

1. Indsatsen før evt. ambulans forløb eller indlæggelse

Afgrænsning

Nedenstående fastlægger kommunikation og samarbejde i forbindelse med:

- Kommunens forebyggende og opsporende tiltag
- Borgerhenvendelser til praktiserende læge/vagtlæge
- At kommune og praktiserende læge er i dialog vedr. evt. indsats

Forløbsoversigten er opdelt i følgende overskrifter:

1.0 Forebyggende tiltag i kommunen

1.1 Primærsektorens indsatser overfor borgere i risikogrupper

1.2 Praktiserende læges vurdering og indsatser

1.0	Forebyggende tiltag i kommunen	
	Med henblik på forebyggelse tilbyder kommunen forebyggende tiltag, herunder eksempelvis forebyggende hjemmebesøg, én gang årligt hos borgere jf. gældende lovgivning.	
1.1	Primærsektorens indsatser overfor borgere i risikogrupper	
	Patienter, der er kendt i det kommunale omsorgssystem	Patienter, der <u>ikke</u> er kendt i det kommunale omsorgssystem
1.1.1		Borgeren tager ved symptomer mv. kontakt til praktiserende læge i dagtid eller til vagtlæge i vagttid.

1.1.2	Kommunernes observationer og indsatser	Praktiserende læge/vagtlægers første vurdering
1.1.3	<p>Er der ændringer i borgerens tilstand, skal kommunen hurtigst muligt iværksætte en række indsatser.</p> <p>Dette kan f.eks. være tværfaglig koordinering og kommunikation mellem de forskellige grupper af medarbejdere, som har at gøre med den enkelte borger, f.eks. Social og sundhedshjælpere, -assistenter, sygeplejersker, terapeuter, praktiserende læge m.fl.</p> <p>Ved ændringer i borgerens tilstand, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fald i funktionsevne • dårlig væske-/ernæringstilstand • forværring af tilstand • dårlig almen tilstand • feber, konfusion el. anden akut forværring • faldtendenser • sociale og mentale ressourcer/netværk <p>skal der udarbejdes en faglig vurdering af borgerens fysiske, psykiske og sociale tilstand og fremtidige behov. På baggrund af denne iværksættes relevante indsatser.</p> <p>Ved den særligt svækkede ældre medicinske patient skal man være opmærksom på DÆMP-indsatsen.</p> <p>Ovenstående skal dokumenteres i kommunens elektroniske omsorgsjournal.</p> <p>Praktiserende læge/vagtlæge inddrages ved behov.</p>	<p>Praktiserende læge foretager relevante undersøgelser og udarbejder en vurdering af borgeren på baggrund af borgerens symptomer. Vurderingen danner baggrund for yderligere tiltag.</p>

1.2	Praktiserende læges vurdering og indsatser	
	Patienter, der er kendt i det kommunale omsorgssystem	Patienter, der <u>ikke</u> er kendt i det kommunale omsorgssystem
1.2.1	Lægen vurderer i fælleskab med kommunen muligheder for den videre varetagelse i kommunalt regi. I bekræftende fald aftales nødvendige kommunale foranstaltninger samt evt. lægeligt tilsyn.	Lægen kan kontakte kommunen og undersøge muligheder for evt. videre varetagelse i kommunalt regi.
1.2.2	<p>Praktiserende læge kan tage initiativ til at foretage et opsøgende hjemmebesøg hos skrøbelige ældre medborgere. Besøget har et forebyggende sigte.</p> <p>Ved den særligt svækkede ældre medicinske patient skal man være opmærksom på DÆMP-indsatsen.</p> <p>Praktiserende læge henviser elektronisk til indlæggelse af en borger.</p> <p>Enhver kan i livstruende situationer, via telefonisk henvendelse til alarmcentralen alarmkald 112, iværksætte akut kørsel til sygehus.</p>	