

## Notat

### Eksempler på arbejdet med opgaveflytninger

- Et sygehus har valgt at udføre en analyse af rengøringsopgaver som andet personale udfører i forhold til at se, hvilke opgaver, der med fordel kan flyttes til rengøringspersonalet. Analysen forventes afsluttet inden årsskiftet.
- Rengøringsopgaven på sygehuset er tilrettelagt således, at rengøringsområdet udfører en aftalt standard-rengøring. Rengøringsopgaver ud over standarden står de enkelte afdelinger selv for, men over tid har flere og flere afdelinger valgt at tilkøbe yderligere rengørings eller serviceopgaver på kontrakt. F.eks. Afvaskning af legetøj på børne/unge-afdelingen og rengøring af personale faciliteter som eksempelvis kaffemaskine, køleskab, mikroovn o.l.
- Det vurderes, at opgavevaretagelsen af rengøring af hjælpemidler i forbindelse med fælles toilet/bad, i fremtiden vil ændres i forbindelse med overgangen til énsengsstuer med eget toilet/bad. Denne opgave har plejepersonalet, da de skal sikre at opgaven løses, inden den næste patient anvender bækkenstolen/badebænken.
- Ved sygehuset gennemgang med fokus på arbejdsdelingen omkring rengøringsopgaverne er det blevet tydeliggjort, at visse rengøringsopgaver ikke giver mening at overdrage til andre end plejepersonalet. F.eks. i forbindelse med patientskift i ambulatorieområder
- I forbindelse med et rengøringsudbud for konkrete matrikler, er rengøringsopgaver vedrørende afsnits- og terapikøkkener samt diverse træningsudstyr indarbejdet i kontrakten og varetages dermed af rengøringspersonalet.
- Rengøringspersonalet overtager ansvaret for rengøring af gule spande/bokse til risikoaffald samt ilt og sug med tilhørende slanger på kuliseskinner, som ofte er genstand for observationer i rengøringskontrollen.
- Sygehuset påtænker igangsættelse af et pilotprojekt, hvor rengøringsområdet i dialog med 2-3 afdelinger konkret aftaler flytning af rengøringsopgaver. Rengøringsopgaver med relevans for patienten samt rengøringsopgaver, der giver anledning til, at lokaler afvises ved den eksterne kvalitetskontrol, vil blive prioriteret. Erfaringerne fra pilotprojektet skal bidrage til et forslag til en implementeringsplan på hele sygehuset, med evt. budgetmæssige konsekvenser.
- Ved tværfaglige informationsmøder om rengøring med bl.a. fokus på snitfalter/gråzoner, samt efterfølgende workshop, er der blevet drøftet afklaring af hvilke opgavetyper der kan flyttes fra plejen til rengøringen. Konkrete afklaringer af snitfalter og opgaveglidninger igangsættes ved Genba walks på afdelingerne, hvor der tages udgangspunkt i de konkrete forhold på den enkelte afdeling.