

ANBEFALING VIDEOMØDER

teknisk udstyr



Det er arbejdsgruppens anbefaling, at videomøder som udgangspunkt etableres via et virtuelt møderum for at gøre deltagelse uafhængigt af lokal teknisk infrastruktur og videoapplikationer.

VIDEOMØDE - overblik

Aftal og book videomøde



Deltag i videomødet med smartphone, tablet, PC eller videokonferenceudstyr



Virtuelt møderum



Teknikken bag et videomøde kan være mange forskellige devices og systemer, som skal kunne "tale" sammen



Hav styr på roller, dokumenter og mødekultur i forbindelse med mødet



Hvis borgeren deltager, så sørg for adgang i god tid inden mødet



Herved opnås, at processen for etablering af videomøder altid vil være ensartet uafhængigt af:

- Kontekst videomødet indgår i – dvs. uafhængigt af antal deltagere
- Deltagernes organisatoriske tilknytning
- Hvilken teknisk løsning mødedeltagerne anvender.

ANBEFALINGER VEDRØRENDE ANVENDELSE AF MØDERUM MED VIDEOUDSTYR

Hvis der er flere deltagere i et videomøde fra samme lokation anbefaler arbejdsgruppen, at deltagelse i videomødet sker fra et mødelokale med videoudstyr (videokonference), hvis dette er muligt.

ANBEFALINGER VEDRØRENDE ANVENDELSE AF PERSONLIGT VIDEOUDSTYR

(PC, TABLET ELLER SMARTPHONE)

Videokommunikation stiller krav til, at brugerne har det nødvendige udstyr, som udover de relevante enheder (PC, tablet eller smartphone) omfatter headset og evt. webkamera. Nedenfor finder du inspiration til at kunne vælge relevant headset og webkamera:

Headset:

Det er vigtigt at man vælger et headset med noise cancelling mikrofon, som sorterer støj fra omgivelserne fra – ét standard headset til telefon kan give lydproblemer i et videomøde.

Trådede headset kan leveres med mulighed for også at tilslutte mobiltelefon via medfølgende ledning med jack-stik (dermed kan de anvendes på farten – dog stadig trådet).

Med trådløse headset er der varianter som anvender Bluetooth forbindelse og andre anvender DECT forbindelse. Hvis et headset kun skal anvendes til computer anbefales DECT - hvis man også ønsker at kunne anvende det til mobiltelefonen/tablet, skal man vælge Bluetooth.

Webkamera:

Et webkamera er et eksternt kamera til brug ved videomøder. Det anvendes typisk til brugere, der anvender bærbar computer med dockingstation eller PC.

Ekstern mikrofon

Skal flere personer (undtagelsesvist) deltage fra det samme udstyr, bør der anvendes en ekstern mikrofon egnet til formålet, da man så kan minimere feedback fra højttalerne (rundhyl).