

Handleplan for tværsektoriel anvendelse af videokommunikation

Baggrund

På møde i Det Administrative Kontaktforum den 23. november 2016 blev der gennemført en temadrøftelse vedr. it-understøttelsen af den tværsektorielle kommunikation. På denne baggrund fik Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin i opdrag at "beskrive konkrete, faglige områder, hvor man har et ønske om eller behov for øget deling af informationer, som kan gøres lettere af IT-understøttelse".

Følgegruppen udsendte på denne baggrund et spørgeskema til besvarelse af SOF'er og PSOF'er og deres respektive implementeringsgrupper med henblik på indhentning af forslag til initiativer til en øget digitalisering. Følgegruppen modtog i den forbindelse 35 besvarelser, som dækkede over en række emner.

På baggrund heraf blev foretaget en kategorisering af besvarelserne i et samlet katalog, der efterfølgende blev behandlet på en workshop. På workshoppen deltog der repræsentanter fra både kommuner og region fra de respektive samordningsfora samt repræsentanter fra forskellige forvaltningsenheder. Deltagerne formulerede, med udgangspunkt i de fremsendte forslag, seks indsatsområder med det mål at skabe bedre digitaliseret understøttelse af sundhedssamarbejdet. De seks indsatsområder omhandlede følgende:

1. Tværsektoriel anvendelse af video
2. Tværsektoriel datadeling
3. Datadeling på telemedicinsk platform
4. Fælles standarder for deling af data mellem fagsystemer
5. Fælles standarder for borgeropsamlet data mellem fagsystemer
6. Organisatorisk implementering af videndeling

På møde i Det Administrative Kontaktforum 22. juni 2017 blev de seks indsatsområder til øget digitalisering drøftet, og det blev besluttet hvilket af de ovenstående indsatsområder, der skulle arbejdes videre med. Det drejede sig dels om indsatsområdet vedrørende anvendelse af video og dels indsatsområdet om organisatorisk implementering og videndeling. Indsatsområdet vedrørende den organisatoriske implementering blev lagt ud til de lokale samordningsfora og videndelingsdelen skulle varetages af Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin.

I forhold til de øvrige fire indsatsområder var der en forventning om, at disse kunne løses i regi af andre projekter og initiativer på nationalt plan og er derfor ikke blevet prioriteret i denne omgang. Således er Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin blevet bedt om at udarbejde et kortfattet, konkret forslag til handlingsplan til et kommende møde i Det Administrative Kontaktforum omhandlende de to udvalgte indsatsområder.

Hvad angår indsatsområdet vedrørende tværsektoriel anvendelse af video, er der indledningsvist blevet gennemført en afdækning af tilgængelige tekniske løsninger i kommunerne (bilag 1). Afdækningen viser, at der i 16 ud af regionens 22 kommuner anvendes 8 forskellige tekniske videoløsninger. Med afsæt heri er der blevet nedsat en arbejdsgruppe, hvor videoløsningerne i størst muligt omfang er repræsenteret.

Arbejdsgruppen er således sammensat af følgende medlemmer:

Dorte Dræby Ladegaard, Sygehus Lillebælt
Trine Ungermann Fredskild, Sygehus Sønderjylland
Heidi Bjelke Bendtson, Sydvestjysk Sygehus
Hans Paulsen, Regional IT



Amalie Søgaard Nielsen, Telepsykiatrisk Center
Peder Illum, MedCom
Käte Letholm Skaarup, Kolding Kommune
Agnete Steffensen, Fanø Kommune
Anne Dyrberg, Vejle Kommune
Lenike Gilhøj Vemmelund, Praksis, Region Syddanmark
Anita Lerche, Praksis, Region Syddanmark
Cæcilie Lumby, Fælleskommunalt Sundhedssekretariat
Eva Lund, OUH
Peter Skau, Haderslev Kommune
Jesper Hollegaard, OUH, Klinisk IT
Claus Terkelsen, Syddansk Sundhedsinnovation
Tine Kongsted Eefsen, Syddansk Sundhedsinnovation
Svend Holm Henriksen, Syddansk Sundhedsinnovation
Trine Pagaard Clausen, Esbjerg Kommune

Beslutning vedrørende sammensætning af arbejdsgruppen er truffet ud fra, hvad videoløsningen bruges til. Således er der i denne arbejdsgruppe fokus på den tværsektorielle kontakt.

Arbejdsgruppen har overordnet haft til opgave at beskrive løsninger til de udfordringer, som identificeres og på den baggrund udarbejde forslag til en handleplan. Arbejdsgruppen er derfor blevet inviteret til at deltage i 3 workshops, der er gennemført i marts og april måned 2018. Dagsordener for de enkelte workshops har været som følger:

1. workshop: Identifikation af tværsektorielle brugsscenarier (bilag 2) og identifikation af udfordringer for tværsektoriel anvendelse af video.

2. workshop: Opsamling på de identificerede scenarier, gennemgang af identificerede udfordringer og identifikation af løsningsforslag/tiltag ift. udfordringerne (bilag 3).

3. workshop: Gennemgang og kvalificering af løsningsforslag og drøftelse af indhold/forslag til Handleplan for tværsektoriel anvendelse af video.

Med udgangspunkt i arbejdsgruppens drøftelser vedr. både udfordringer og løsningsforslag, er der blevet udarbejdet en handleplan, som indeholder fire forskellige spor med overskrifterne; best practice, infrastruktur og udstyr, kompetenceudvikling og vedligeholdelse og support. Herunder er indskrevet arbejdsgruppens anbefalinger og de leverancer, som følger af anbefalingerne. Endelig er udarbejdet en tidsplan for, hvornår arbejdsgruppen forventer at leverancen kan gennemføres.

Spor 1: Best practice:

Det er arbejdsgruppens anbefalinger, at organiseringen omkring et videomøde bliver gjort tydelig, specielt i forhold til ansvar og aftaler. Der kan med fordel tænkes på tværs af sektorer, så de rette ressourcer udnyttes, så alle ikke behøver starte helt forfra i processen. Opfordring til gøre brug af hinandens erfaringer, for at sikre en kollektiv erfaringsopsamling, der gør det lettere at anvende video på tværs af sektorer.

Arbejdsgruppen ligger vægt på at brugen af video fortsat bør være et tilbud og ikke et krav, parterne skal have et reelt behov for brug af video. Der skal være fokus på at anvende video i allerede eksisterende samarbejder, da det her kan være nemmere at implementere.

Leverancer:

- Beskrivelse og vejledning i forhold til ageren af mødedeltagere i et videomøde
- Beskrivelse af usecases, på baggrund af allerede definerede scenarier
- Udarbejde en grafisk og visuel vejledning over hvordan et videomøde foregår
- Udarbejde en struktur for videndeling og forslag til hvordan dette bedst foregår på tværs af sektorer

Spor 2: Infrastruktur og udstyr

Det er arbejdsgruppens anbefalinger, at der er stort fokus og opmærksomhed på infrastrukturen ved nybyggeri og renovering, så der på alle sygehusstuer er et velplaceret LAN stik som ikke kan dispatthes. Dette gælder også på plejecentre, i praksis osv. Det er vigtigt, at denne indgang altid er åben. Ved trådløst netværk, skal der være nok accesspoints tilgængeligt, så der er god dækning alle steder.

Arbejdsgruppen ligger vægt på, at man får den bedste forbindelse ved at bruge dedikeret udstyr, men opfordrer til at man bruger det man har tilgængeligt. Der er opmærksomhed på, at hvis udstyret ikke fungerer, vil medarbejderne ikke bruge video som første valg. Det skal være lettilgængeligt og virke hver gang.

Arbejdsgruppen anbefaler brugen af virtuelle møderum, også ved en-til-en samtaler.

Leverancer:

- Kortlægning af kommuners adgang til virtuelle møderum
- Kortlægning af kommunale og regionale videostrategier
- Udarbejde anbefalinger i forhold til udstyr

Spor 3: Kompetenceudvikling og vedligeholdelse

Det er arbejdsgruppens anbefalinger, at kompetenceudvikling foregår i form af færdighedstræning ud fra egne behov og egne cases. Det anbefales at denne træning sker på tværs af sektorer, for at udnytte eksisterende ressourcer.

Arbejdsgruppen ligger vægt på, at det er vigtigt at få delt den gode historie, så den kan inspirere i hele regionen. Her kan man med fordel tænke medier som "Sund i Syd" ind.

Arbejdsgruppen anbefaler også, at der på hver afdeling udnævnes ambassadører, som kan hjælpe medarbejderne lokalt. Ordet ambassadør er brugt frem for superbruger, da ambassadør fremstår mere positivt.

Leverancer:

- Udarbejde et ide- og inspirationskatalog til tværsektoriel anvendelse af video – evt. ud fra de usecases der er beskrevet under spor 1.
- Beskrivelse af en generel plan for kompetenceudvikling og vedligeholdelse
- Beskrivelse af hvordan man kan stimulere til brug af video, med udgangspunkt i den syddanske forbedringsmodel

Spor 4: Support

Det er arbejdsgruppens anbefalinger, at vejen til support skal være nem og tilgængelig. Der skal være en klar retning for, hvordan den enkelte får support, både som borger og som medarbejder. Dette bør så vidt muligt være ens i hele regionen. Arbejdsgruppen ser en fordel i, at stræbe efter en fælles supportfunktion i Region Syddanmark, evt. i klyngesamarbejder eller i regi af SOF.

Arbejdsgruppen ligger vægt på, at borgerne skal have klare support retningslinjer, så det fx ikke bliver almen praksis der skal kontaktes for support.

Leverancer:

1. Udarbejde et forslag for support til medarbejdere, borgere og patienter
2. Kortlægning af muligheder for en fælles supportfunktion, evt. i klyngesamarbejder eller i regi af SOF.

Tidsplan og videre proces

På baggrund af de opstillede leverancer, der er fremkommet under de fire spor, er der udarbejdet en tidsplan med løbende deadlines i nedenstående oversigt. Tidsplanen skal give et overblik over den videre proces for opfyldelsen af leverancerne. Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin anbefaler i forbindelse med den videre proces, at der nedsættes en arbejdsgruppe, under hvert spor, til at behandle leverancerne. Arbejdsgrupperne bør bestå af repræsentanter fra både kommune, region og almen praksis. Det er vigtigt at repræsentanterne har ideer, viden og grundlag til at byde ind til det enkelte spor.

Arbejdsgruppen, der har deltaget i det foregående arbejde forud for udarbejdelse af handleplanen, har stor viden og interesse indenfor området omkring video og er i perioden kommet med flere konkrete forslag. Flere arbejder allerede med nogle af leverancerne lokalt, og de bør derfor tænkes ind i det videre arbejde med handleplanerne vedr. video.

Som det fremgår af oversigten, lægges der op til at sammensætningen af de enkelte arbejdsgrupper finder sted inden sommeren 2018. Hermed forventes den videre proces med leverancerne at kunne påbegynde i anden halvdel af 2018. Arbejdsgrupperne forventes at afslutte arbejdet i 3. kvartal 2018, hvor følgegruppesekretariatet samler leverancerne, som præsenteres kort i en vejledende anbefaling i forhold til tværsektoriel anvendelse af video.

Forløb	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Godkendelse på DAK møde 14/5	◆						
Sammensætning af arbejdsgrupper 28/5-11/6							
Første møde i arbejdsgrupperne i uge 26							
Arbejdsgrupperne arbejder med leverancerne							
Indlevering af materiale til Følgegruppen senest 1/10						◆	
Følgegruppen behandler materiale og forbereder sagsfremstilling til DAK							
Indsendelse af dagsordenspunkter til DAK 24/10							◆
Præsentation og behandling på DAK mødet 19/11							◆



◆ *Indikerer en eksakt dato – er noteret under forløb*