

Afdeling: Kvalitet og Forskning

Journal nr.: 18/21943

Dato: 10. september 2018

Udarbejdet af: Maria Overgaard Jensen & Helle

Marie Sejr Bentsen

E-mail: Maria.Luisa.Overgaard.Jensen@rsyd.dk

Telefon: 51709731

Notat

Sygehusenes opfølgning på ekstern rengøringskontrol forår 2018

På baggrund af den eksterne rengøringskontrol i foråret 2018 har hvert sygehus iværksat en række initiativer for at forbedre rengøringen:

Sydvestjysk Sygehus

- Fokus på indarbejdelse af rutiner, så det ikke har nogen betydning for rengøringsresultatet hvilken faggruppe, der varetager opgaven. Afklarende møder med deltagelse af bl.a. sygehusdirektionen og afdelingsledere, har afklaret mange spørgsmål og usikkerheder i forhold til gråzoner, og rettet fokus mod alle niveauer af rengøringsopgaven.
- Sydvestjysk sygehus har yderligere to lokale kontroller, som er identisk med den regionale rengøringskontrol. Det bidrager til konstant, at have et overordnet fokus på rengøring som en daglig indsats.
- Lokal opfølgning og læring sker allerede under kontrollen, hvor der har vist sig en positiv effekt af at rengøringspersonalet, og nu også afdelingernes plejepersonale, går med under kontrollen af de enkelte lokaler.

Sygehus Sønderjylland

- Afholdelse af to informationsmøder med deltagelse fra flere faggrupper og direktionen. Input herfra er efterfølgende behandlet og samlet i en handleplan som bl.a. har fokus på fælles ansvar i forhold til rengøring, flytning af opgaver fra pleje til rengøring, introduktion til rengøring for ledere, beskrivelse af metoder og materiel til rengøring i plejeregion.
- Vidensdeling der skal føre til udarbejdelse af handleplaner for de enkelte afsnit, med udgangspunkt i drøftelser og afklaring på konkrete lokale forhold.
- Udskiftning af nedslidt udstyr til rengøringsvenligt udstyr og inventar. Alle afsnit er blevet opfordret til at lave en udskiftningsplan med særligt fokus på de patientnære områder.

Sygehus Lillebælt

- Der er blevet foretaget en ekstra ekstern kontrol på Kolding Sygehus af operationsstuer og fødestuer (ny godkendelsesprocent: 92,3 % mod 36 % ved seneste kontrol).
- Forbedring af rengøring på de områder, hvor ansvaret ligger på andre faggrupper end rengøringspersonalet.
- Arbejdsdelingen på rengøringsområdet ændres under tekniske, praktiske og logistiske hensyn til, at det som udgangspunkt er det fagspecialiserede rengøringspersonale, der varetager rengøringsopgaverne.
- Rengøringsopgaver som andet personale udfører analyseres i forhold til at se, hvilke opgaver der med fordel kan flyttes til ISS/Rengøringsenheden. Analysen forventes afsluttet inden årsskiftet.

OUH, Odense Universitetshospital/Svendborg Sygehus

- Der er blevet foretaget to ekstra eksterne rengøringsaudit på udvalgte områder, hvor der var udfordringer ved forårets kontrol. Den ekstra kontrol blev bestået.
- Alle afdelinger arbejder med fem fokusområder: apparatur til patientbehandling, borde til patientbehandling, hjul på inventar og udstyr, mellemrengøring på OP stuer, samt oprydning.
- Møde med alle afdelingsledelser, hvor fokus på rengøringsopgaven er præciseret. Det er oplevelsen, at der overordnet er kommet mere fokus på rengøringsopgaverne og vigtigheden af at de udføres med høj kvalitet.
- Fokus på arbejdsdelingen mellem rengøringspersonale og øvrigt personale ift. rengøringsopgaverne.
- Der er iværksat en fokuseret og styrket intern kontrol af rengøringen på operationsområdet. Funktionsledere og rengøringskvalitetskonsulenter udfører intern opfølgning på rengøringskvaliteten på operationsstuerne, og er i den forbindelse i dialog med rengøringspersonalet og det kliniske personale omkring opgaven.
- Systematisk intern undervisning af service- og rengøringsassistenter.

Psykiatrisygehuset

- Fokus på ansvarsfordeling og samarbejde mellem rengørings- og plejepersonale. Med løbende konstruktiv og positiv dialog om forbedringer med både plejepersonale og leverandører.
- Rengøringskontrollen og generelle opmærksomhedspunkter drøftes i Kvalitetssikringsrådet.