



Sundhedsudvalgsmøde 20. marts

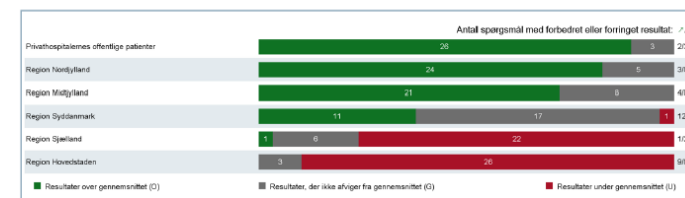
# LUP resultater 2017



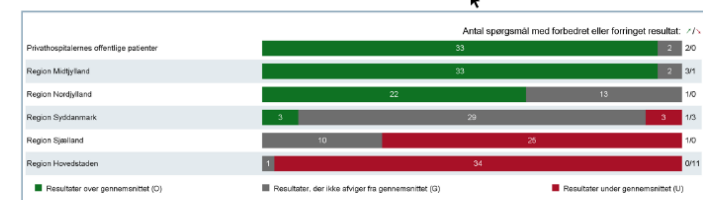
# Regional benchmarking

- Sammenlignet med de øvrige regioner opnår Region Syddanmark de bedste resultater blandt **Akut indlagte patienter** og **Fødende**, hvor kun Region Midt opnår bedre resultater

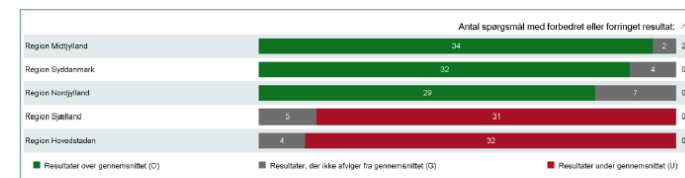
Planlagt ambulante patienter



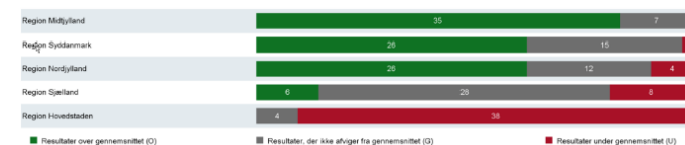
Planlagt indlagte patienter



Akut indlagte patienter



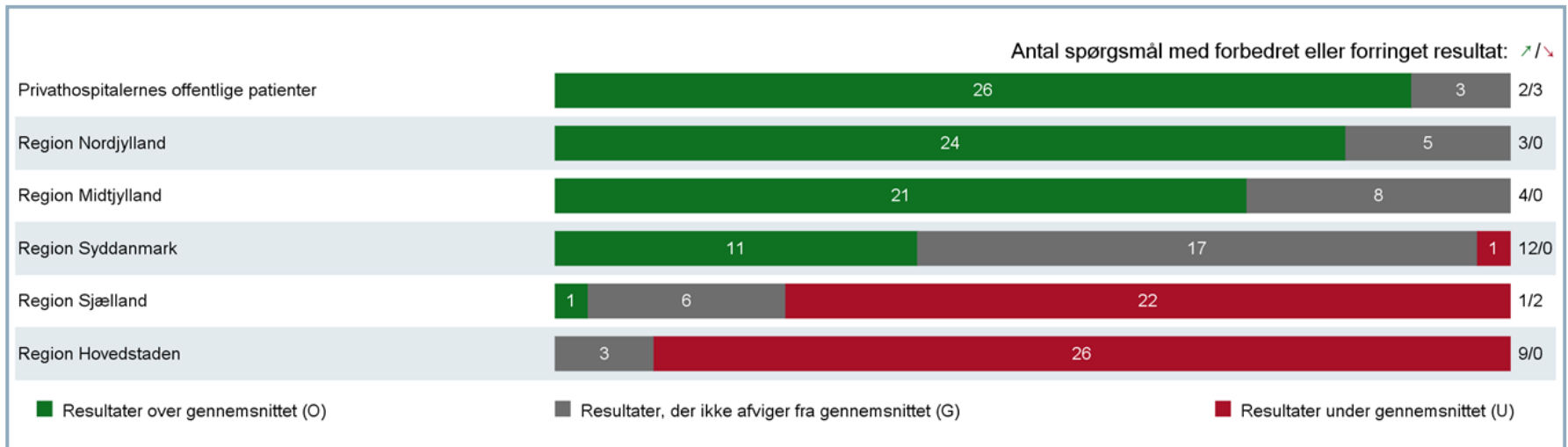
Fødende



# Tilfredshed - ambulante

	Land		RSYD		OUH		SHS		SVS		SLB		Fri	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Planlagt ambulante somatiske patienter														
Placering ift. landsgennemsnit	-	-	G	G	U	G	G	G	O	G	O	O	O	O
Udvikling siden foregående år	→	↗	→	→	→	↗	→	→	→	→	↗	→	→	→

# Tilfredshed - ambulante

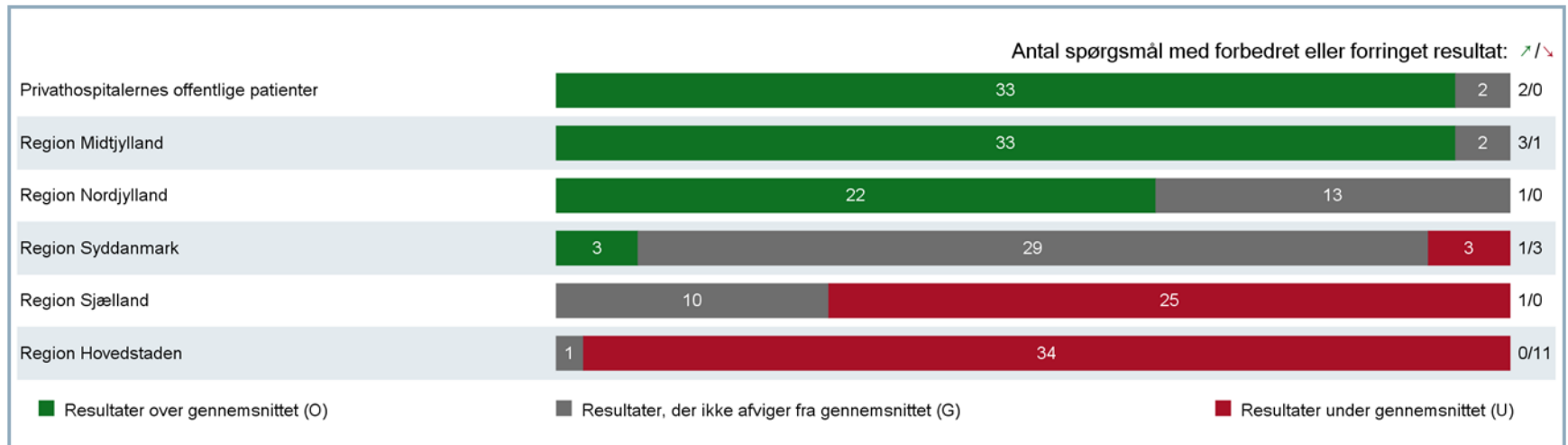


# Tilfredshed – planlagt indlagte

	Land		RSYD		OUH		SHS		SVS		SLB	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Planlagt indlagte somatiske patienter												
Placering ift. landsgennemsnit	-	-	G	G	G	U	U	G	G	U	O	O
Udvikling siden foregående år	↗	→	↗	→	→	→	→	→	↗	→	→	→

5

# Tilfredshed – planlagt indlagte

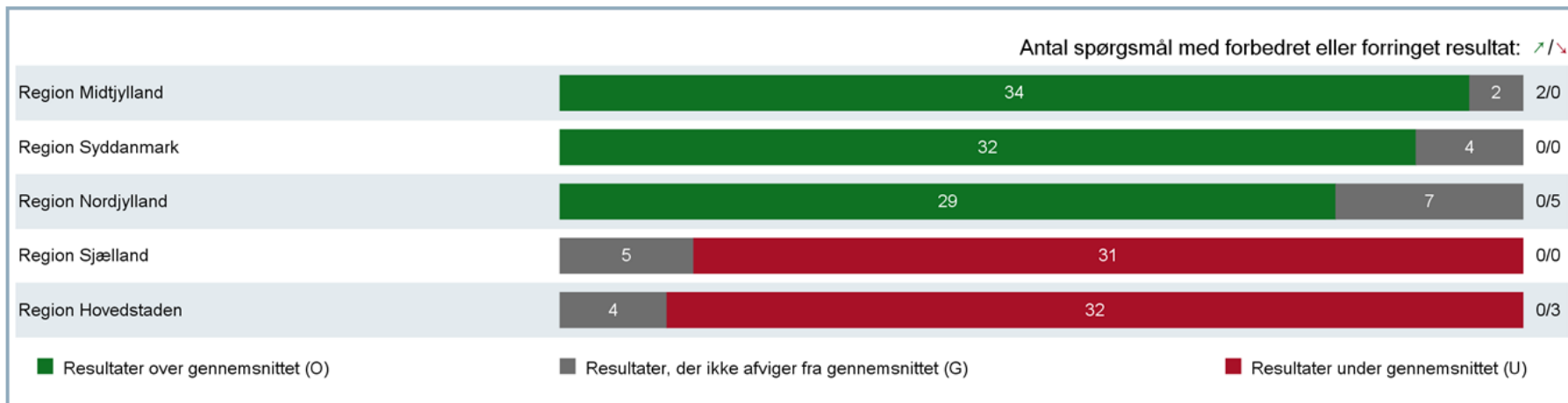


# Tilfredshed – akut indlagte

	Land		RSYD		OUH		SHS		SVS		SLB	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Akut indlagte somatiske patienter												
Placering ift. landsgennemsnit			O	O	O	O	G	G	O	O	O	O
Udvikling siden foregående år	↗	→	↗	→	→	→	↗	→	→	→	→	→

7

# Tilfredshed – akut indlagte

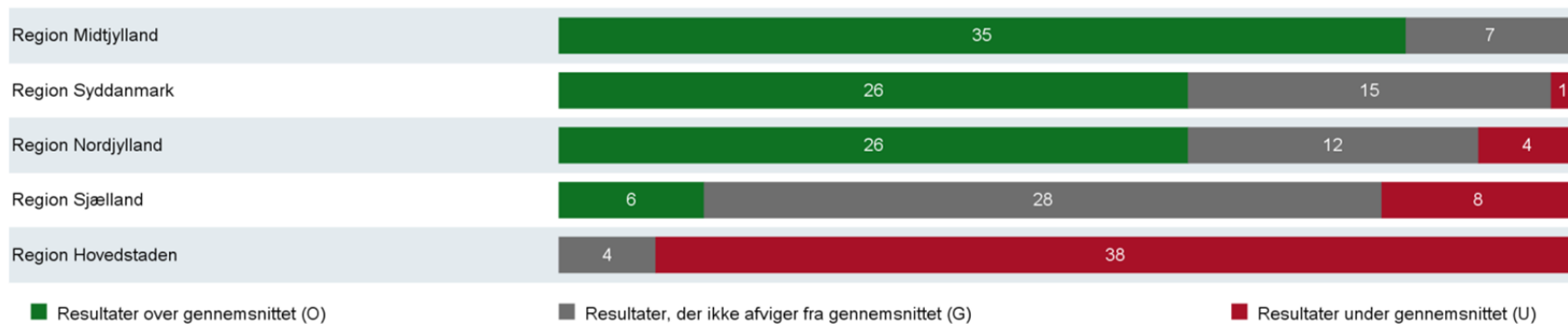




# Tilfredshed - fødende

	Land		RSYD		OUH		SHS		SVS		SLB	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Fødende (kvinderne er alt i alt tilfredse med fødselsforløbet, 2017) *												
Placering ift. landsgennemsnit	-	-	-	O	-	O	-	G	-	G	-	O

# Tilfredshed - fødende



10

# Patientinddragelse

- **Ambulante:** Resultater i fremgang. Alle resultater på eller over landsgennemsnittet
- **Planlagt indlagte:** Status quo ift. udvikling. Mange "røde" resultater - undtaget Sygehus Lillebælt
- **Akut indlagte:** Generelt status quo – fremgang i resultater for OUH. Mange "grønne" resultater
- **Fødende:** Resultater på gennemsnittet – undtaget for spørgsmålet "*Personalet giver mulighed for at deltage i beslutning om kejsersnit*", som er under landsgennemsnittet

# Planlagt ambulante patienter

- På **11** ud af 29 spørgsmål er resultatet over landsgennemsnittet
- På **1** spørgsmål er resultatet under landsgennemsnittet.
  - Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøget
- På **12** spørgsmål er resultatet bedre end sidste år

Temu	Spørgsmål på fempunktsskale - Planlagt ambulante	Landsværdi	Region	Syddanmark	DTU Odense og Sønderborg	Århus	Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Vestjylland	Region Nordvestjylland	Region Sønderjylland	Region Syddanmark
Indsats og omsorg	1. Personalet er forberedt på patientens ankomst	4,38	4,39	4,38	4,37	4,40	4,42	4,42	4,42	4,42	4,42	4,42	4,42
	2. Ventesid fra patienterne skal møde til de bliver kaldt ind	4,02	4,06	4,06	4,06	4,11	4,11	4,08	4,08	4,08	4,08	4,08	4,08
	4. Personalet er venligt og imødelommende	4,55	4,56	4,55	4,52	4,57	4,58	4,58	4,58	4,58	4,58	4,58	4,58
	5. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved besøget	4,26	4,27	4,27	4,23	4,27	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30
	6. Personalet har tid til patienterne	4,37	4,39	4,37	4,36	4,40	4,43	4,43	4,43	4,43	4,43	4,43	4,43
	7. Patienterne har mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person	4,36	4,37	4,35	4,32	4,37	4,40	4,43	4,43	4,43	4,43	4,43	4,43
Indensikning	8. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,82	3,83	3,78	3,81	3,84	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	9. Personalet giver patienterne mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	3,98	4,00	3,96	3,98	3,99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	10. Personalet giver patienterne pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	3,70	3,78	3,77	3,70	3,75	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	11. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	3,82	3,83	3,78	3,79	3,84	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	12. Er med til at træffe beslutninger om undersøgelse/behandling i ansættelsesomfang (andel af ja-svar)	0,89	0,90	0,89	0,89	0,89	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91	0,91
	13. Patienterne informeres før besøg om, hvad der skal ske under besøg	3,87	3,85	3,83	3,80	3,88	3,89	3,89	3,89	3,89	3,89	3,89	3,89
Information	14. Den mundtlige information under besøget er forståelig	4,32	4,30	4,31	4,32	4,31	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30	4,30
	15. Patienterne får svar på de spørgsmål, de stiller under besøg	4,26	4,25	4,25	4,19	4,23	4,28	4,28	4,28	4,28	4,28	4,28	4,28
	16. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter besøg	3,91	3,93	3,87	3,87	3,98	4,02	4,02	4,02	4,02	4,02	4,02	4,02
	17. Informeret om (2)-linkinger ved ny medicin, der tages efter besøg	3,73	3,76	3,74	3,66	3,71	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83	3,83
	18. får den information om sygdom og undersøgelse/behandling, de har brug for	4,08	4,08	4,07	4,04	4,08	4,14	4,08	4,08	4,08	4,08	4,08	4,08
	20. Patienterne oplever fej (andel af ja-svar)	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
Patienter oplever fejl	22. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået svar eller mere af fejlen (andel af ja-svar)	0,25	0,25	0,29	0,34	0,22	0,20	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13
	23. Ambulatoriets lokaler er rene	4,29	4,32	4,25	4,32	4,38	4,34	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31
Servicekvalitet	24. Der er tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset	4,17	4,20	4,13	4,24	4,24	4,23	4,23	4,23	4,23	4,23	4,23	4,23
	25. Ambulatoriets åbningstider passer til patienternes behov	4,13	4,27	4,13	4,28	4,31	4,30	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31	4,31
	26. Patienterne kan kontakte ambulatoriet ved behov (andel af ja-svar)	0,96	0,97	0,96	0,96	0,97	0,98	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97
	27. Den telefoniske rådgivning efter besøg er brugbar (kun patienter der har kontakt)	4,08	4,13	4,09	4,12	4,14	4,14	4,14	4,14	4,14	4,14	4,14	4,14
	28. Patienterne er tilfredse med plejen	4,40	4,41	4,40	4,36	4,41	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44
	29. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,30	4,31	4,30	4,28	4,31	4,34	4,34	4,34	4,34	4,34	4,34	4,34
Sikkerhed	30. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb	4,33	4,34	4,32	4,31	4,34	4,37	4,39	4,39	4,39	4,39	4,39	4,39
	31. Patienterne oplever alvorlige har ansat for samlet forløb af indlæggelse/besøg	3,73	3,75	3,65	3,79	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	33. Samlet forløb af indlæggelse/besøg er godt tilrettelagt	4,04	4,07	4,02	4,06	4,08	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13	4,13
Antal	Antal over gennemsnit	11	0	5	9	27	20	20	20	20	20	20	20
	Antal på gennemsnit	17	22	15	20	2	8	8	8	8	8	8	8
Antal under gennemsnit	Antal under gennemsnit	1	7	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0

# Planlagt indlagte

- På **3** ud af 35 spørgsmål er resultatet over landsgennemsnittet
- På **3** spørgsmål er resultatet under landsgennemsnittet.
  - Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand
  - Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling
  - Patienterne for tilstrækkeligt med ro til hvile og søvn
- På **1** spørgsmål er resultatet bedre end sidste år
- På **3** spørgsmål er resultatet ringere end sidste år
- For OUH er resultatet for **29** spørgsmål under landsgennemsnittet, for Sygehus Lillebælt er resultatet for **34** spørgsmål over landsgennemsnittet

Spørgsmål	Landsgennemsnit	OUH	Sygehus Lillebælt
1. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
2. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	2,00	2,00	2,00
3. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
4. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
5. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
6. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
7. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
8. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
9. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
10. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
11. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
12. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
13. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
14. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
15. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
16. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
17. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
18. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
19. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
20. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
21. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
22. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
23. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
24. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
25. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
26. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
27. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
28. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
29. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
30. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
31. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
32. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
33. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
34. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00
35. Personalet spørger til patienternes egen erfaring med sygdom/tilstand	2,00	1,00	2,00

# Akut indlagte

- På **32** ud af 36 spørgsmål er resultatet over landsgennemsnittet
- Alle resultater ligger på samme niveau som sidste år
- På spørgsmålene vedr. patientinvolvering er resultaterne for Syddanmark **over** landsgennemsnittet

Spørgsmål	Landsskema	Region	Regioner	Regioner	Regioner	Regioner	Regioner
<b>Tema</b>							
<b>Spørgsmål på fempunktskala - Akut indlagte</b>							
<b>Prognose</b>	1. Ved enkomst til patienterne hurtigst efter opspørgelse eller lege	3,84	4,08	→	4,01	4,00	4,13
	2. Ved enkomst informeres patienterne om, hvad der skal foregå i starten af indlag	3,52	3,83	→	3,75	3,59	3,71
	3. Ved enkomst tilbyder personalet at informere pårørende, hvis patienterne er alene	0,56	0,81	→	0,78	0,59	0,65
	4. Ved enkomst spørger personalet ind til patienternes medindbering (andre personer)	0,51	0,85	→	0,81	0,53	0,67
<b>Behandling</b>	7. Personalet er villigt og imødekommende	4,42	4,47	→	4,46	4,39	4,41
	8. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	3,31	4,03	→	4,00	3,85	4,07
	9. Patienterne har mulighed for at tale med søge om behandling ved behov	3,47	3,80	→	3,87	3,51	3,60
	10. Patienterne oplyses, at de/deres nær ansvar for forløb til udskrivelse	3,48	3,61	→	3,56	3,39	3,71
<b>Patientinvolvering</b>	11. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdomstilstand	3,44	3,50	→	3,44	3,43	3,59
	12. Personalet giver patienterne mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	3,22	3,33	→	3,28	3,21	3,49
	13. Personalet giver pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om behandling	3,12	3,17	→	3,09	3,06	3,24
	14. Personalet har samtaler med personalet om håndtering af sygdomstilstand	3,41	3,50	→	3,47	3,36	3,40
	15. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	3,46	3,77	→	3,74	3,66	3,81
	16. Er med til at træffe beslutninger om undersøgelsesbehandling (i ansøgning andre personer)	0,70	0,71	→	0,71	0,66	0,74
	17. Patienterne oplyses (i) (hvor relevant)	0,11	0,10	→	0,11	0,11	0,09
<b>Behov for hjælp</b>	18. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået stødet eller mere af hjælp (andre personer)	0,44	0,47	→	0,43	0,42	0,43
<b>Udskrivelse</b>	19. Patienternes behov for med og støtte er dækket	4,02	4,19	→	4,23	4,23	4,21
	20. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	3,83	3,83	→	3,89	3,78	3,89
	21. Patienterne har personlig hygiejne er dækket	3,80	4,06	→	4,01	4,02	4,14
	22. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,20	4,34	→	4,33	4,34	4,38
	23. Der tilbydes kostvarer er dækket	3,86	4,04	→	4,07	4,09	4,07
	24. Den nødvendige information under indlæggelse er forståelig	4,13	4,13	→	4,12	4,00	4,13
	25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,02	4,08	→	4,06	4,08	4,13
	26. Information fra forskellige personale på afdelingen stemmer overens	3,38	3,38	→	3,37	3,31	3,36
	27. Information er tilfredsstillende om (b) (indlæggelse) ved medicin de får under indlæggelse	3,34	3,40	→	3,39	3,25	3,44
	28. Patienterne informeres om resultater af undersøgelsesbehandling	3,75	3,81	→	3,78	3,67	3,81
	29. Patienterne informeres om, hvad der skal foregå	3,21	3,36	→	3,35	3,39	3,40
	30. Patienterne informeres om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	3,43	3,52	→	3,51	3,40	3,51
	31. Patienterne er informeret om videre plan for forløb (h) (opfølgning/opsørgning)	3,26	3,38	→	3,39	3,29	3,71
	32. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	3,29	3,39	→	3,46	3,31	3,40
	33. Information om (b) (indlæggelse) ved medicin de får under indlæggelse	3,17	3,23	→	3,19	3,17	3,26
	34. Information om (b) (indlæggelse) ved medicin, der tages efter udskrivelse	3,22	3,32	→	3,26	3,23	3,29
	35. Patienterne oplyses, at støt og kommunikation pårørende om udskrivelse	3,32	3,42	→	3,40	3,37	3,45
	36. Får den information om sygdom og undersøgelsesbehandling, de har brug for	3,31	3,38	→	3,38	3,27	3,35
	37. Patienterne er tilfredse med plejen	4,20	4,23	→	4,23	4,17	4,28
	38. Patienterne er tilfredse med behandling	4,12	4,18	→	4,18	4,13	4,21
	39. Patienterne er tilfredse med forholdene i indlæggelse til udskrivelse	3,88	4,08	→	4,07	3,97	4,14
<b>Udskrivelse</b>	40. Patienterne er tilfredse med forholdene i indlæggelse til udskrivelse	3,88	4,08	→	4,07	3,97	4,14
<b>Udskrivelse</b>	41. Udskrivelse	11	11	→	11	11	11
<b>Udskrivelse</b>	42. Udskrivelse	14	14	→	14	14	14
<b>Udskrivelse</b>	43. Udskrivelse	0	0	→	0	0	0

