

Information vedrørende fejlagtig registrering af dødsattest

Kære (xxxx)

En læge på (X) sygehus har ved en beklagelig fejl registreret en dødsattest med dit personnummer i Sundhedsdatastyrelsens Elektroniske Indberetningssystem (SEI). Denne oplysning formidles automatisk videre til Kirkeministeriet. Det betyder, at du ved en fejl er blevet registreret som død i Folkeregisteret (også kaldet CPR-registeret).

En række offentlige myndigheder og private virksomheder får automatisk besked, når en person registreres som død. Det medfører, at du ikke får adgang til elektroniske tjenester, som f.eks. bankkonti og NemID, fordi de lukkes automatisk.

Herunder kan du læse, hvordan denne beklagelige fejl og de afledte konsekvenser rettes op, og hvordan du kan sikre dig, at det sker hurtigst muligt.

Sådan rettes fejlregistreringen

Den læge, som har begået fejlen, er ansvarlig for, at dødsattesten annulleres i SEI. Lægen har desuden til opgave at kontakte Kirkeministeriet og/eller sognepræst for at sikre, at fejlen rettes i Folkeregisteret.

Når fejlen er rettet i Folkeregisteret, får de offentlige myndigheder og private virksomheder, der abonnerer på automatiske opdateringer, besked om fejlen. Desværre bliver fejlen dog ikke hos alle offentlige myndigheder og private virksomheder ”rullet” automatisk tilbage. Derfor kan det blive nødvendigt, at du selv kontakter nogle offentlige myndigheder og private virksomheder for at sikre dig, at det sker. Det kan f.eks. være nødvendigt, at du snakker med din bank og dit forsikringsselskab for at få genåbnet bankkonti og undgå, at dine forsikringer opsiges.

Du finder et overblik over offentlige myndigheder og private virksomheder, der abonnerer på dine oplysninger, ved at logge dig ind i CPR-registeret på registerindsigt.cpr.dk.

Hvis du er usikker på, om en offentlig myndighed eller privat virksomhed har fået besked om at lukke dine brugerrettigheder, kan du benytte dig af de vedlagte dokumenter. Det ene dokument er et brev, som bekræfter, at du fejlagtigt er blevet registreret som død, og at dit cpr-nummer er genaktiveret. Det andet dokument er et officielt brev fra Patientkontoret, som er tiltænkt relevante offentlige myndigheder og private virksomheder, som du eventuelt skal tage kontakt til. I nogle tilfælde kan du blive bedt om at møde op personligt.

Vejledning og hjælp

Patientkontoret i Region Syddanmark yder gerne vejledning og hjælp i denne vanskelige situation. Patientkontoret træffer du på tlf. 7663 1490 eller patientkontoret@rsyd.dk.

Flere oplysninger om Patientkontoret i Region Syddanmark findes på <https://www.regionsyddanmark.dk/wm406195>

Erstatning af udgifter

Du kan søge om at få erstattet eventuelle udgifter i forbindelse med fejlregistreringen. Patientkontoret hjælper gerne med at lave en opgørelse over eventuelle udgifter. Opgørelsen skal sendes til afdeling (xxxx).

Klagemulighed

Du har også mulighed for at klage over fejlregistreringen til [Styrelsen for Patientklager](#). Du finder det digitale klageskema på [borger.dk](#) eller direkte via dette link: stpk.dk/behandling/klag-over-sundhedsfaglig-behandling.

Kontaktoplysninger til sygehuset:

(Udfyldes med oplysninger om, hvem skal patienten henvende sig til mht. evt. psykologhjælp m.m. – som oftest den afdeling, hvor patienten var indlagt/hvor fejlen skete. Tilgå retningslinje vedr. psykologhjælp/krisehjælp)

Mvh.

(Sygehus)

(Sygehusdirektør)

Vedlagt dette informationsbrev finder du:

- 1. Et bekræftelsesbrev, som du kan have med dig ved eventuelle tvivlstilfælde. Brevet er vedlagt på dansk og engelsk.*
- 2. Et officielt brev fra Patientkontoret til relevante myndigheder, private virksomheder el. lign.*