

Afdeling: Kvalitet og Forskning
Journal nr.: 18/1562
Dato: 29. maj 2018

Udarbejdet af: Maria Frank
E-mail: Maria.Frank@rsyd.dk
Telefon:

Notat

Om lærings- og kvalitetsteams

Hvad er et lærings- og kvalitetsteam?

Et lærings- og kvalitetsteam (LKT) er et nationalt netværk, som arbejder med forbedringer inden for et konkret område. Et lærings- og kvalitetsteam består af:

- Tværfaglige lokale forbedringsteams med fagpersoner og ledere fra relevante afdelinger og enheder
- En ekspertgruppe med kliniske eksperter m.fl. der formulerer målene for forbedringerne på det valgte område

Ekspertgruppen og de lokale forbedringsteams danner tilsammen det netværk, der udgør et lærings og kvalitetsteam.

Det er regionerne, som er ansvarlige for at drive lærings- og kvalitetsteams. Konkret vil én region påtage sig det overordnede driftsansvar for et givent LKT – eventuelt i samarbejde med en kommunal samarbejdspart. Valg af afdelinger og enheder til at deltage i et LKT sker i de enkelte regioner/sygehuse og kommuner, ligesom de enkelte regioner/sygehuse og kommuner selv understøtter de afdelinger, som deltager i et LKT.

Der er nedsat en national styregruppe for lærings- og kvalitetsteams. Styregruppen påser den overordnede fremdrift i projektet og træffer afgørelse om eventuelle betydelige ændringer i lærings- og kvalitetsteamet. I styregruppen er der en bred repræsentation fra bl.a. regionerne, kommunernes landsforening, Sundheds- og Ældreministeriet og Danske Patienter.

Hvordan arbejder et lærings- og kvalitetsteam?

Et lærings- og kvalitetsteam vil som udgangspunkt fungere og arbejde med forbedringerne i to år. I løbet af de to år mødes de teams, som indgår i lærings- og kvalitetsteamet, ca. tre gange til læringsseminarer. Imellem læringsseminarerne arbejder de enkelte teams med at skabe forbedringer lokalt. Teamene arbejder altså med, hvilke lokale kliniske- og organisatoriske processer og arbejdsgange, der skal forbedres for at opfylde målene for det enkelte LKT. Teamene anvender de metoder til at skabe forbedringer, som er besluttet lokalt i de enkelte regioner. I Region Syddanmark er det den Syddanske Forbedringsmodel.

Hvordan etableres et lærings- og kvalitetsteam?

Der etableres to til tre nye lærings- og kvalitetsteams om året. Styregruppen for lærings- og kvalitetsteam vælger områder, hvor der igangsættes lærings- og kvalitetsteams.

Et lærings- og kvalitetsteam kan etableres på et sygdomsområde eller for en specifik diagnose. Det kan også være en tværgående indsats som vedrører pleje og behandling og/eller organiseringen af et forløb. Et lærings- og kvalitetsteam kan arbejde med problemstillinger, som går på tværs af sektorer. Det væsentlige er, at der med en indsats på et givent område kan opnås en forbedring af den kliniske kvalitet og af patientens oplevelse af resultat og forløb.

Hvordan er arbejdet organiseret i Region Syddanmark?

Såvel internationale erfaringer, som erfaringer fra Patientsikkert Sygehus påpeger vigtigheden af stærk og vedholdende ledelsesfokus. Jævnfør Den Syddanske Forbedringsmodel skal ledelsen

understøtte, gennemføre og fastholde de konkrete forbedringer – dette er også yderst nødvendigt i forhold til lærings- og kvalitetsteams.

Det er desuden vigtigt at sikre en forankring af arbejdet med LKT som også går på tværs af sygehusenheder.

Der er flere forskellige niveauer, hvor der er fokus på den tværgående forankring:

- På strategisk ledelsesniveau i Koncernledelsesforum og Strategisk LKT gruppe
- På taktisk niveau i Kvalitetsgruppen
- På klinikledelsesniveau – i relevant omfang kan dette eksempelvis understøttes af tværgående programledelser.
- På klinikniveau – en vigtig del af lærings- og kvalitetsteams er, at de lokale forbedringsteams gensidigt er forpligtede til åbenhed om resultater, deling af viden og erfaringer samt at lære af hinanden. Samarbejdsprocessen mellem de lokale forbedringsteams indebærer en række strukturerede aktiviteter, særligt læringsseminarer.
- De faglige råd (specialeråd, sygeplejefagligt råd, jordemoderfagligt råd, terapeutfagligt råd)
- Fælles forum på operationelt niveau, hvor sygehusenhedernes kontaktpersoner for LKT og den regionale tovholder kan drøfte emner i relation til LKT generelt.