

Afdeling: Sundhedsplanlægning

Udarbejdet af: Asger Krogager  
Kjellerup/Ulrich Jensen/Jane Kraglund

Journal nr.: 18/1536

Dato: 25. oktober 2018

## **Udkast: Indsatsområder på sundhedsområdet i 2019**

### **Region Syddanmark**

#### **Indledning**

I forbindelse med den sundhedsplan, der er vedtaget af regionsrådet i efteråret 2017, er det forudsat, at der skal gennemføres en årlig proces med henblik på, at udvælge særlige temaer og indsatsområder på sundhedsområdet for det kommende år.

Nærværende notat er et oplæg til, hvilke temaer det foreslås at sætte særligt fokus på i 2019. Arbejdet med at udvælge indsatsområder blev igangsat i maj 2018, hvor regionsrådet havde en indledende drøftelse om hvilke temaer, der kunne indgå i udvælgelsen af indsatsområder for 2019. Som opfølgning herpå blev der gennemført drøftelser i de politiske udvalg og brugerfora, ligesom sygehusledelser (via koncernledelsesforum), sundhedskoordinationsudvalg, kommunekontaktudvalg og regionens Hovedudvalg har haft lejlighed til at komme med bidrag til arbejdet.

Efterfølgende har Regionsrådet indgået budgetforlig for 2019, hvor der ligeledes fremgår en række indsatser, der bør prioriteres i 2019, og som indgår i forslaget til indsatsområder for 2019. Flere af indsatsområderne retter sig både mod somatik og psykiatri, mens nogle retter sig direkte mod henholdsvis indsatsen på det psykiatriske og det somatiske område.

Indsatsområderne for 2019 erstatter dermed de indsatsområder for sundhedsområdet, der blev tiltrådt af regionsrådet den 22. januar 2018.

Temaerne kan række ud over 2019 og på den måde have betydning i flere år frem. Det kan være temaer, der forholder sig til nogle af de langsigtede udviklingstræk, der kommer til at præge sundhedsvæsenet i fremtiden og måske indvarsler et begyndende paradigmeskift på enkelte områder.

Table 1. Schematisk oversigt over indsatsområder:

Pejlemærke	Indsatsområde	Sammenhæng til budgetforlig, indsatsområder 2018, øvrige	
<b>Region Syddanmark er borgernes og patienternes region</b>	1) Patientinddragelse: Tilfredshed med inddragelse i behandling	Videreudvikling af indsats for 2018	
	2) Udbredelse af erfaringer fra Center for Fælles Beslutningstagning	Videreudvikling af indsats for 2018, Budgetforlig 2019	
	3) Frivillighedsstrategi	Budgetforlig 2018 Indsatsområde 2018 (arbejdsproces er i gang)	
<b>Region Syddanmark stræber efter at gøre det bedste for borgere og patienter</b>	4) Patientrettigheder 90 % opfyldelse af udredningsret	Budgetforlig 2018 Indsatsområde 2018	
	5) Hygiejneindsats – nedbringelse af sygehuserhvervede infektioner	Budgetforlig 2019 Indsatsområde 2018	
	6) Reduceret brug af tvang	Budgetforlig 2019 Indsatsområde 2018	
	7) Kliniske kvalitets- databaser	Indsatsområde 2018	
	8) Patientansvarlig læge	Indsatsområde 2018	
	9) Akutplan	Nyt indsatsområde 2019, koordination med Danske regioner	
	10) Fødeplan	Budgetaftale 2019 Svangreudspil fra Danske Regioner	
	11) Ny Psykiatriplan	Budgetaftale 2019	
	<b>Region Syddanmark prioriterer udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen</b>	12) Rammepapir ved røg, kost og motion	Budgetaftale 2019
		13) Rammepapir vedr. arbejdsmarkedstilknytning	Budgetaftale 2019
14) Fælles kompetenceudvikling med kommunerne		Nyt indsatsområde 2019	
15) Samarbejde mellem sygehuse og praksissektoren		Indsatsområde 2018	
16) Forebyggelse af uhensigtsmæssige genindlæggelser		Budgetaftale 2019	
<b>Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling</b>		17) Digitaliseringsstrategi (udbredelsespulje)	Budgetforlig 2019 Danske Regioners strategi (arbejdet er igangsat)
	18) Forskningsstrategi	Indsatsområde 2018	
<b>Region Syddanmark drives med vægt på klare visioner og spilleregler, samt stabil og decentral drift</b>	19) Proaktiv indsats målrettet patienter med gentagne indlæggelser	Budgetforlig 2019	

	20) "Samme dag under samme tag" – tilbud om flere ambulante ydelser på én og samme dag.	Budgetforlig 2019
<b>Region Syddanmark er en god arbejdsplads</b>	21) Efter- og videreuddannelse af læger	Budgetforlig 2019 (Arbejdet er igangsat)
	22) Kompetenceudviklingsplaner	Budgetforlig 2019 (arbejdet er igangsat)
	23) Ansatte på særlige vilkår	Budgetforlig 2019
	24) Ledelsesudvikling	Budgetforlig 2019
	25) Syddansk Forbedringsmodel	Indsatsområde 2018

### *Udviklingstendenser – hvor er sundhedsvæsenet på vej hen?*

Pejlemærkerne danner rammerne og sigtepunkterne for regionens udvikling - også på sundhedsområdet. Der kan imidlertid være grund til, på tværs af pejlemærkerne, at italesætte nogle generelle udviklingsperspektiver på sundhedsområdet.

For det første er der et stigende fokus på det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, samt enkel og brugerorienteret adgang til sundhedsvæsenet. Dette kommer bl.a. til udtryk i Danske Regioners initiativer nationale initiativer på sundhedsområdet, med fokus på digitale muligheder og rettigheder, nem adgang til sundhedsvæsenet og støtte til borgere med behov i tværsektorielle patientforløb.

For det andet er patientperspektivet og patientinddragelse i stigende omfang på dagsordenen. Alle regioner har gennem de senere år arbejdet med denne dagsorden. Der er fortsat behov for at udvikle og understøtte dette perspektiv.

Og endelig vil temaer som digitalisering, personlig medicin (hvor der i disse år udmøntes en national strategi), og de muligheder der ligger heri, være katalysator for udvikling af nye måder at håndtere kerneydelser på - både i forhold til indholdet og til organiseringen af de ydelser sundhedsvæsenet leverer.

### *Øvrige temaer*

Ud over de temaer, som er beskrevet i notatet, findes en række af indsatsområder, der skal følges op på i Region Syddanmark, uafhængigt af hvilke temaer der udvælges i forbindelse med sundhedsplanen. Det kan være indsatsområder fra den årlige budgetaftale i Region Syddanmark eller temaer, som er beskrevet i de årlige økonomiaftaler mellem Regionerne og Regeringen. Mange af disse temaer og indsatsområder skal således have ledelsesmæssig fokus og opbakning uanset, om de indgår i de indsatsområder, der udvælges politisk eller ej.

### *Sammenhæng til sygehusenes udviklingsplaner*

Alle sygehusene arbejder med lokale udviklingsplaner og lokale indsatser og strategier. De foreslåede indsatser vil på tværs af sygehusene danne den overordnede ramme for

indsatser i 2019, og vil skulle indgå i sygehusenes prioriteringer af indsatser. Men herudover vil der på enhederne være andre indsatser og lokal udvikling på en række områder.

## **Forslag til indsatsområder i 2019 opdelt på de enkelte Pejlemærker**

### **Region Syddanmark er borgernes og patienternes region**

Pejlemærket hænger tæt sammen med sundhedsvisionens værdier, lighed i sundhed, inddragelse frivillige, samt patient og pårørendeinddragelse og flugter med det nationale mål om *øget patientinddragelse*.

Det foreslås derfor følgende indsatsområder i 2019

#### **Forslag til indsatsområder:**

##### 1) Patientinddragelse: Tilfredshed med inddragelse i behandling

Ambitionen er at 90 % af patienterne skal være tilfredse med inddragelse i behandling. I 2018 var delmålet 75 %. Status pr. september 2018 er at 80 % af ambulante patienter er tilfredse, og 71 % af indlagte patienter er tilfredse. Delmålet 2019 for 2019 er 85 % for ambulante patienter og 75 % for indlagte patienter. Der arbejdes med sygehusspecifikke planer for patientinddragelse. Muligheder for intensiveret fokus på kommunikationskompetencer overvejes.

Tilfredshed med inddragelse i behandling indgik som indsatsområde i 2018.

##### 2) Udbredelse af erfaringer fra Center for Fælles Beslutningstagning

Det fremgår af budgetforliget for Region Syddanmark for 2019, at der i 2019 skal forelægges en plan for udbredelse af Center for Fælles Beslutningstagning på Sygehus Lillebælt til alle regionens sygehuse.

Eventuel udbredelse af erfaringer fra Center for Fælles Beslutningstagning indgik som indsatsområder i 2018.

##### 3) Frivillighedsstrategi

Det indgik budgetforliget for 2018, at der skal udarbejdes frivillighedsstrategi med henblik på stærkere partnerskaber med civilsamfundet til gavn for borgere, patienter og de sundhedsprofessionelle, om med særligt fokus på styrkelse af sektorovergange. Det forventes, at et udkast til strategi kan sendes i høring i løbet af foråret 2019, med efterfølgende udvalgsbehandling i juni og forventet endelig forelæggelse for Regionsrådet i august.

Samarbejde med frivillige indgik også som et indsatsområde i 2018.

## Region Syddanmark stræber efter at gøre det bedste for borgere og patienter

Pejlemærket slår fast, at Region Syddanmark skal basere indsatsen på nyeste viden, højeste faglige standarder og, at der skal arbejdes målrettet for at leve op til nationale mål. Pejlemærket flugter med de nationale mål om *høj kvalitet, hurtig udredning og behandling, forbedret overlevelse og patientsikkerhed*.

På baggrund af ovenstående foreslås følgende indsatsområder i 2019

### Forslag til indsatsområder:

#### 4) Patientrettigheder

Målet i forhold til udredningsretten er at Region Syddanmark på det somatiske område på 90 % På det psykiatriske område er målet at fastholde det aktuelle, høje niveau, som ifølge den seneste opgørelse er 95 %.

Målet er endvidere at fastholde ledelsesmæssigt fokus på (og finde løsninger på) de områder, hvor det på det enkelte sygehus/på tværs af sygehusene er vanskeligt at give patienterne et tilbud indenfor ventetidsgarantierne. Området følges via den nedsatte task-force i Region Syddanmark, der har fokus på områder, hvor det er vanskeligt at opretholde patientrettigheder. Ligeledes er der fokus på pukkelafrvikling og brug af regionens garantiklinikker.

Patientrettigheder indgår i budgetforliget for 2019 og var et indsatsområde i 2018.

#### 5) Hygiejne – nedbringelse af infektioner på sygehusene

Målet er, at omfanget af hospitalserhvervede infektioner skal nedbringes, bl.a. via løbende opfølgning på de allerede iværksatte planer, som baserer sig på en bred indsats. Endvidere skal der gøres forsøge med automatisering af forskellige opgaver indenfor rengøringsområdet.

Hygiejneområdet indgår i budgetforliget for 2019, og var et indsatsområde i 2018.

#### 6) Reduceret brug af tvang

I 2014 indgik regionerne og regeringen en partnerskabsaftale om at reducere tvang i psykiatrien. I Region Syddanmark skal andelen af personer, der tvangsfikseres være halveret i 2019 og den samlede anvendelse af tvang skal reduceres.

I Region Syddanmark er der et særskilt fokus på, at forebyggelse af én type af tvang kan resultere i både hensigtsmæssige og uhensigtsmæssige stigninger i andre tvangsforanstaltninger, fx fastholdelser. Et andet område, hvor der fortsat er udfordringer, er indenfor anvendelsen af tvang overfor børn og unge, hvor der i de seneste år er sket en stigning.

Der skal fortsat arbejdes fokuseret og mange facetteret med at forebygge anvendelsen af tvang. Kompetenceplanen, nye bygninger, implementering af Safewards, læringspanel, vedvarende ledelsesfokus, bæltefri afsnit, nye samarbejdsmodeller med bosteder og kulturændringer er alle tiltag, der skal bidrage til, at regionens mål for at reducere anvendelsen af tvang nås i 2019. Der vil særligt være fokus på indsatser, som kan vende udviklingen i børne- og ungdomspsykiatrien.

Reduceret brug af tvang indgår i budgetforliget for 2019 og var et indsatsområde i 2018.

#### 7) Kliniske kvalitetsdatabaser

Indsatsområdet omfatter forbedring af den kliniske kvalitet via RKKP (Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram) og LKT (Lærings- og kvalitetsteam)

Målet er, at alle involverede enheder i Region Syddanmark sikrer:

- Der arbejdes imod fuld målopfyldelse for de mål, der er fastsat i de enkelte LKT'er. Der er i øjeblikket igangsat fire nationale lærings- og kvalitetsteams, hvoraf de tre er baseret på data fra kliniske kvalitetsdatabaser. De relevante områder for 2019 er: Specialiseret palliativ behandling, apopleksi og hoftenære lårbensbrud.

I 2. og 4. kvartal udarbejdes en samlet status for enhedernes målopfyldelse, der afrapporteres til koncernledelsen og Sundhedsudvalget.

I forhold til RKKP er målet i 2019 at identificere:

- de 4-6 databaser i Region Syddanmark, der har særlige udfordringer med hensyn til indberetning af data og datakomplethed (registreringsudfordringer)
- de 4-6 databaser i Region Syddanmark, hvor der er behov for en særlig indsats i forhold til forbedring af den kliniske kvalitet.

Såfremt der er grundlag for det, afholdes der regional klinisk audit med henblik på at identificere områder eller indsatser på tværs af sygehusene/enhederne eller i forhold til primærsektoren, hvor der er behov for forbedringer.

RKKP og Lærings- og kvalitetsteams indgik i indsatsområderne for 2018.

#### 8) Patientansvarlig læge

Målet er, at 90 % af alle kræftpatienter i 2020 skal opleve, at de har en patientansvarlig læge, og at konceptet skal udbredes, hvor det er fagligt relevant. Der monitoreres på målopfyldelse via LUP Light. Implementeringen foregår på sygehusniveau.

Patientansvarlig læge indgik i indsatsområderne for 2018.

#### 9) Akutplan

Sundhedsstyrelsen er i gang med en samlet gennemgang af akutområdet, herunder en opdatering af anbefalingerne fra 2007 til akutmodtagelserne. Endvidere har Danske Regioner lanceret udspil om et fælles akutnummer og at borgerne skal have ny digitale muligheder for selvbetjening. På den baggrund skal der laves en akutplan, som kan være med til at omsætte de nationale udspil til en syddansk kontekst.

Akutplanen er et nyt indsatsområde.

#### 10) Fødeplan

I forbindelse med budgetaftale for 2019 har regionsrådet besluttet, at der skal udarbejdes en ny fødeplan i Region Syddanmark. Fødeplanen udarbejdes på baggrund af Sundhedsstyrelsens nye anbefalinger for svangreomsorgen og Sundhedsstyrelsens arbejde vedr. udarbejdelse af anbefalinger for fremtidens organisering af fødetilbud samt Danske Regioners udspil på svangreomsorgs området.

Fødeplanen vil bl.a. indeholde en analyse af forventet prognose for udviklingen i fødselstallet i regionen. Den nye fødeplan forventes at kunne blive politisk behandlet ultimo 2019. Der er allerede igangsat en analyse af mulige scenarier for fremtidens fødselstilbud på Fyn. Denne analyse forventes at blive politisk behandlet primo 2019.

Udarbejdelse af ny fødeplan indgår i budgetaftale for 2019.

#### 11) Ny psykiatriplan

Der skal igangsættes et arbejde om udvikling af en ny psykiatriplan for Region Syddanmark. Som en del af psykiatriplanen foretages bl.a. en opdatering af planlægningen af den psykiatriske sengekapalet, ligesom udbredelse og indhold i regionens lokalpsykiatri inddrages.

Udarbejdelse af ny psykiatriplan indgår i budgetaftale for 2019.

## **Region Syddanmark prioriterer udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen**

Pejlemærket lægger vægt på respekt for lokale behov, fokus på konkrete ydelser og nye fleksible samarbejdsformer, helhed og værdi i indsatsen samt på at lette patienternes vej gennem sundhedsvæsenet. Pejlemærket flugter med de nationale mål om bedre *sammenhængende patientforløb, styrket indsats for kronikere og ældre patienter og flere sunde leveår.*

### **Forslag til indsatsområder:**

#### 12) Rammepapir vedrørende røg, kost og motion

"Sundhedsprofilen, Hvordan har du det? 2017" viser en ikke tilfredsstillende udvikling i befolkningens sundhedsadfærd, når der ses på ryge-, motions- og alkoholvaner samt på

forekomsten af svær overvægt. Der er risiko for at de usunde vaner senere i livet vil vise sig som kroniske sygdomme og øge sygdomsbyrden.

Regionsrådet har allerede godkendt to indsatser, dels om røgfri fremtid med fokus på ungdomsuddannelserne i samarbejde med kommunerne, dels opsporing i sygehusene og henvisning til kommunale tilbud vedr. rygning og alkohol.

Det foreslås, at regionsrådet udformer og godkender et rammepapir for forebyggelse, som afgrænser indsatsen og opstiller mål for samme. Desuden foreslås rammepapiret bl.a. at rumme forslag til de virkemidler sygehusene kan tage i anvendelse i forhold til videreudvikling af de ovennævnte tiltag omkring rygning og alkohol samt tiltag vedr. svær overvægt. Indsatsen matcher med, at det forventes, at den kommende sundhedsaftale indeholder et visionsområde om forebyggelse.

Initiativerne indgår budgetaftale for 2019.

### 13) Rammepapir vedr. arbejdsmarkedstilknøtning

Fravær af sygdom er betingelse for at kunne passe et arbejde og at blive fastholdt på arbejdsmarkedet. Omvendt er et godt og trivselsfremmende arbejde også en væsentlig forudsætning for sundhed.

Psykiatrien i Syddanmark har allerede opnået mange gode erfaringer i forhold til at samarbejde med kommunerne på arbejdsmarkedsområdet. Disse erfaringer kan som et første skridt spredes til somatikken med fokus på kronisk sygdom.

Det foreslås, at denne videns- og erfaringsformidling følges op med udarbejdelsen af et rammepapir, der skal godkendes i regionsrådet, med fokus på arbejdsmarkedsområdet. Rammepapiret skal understøtte, at der både iværksættes tiltag på tværs af sygehusenhederne, og indsatser, der med fordel kan forankres i de enkelte sygehusenheder, fx afprøvninger af samarbejder med kommuner med fokus på de svære målgrupper, som både har komplekse udfordringer sundhedsmæssigt og i forhold til fastholdelse på arbejdsmarkedet.

Initiativerne indgår i budgetaftale for 2019.

### 14) Fælles kompetenceudvikling med kommunerne

De lokale initiativer i forhold til fælles kompetenceudvikling med kommunerne skal videreudvikles (for eksempel undervisning af akutteams, udveksling af sygeplejersker, fælles skolebænk). Videreudviklingen kan blandt andet ske i forlængelse af regionens samarbejde med kommuner og uddannelsesinstitutioner i "Sammen om velfærd". Der skal arbejdes henimod driftsforankring af kompetenceudviklingen.

### 15) Samarbejde mellem sygehuse og praksissektoren

Implementering af PLO overenskomsten var et indsatsområde i 2018. I 2019 vil implementering af PLO overenskomsten fortsat være et indsatsområde. Det foreslås herudover, at enkelte sygehuse tager relevante initiativer til intensiveret samspil med praktiserende læger. Det kunne for eksempel være tilgængelighed for praksis, samspil om



henvisninger og epikriser, uddannelsesforløb eller lignende. Initiativerne kan eventuelt danne baggrund for formulering af regionale initiativer i 2020.

#### 16) Forebyggelse af uhensigtsmæssige genindlæggelser

Det fremgår af nøgletallene for de nationale mål, at 12 % af de somatiske patienter og 23 % af de psykiatriske patienter i Region Syddanmark genindlægges. Reduktion af genindlæggelser er et af kriterierne for nærhedsfinansiering. Det foreslås, at alle sygehuse reducerer genindlæggelsesfrekvensen med 5 % i 2019 (*således genindlæggelsesprocenten for somatiske patienter reduceres til omkring 11,4 % og for psykiatrien til omkring 21,8 %*). Muligheder for at understøtte kommunernes aflastningspladser/korttidscentre skal indgå i overvejelserne.

Indsatsområdet indgår i budgetforlig for 2019.

## **Region Syddanmark spiller en aktiv rolle i forskning, innovation og udvikling**

Pejlemærket lægger vægt på, at regionen skal udvikle ydelser og services ved hjælp af innovation og ny teknologi, og at lokale behov og lokal viden skal være drivkraft for innovation og udvikling. Samtidig understreges vigtigheden af at udvikle og forbedre regionens ydelser ved at prioritere forskning.

### **Forslag til indsatsområder:**

#### 17) Digitaliseringsstrategi

Der igangsættes i 2019 et arbejde med henblik på udarbejdelse af en digitaliseringsstrategi. Digitalisering, kunstig intelligens, internet of things var nævnt som i forbindelse med indsatsområderne for 2018. Temaer i digitaliseringsstrategien vil blandt andet være udbredelse af telemedicinske løsninger, digitale rettigheder, mulighed for overblik over eget forløb, automatisering, videre implementering af innovationsstrategien og selvbookingsløsninger.

Tilsvarende initiativer indgår i budgetaftale for 2019 og udspil fra Danske Regioner.

#### 18) Forskningsstrategi

Af indsatsområderne for 2018 fremgår det, at der skal udarbejdes en ny regional forskningsstrategi. Forskningsstrategien skal bl.a. sikre sammenhæng og balance i forskningsindsatsen, herunder forslag til styrkelse af rammevilkårene for forskning, forslag til professorater og øvrige dele-stillinger mellem hospitalerne samt øget mulighed for af ansøgninger om eksterne midler til medfinansiering. Fokus for 2019 bliver implementering af forskningsstrategien.

Forskningsstrategien indgik i indsatsområderne for 2018.

## **Region Syddanmarks enheder drives i sammenhæng og med gensidige forpligtelser**

Pejlemærket har blandt andet fokus på at drive ét sammenhængende sundhedsvæsen, hvor enhederne har forskellige roller og gensidige forpligtelser. Enhederne ses som selv bærende komplette enheder, som hver især bidrager til at skabe sammenhæng i regionen, og derfor skal der prioriteres balance imellem enhederne.

(Der ingen indsatsområder rettet specifikt mod dette pejlemærke i 2019)

## **Region Syddanmark drives med vægt på klare visioner og spilleregler samt stabil og decentral drift**

Pejlemærket har fokus på at lade de enkelte enheder disponere og håndtere den daglige drift, med udgangspunkt i klare fælles spilleregler. Spillereglerne skal bidrage til, at processer og ydelser lever op til fastsatte normer og krav til kvalitet, økonomisk ansvarlighed, gennemsækelighed og langsigtet planlægning. Pejlemærket flugter med det nationale mål om *effektivt sundhedsvæsen*.

### **Forslag til indsatsområder:**

#### **19) Proaktiv indsats målrettet patienter med gentagne indlæggelser**

Initiativet indgår i budgetforliget for 2019. Der sigtes mod at udvikle et særligt koncept målrettet patienter med gentagne indlæggelser. På tværs af specialer og sektorer kan der være behov for at udvikle særlige "pakker", der tager hånd om patienternes behov og sikrer en proaktiv indsats. Indsatsen hænger sammen med arbejdet vedrørende aktiv patientstøtte. Målet er, at et foreløbigt koncept er udviklet ultimo 2019.

#### **20) "Samme dag under samme tag"**

I budgetforliget for 2019 fremgår det, at der skal igangsættes et initiativ, hvor der tilrettelægges tilbud til patienterne om at kunne samle flere ambulante ydelser på én og samme dag, eksempelvis via udredningspakker. Som en del af dette initiativ udarbejder sygehusene planer for, hvilke forløb der med fordel kan varetages samme dag.

## **Region Syddanmark er en god arbejdsplads**

Pejlemærket tager udgangspunkt i de personalepolitiske værdier - Ordentlighed i det vi gør og siger – Vækst i fagligheden – Plads til fornyelse og begejstring. Pejlemærket lægger vægt på at basere dialogen og samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere på gensidig tillid, retfærdighed og respekt, samt at sikre, at ansatte har de kompetencer, der er nødvendige, for at løse deres kerneopgaver. Samtidig skal regionen være en rummelig arbejdsplads, der også giver plads til ansatte med særlige behov.

Udvikling af den gode og attraktive arbejdsplads er en afgørende forudsætning for at kunne rekruttere og fastholde personale på alle niveauer.

Ud over der foreslåede indsatsområder nedenfor forudsættes det, at der fortsat holdes fokus på styrket arbejdsmiljø og god trivsel blandt personalet

### **Forslag til indsatsområder:**

#### **21) Efter- og videreuddannelse af læger**

Det er vigtigt at sikre kontinuerlig høj faglig, teoretisk og praktisk klinisk kvalitet i uddannelsen af kommende speciallæger. For at sikre denne prioritering arbejdes der i sygehusenhederne med udvikling af strategier, der skal sikre mål og retning for den lægelige videreuddannelse på sygehusenhedernes afdelinger og i de lokale videreuddannelsesråd. Alle regionens driftsenheder arbejder løbende med kompetenceudvikling, og der er igangsat en række initiativer i forhold til revision af videre- og efteruddannelsesstrategier, herunder i forhold til yngre læger og speciallæger.

Indsatsområdet indgår i budgetforliget for 2019.

#### **22) Kompetenceudviklingsplaner**

I budgetforliget for 2019 lægges der vægt på kompetenceudvikling, og at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løse deres opgaver ligesom det kan medvirke til at fastholde medarbejdere. Der lægges samtidig vægt på, at der er fokus på efter- og videreuddannelse af alle faggrupper, hvor der er behov. I budgetforliget understøttes specifikt kompetenceudvikling i de fælles akutmodtagelser og på de medicinske afdelinger, ligesom de senere års satsning på uddannelse i psykiatrien videreføres.

#### **23) Ansatte på særlige vilkår**

Region Syddanmark er en social ansvarlig arbejdsplads, og der er særligt fokus på at skabe rum til flere medarbejdere med særlige behov. Regionsrådet har vedtaget en strategi for ansatte på særlige vilkår, som skal øge antallet af ansatte på særlige vilkår med 50 % frem mod udgangen af 2019. Indsatsen indgår i budgetforliget for 2019, hvor der er 6 mio. kroner over tre år til at realisere strategien.

#### **24) Ledelsesudvikling**

God offentlig ledelse handler om at sætte borgeren først, sætte retning, skabe sammenhæng, skabe mening og at være tydelig. Det har senest været budskabet i ledelseskommisionens rapport.

I Region Syddanmark er et af svarene på disse udfordringer Den Syddanske Forbedringsmodel, hvor ledere og medarbejdere arbejder sammen om at skabe forbedringer til gavn for patienterne. Det skal være attraktivt for de fagprofessionelle at gå ind i ledelse. Det bliver det, hvis der skabes rum for, at man gennem ledelse kan gøre en markant forskel for patienterne.

Udvikling af gode ledere er ligeledes afgørende for at sikre et kontinuerligt fokus på at skabe et godt arbejdsmiljø, ligesom god ledelse medvirker til at skabe et attraktiv arbejdsplads, som både kan fastholde og rekruttere medarbejdere.

I 2019 arbejdes der videre med fokuseret vidensdeling på Ledelsestræf og Masterclass for ledere. Med udgangspunkt i ledelseskommisionens anbefalinger skal der i løbet af 2019 vurderes behovet for regionale initiativer, som kan understøtte lokale ledelsesudviklingsprogrammer. Indsatsen indgår i budgetforliget for 2019.

#### 25) Syddansk forbedringsmodel

Den syddanske Forbedringsmodel er en metode til at skabe robuste forbedringer af de ydelser, som Region Syddanmark leverer til borgerne og patienterne. Modellen er en kombination af en konkret værktøjskasse og en ledelsestilgang, der giver medarbejderne mulighed for at identificere og arbejde med de forbedringer, der skaber værdi for borgerne/patienterne og som ofte kan kombineres med en bedre arbejdsplads, et bedre arbejdsmiljø og større arbejdsglæde. Arbejdet med forbedringsmodellen er kendetegnet ved en høj grad af medarbejderinvolvering.

Implementeringen af Den Syddanske Forbedringsmodel er sket i etaper. Der er således arbejdet med modellen i et par år, og der er behov for at formulere en plan for den videre brug af modellen.

Den Syddanske Forbedringsmodel indgik i indsatsområderne for 2018.

#### **Opfølgning**

Når indsatsområderne er vedtaget vil de respektive udvalg løbende blive orienteret om fremdriften og perspektiverne for de enkelte indsatsområder.