



Afleveringstid til FAM



# OUH - FAM

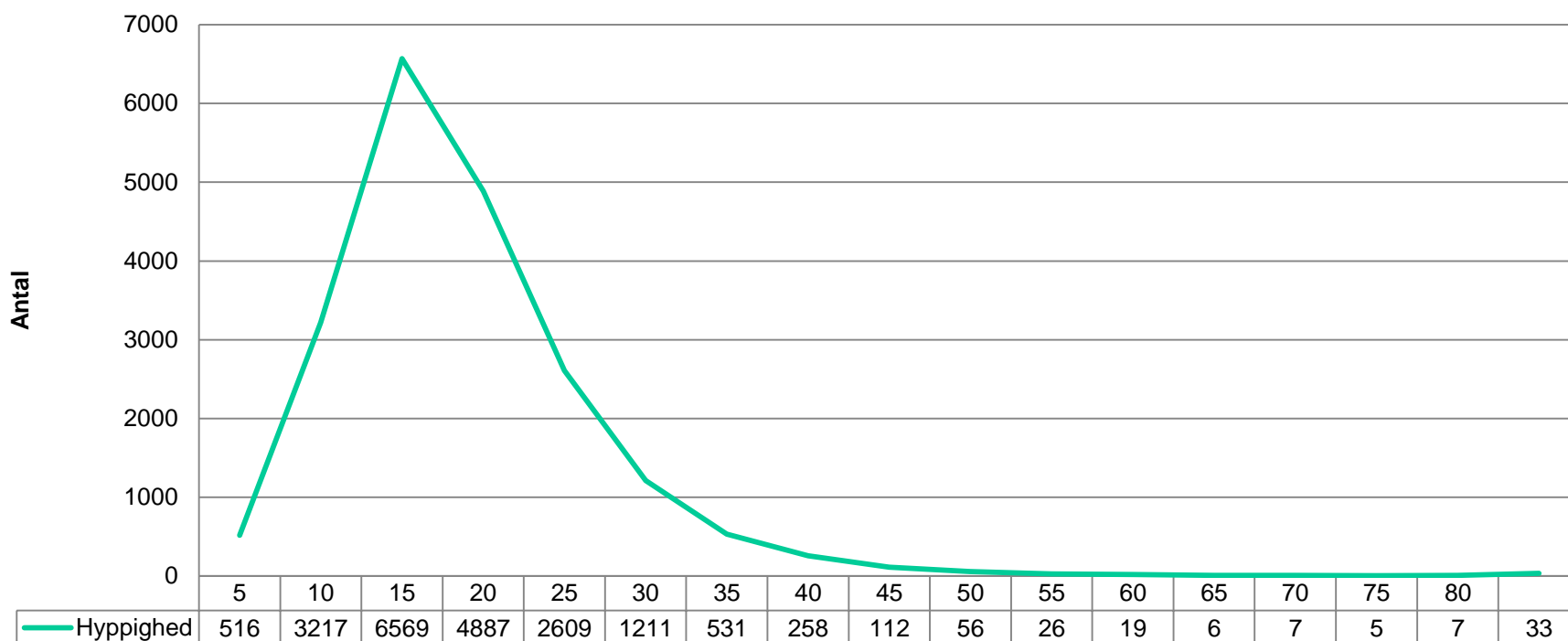
Måned	Antal	Antal over 30 min	Andel over 30 min
januar	1.514	90	5,9%
februar	1.556	115	7,4%
marts	1.792	135	7,5%
april	1.681	109	6,5%
maj	1.799	120	6,7%
juni	1.755	90	5,1%
juli	1.665	93	5,6%
august	1.687	94	5,6%
september	1.653	124	7,5%
oktober	1.670	89	5,3%
november	1.670	106	6,3%
december	1.846	127	6,9%
<b>Total</b>	<b>20.288</b>	<b>1.292</b>	<b>6,4%</b>

# SVS - FAM

Måned	Antal	Antal over 30 min	Andel over 30 min
januar	956	23	2,4%
februar	863	20	2,3%
marts	1.002	24	2,4%
april	985	30	3,0%
maj	1.065	33	3,1%
juni	1.083	37	3,4%
juli	1.136	35	3,1%
august	1.111	33	3,0%
september	1.126	30	2,7%
oktober	1.125	21	1,9%
november	1.130	25	2,2%
december	1.152	33	2,9%
<b>Total</b>	<b>12.734</b>	<b>344</b>	<b>2,7%</b>

# Fordeling af afleveringstid (incl. triage) – 5 minutters intervaller

## Overleveringstid FAM OUH (2016)



# Triage ”i døren” på OUH

1. Triage ”i døren” → Medicinsk zone → Aflevering til spl på stue (11 stuer og 12 lejer i åbent fællesareal)
2. Triage ”i døren” → Aflevering til spl på stue i:
  - orange zone (ustabile patienter hvor personale ikke kan kaldes til andet)
  - organkir zone
  - ortopædkir zone
  - neurologisk zone
  - skadestue
  - daghospital
3. Triage ”på vejen primært af lægebil” → Aflevering på traumestue

## Triage ”i døren”:

- registrering af vitalparametre (hentes fra PPJ, hvis de er målt inden for 15 min.)
- oprettelse af forløb/ankomstreg. og oplysning om zone (medicinsk) og stue (øvrige)
- lægevurdering ved 20% af patienterne (røntgen, blodprøve m.v kan bestilles)

# Triage ”på vej ind” SVS

1. Triage ”på vej ind” → team og stuenummer oplyses ved indgangen → Aflevering (og triage=) til spl på stue hos:
  - organkir team
  - ortopædkir team
  - hjerte team
  - neurologisk team
  - medicinsk team
2. Triage ”på vejen ind” → Aflevering på traumestue

Triage ”på vej ind” / på stuen:

- ambulancepersonale/lægebil ringer ind om alle patienter til sygeplejerske
- oprettelses af forløb/ankomstregistrering og oplysning om team og stue
- registrering af vitalparametre på stuen

# Fordele og ulemper

- Triage ”i døren” - OUH
  - Fordel at patienten kommer til den rigtige zone og stue fra start
  - Ulempe at der kan være flaskehals/ventetid ved triagen
- Triage ”på vej ind/på stuen” – SVS
  - Fordel at tiden ”på vej ind” bruges til at finde team og stue
  - Ulempe at patienten ikke altid kommer på det rette team og stue fra start

# Kritikken går på "Kø ved triage på OUH"

- Tiltag aktuelt
  - at være på "forkant" med hvilke patienter der er på vej (via PPJ)
  - at kalde ekstra personale til og åbne triagerum nr. 2 *helst* inden ambulancerne ankommer – hvis der er ledige hænder
  - mindre kommunikationen ved 2. overlevering af medicinske pt.
- Tiltag på sigt
  - automatisk data-overførsel fra PPJ til Cosmic/Cetrea.
  - Nyt OUH (sengestuer til alle, én etage, 3 ½ triagerum)
- Tiltag til overvejelse
  - giver det med den valgte organisering merværdi at alle patienter ringes ind?

# Forskellig organisering af visitation – forskellige ventetider

Organisering afhængig af:

- Fysiske forhold – transportlængder fra ambulance til afleveringssted
- Volume – flere patienter mere behov for koordinering
- Faglige vurderinger af hvordan man bedst sikrer patientsikkerheden

Ventetid / spildtid skal reduceres mest muligt uanset valg af visitationsmodel



# Servicemålopgørelse: 75% af skadestuepatienterne skal ses indenfor én time – eksempel uge 35

Dag ▲	Total	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
Matrikel ▲	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte	1: Andel opfyldte
Total	82,5 %	76,8 %	85,3 %	79,6 %	84,6 %	82,0 %	90,5 %	79,6 %
Odense	90,7 %	87,3 %	98,8 %	97,6 %	97,5 %	88,4 %	95,7 %	72,2 %
Svendborg	93,1 %	97,8 %	90,0 %	94,9 %	100,0 %	95,0 %	93,1 %	80,6 %
Aabenraa	68,2 %	78,7 %	53,2 %	66,7 %	56,3 %	54,9 %	93,0 %	77,4 %
Esbjerg	80,8 %	75,0 %	100,0 %	68,3 %	80,4 %	70,7 %	84,0 %	85,7 %
Kolding	79,3 %	59,7 %	77,2 %	60,8 %	91,3 %	93,8 %	87,7 %	86,7 %
Vejle	91,3 %	88,4 %	100,0 %	100,0 %	92,6 %	87,0 %	91,7 %	81,3 %