såvel indhold som økonomi, der forelægges Følgegrupperne på mail forud for deadline til det næstkommende møde i DAK.

Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt er "tovholder" på sagen og

udformer dagsordenspunkt til i DAK-mødet den 23. januar 2017.

Det indstilles, at Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt tager den aftalte proces til efterretning.

Bilag:

Dagsorden for mødet med Center for Kvalitet den 8. december 2016.

Referat:

Der blev orienteret om det afholdte møde den 8. december med Center for Kvalitet.

I forhold til telefonmødet den 28. november - mellem de to følgegrupperes formandskaber og sekretariater – blev der af CfK sat spørgsmålstejn ved et par af konklusionerne.

CfK ønsker bl.a. at give et bud på en eller flere alternative målgrupper i forhold til undersøgelsen. I relation til en eventuel effektmåling stillede CfK spørgsmålstejn ved, om det overhovedet er praktisk muligt at undersøge effekterne af den kommunale genoptræningsindsats.

CfK vil udarbejde et oplæg til såvel indhold som økonomi, der kan forelægges Følgegrupperne på mail forud for deadline til det næstkommende møde i DAK.

Det blev pointeret, at de foreslåede undersøgelser var tænkt som en samlet pakke med mulighed for at genoverveje hvert trin efter færdiggørelse af hvert enkelt element.

Følgegruppen for Økonomi, Kvalitet og Effekt er tovholder for processen og udformer dagsordenspunkt til DAK.

Følgegruppen for Genoptræning og Rehabilitering inddrages løbende.

4. Overdragelse af opgaven vedr. patientoplevelt kvalitet

DAK-formandskabet har besluttet, at udviklingsprojektet vedrørende patientoplevelt kvalitet skal overdrages fra Følgegruppen for behandling og pleje til Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt.

Anne Nicolaisen fra Center for Kvalitet vil give et kort oplæg om projektet. Rapportens anbefalinger skal forelægges Den Administrative Kontaktgruppe i mødet den 23. januar 2017.

Det indstilles, at Følgegruppen for økonomi, kvalitet og effekt tager oplægget/orienteringen til efterretning.

Bilag:

SPOT-rapport – Spørgeskema om PatientOplevet kvalitet i Tværsektorielle forløb.

Referat:

Anne Nicolaisen fra Center for Kvalitet præsenterede rapporten vedrørende projektet om patientoplevet kvalitet.

Patientoplevet kvalitet er en indsats fra den Tværsektorielle Kvalitetsstrategi, der blev videreført med Sundhedsaftalen for 2015-18. Målet med projektet har været, at udarbejde en generisk model til at måle patientoplevet kvalitet i tværsektorielle forløb.

Projektet er nu afsluttet og overleveret til Følgegruppen for Økonomi, kvalitet og effekt og der skal tages stilling til, hvad spørgeskemaet skal bruges til:

- Hvilken patientgruppe?
- Hvordan skal skemaet anvendes?
- Hvordan skal indsamling af data og analysen foregå?
- Hvorledes skal opgaven driftes?

Følgegruppen besluttede, at man i første omgang afprøver spørgeskemaet i større skala, med henblik på at få erfaringer med brugen af spørgeskemaet og den praktiske drift heraf.

Da gruppen, som har arbejdet med KOL-forløbsprogrammet, har vist stor interesse for skemaet, anbefales det overfor Den Administrative Kontaktgruppe, at afprøve SPOT som led i monitoreringen af KOL-forløbsprogrammet.

Indstillingen til DAK sker under forudsætning af at implementeringsplanen for KOL forløbsprogrammet godkendes.

Sagen drøftes i det næstekomende møde i Følgegruppen (9. februar 2017), hvor der skal nedsættes en underarbejdsgruppe, som arbejder videre med de forskellige driftsmæssige spørgsmål.

5. Eventuelt

Intet.