

## Projektbeskrivelse

### Omlægning til videokonsultationer for Ærø-borgere Ambulantcenter Svendborg

Projektpartnere: Ærø Kommune, Sygehusenheden Ærø og Odense Universitetshospital

August 2019 – maj 2020

#### BAGGRUND FOR PROJEKT

Det er nødvendigt med sammenhæng på tværs af sektorer, et stærkt samarbejde og brug af digitale løsninger for at skabe fremtidens sundhedsvæsen med de bedst mulige patientforløb. Fokus på dette afspejles særligt i den politiske aftale mellem Regeringen, KL og Danske Regioner omkring 'Nationale mål for sundhedsvæsenet'<sup>1</sup> samt i 'Strategi for Digital Sundhed (2018-2022)'<sup>2</sup> og 'Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi 2019-2021'.<sup>3</sup>

I 'Strategi for Digital Sundhed'<sup>2</sup> beskrives det, at patientens frihed og medbestemmelse skal styrkes ved, at *mere kontakt med sundhedsvæsenet kan ske i borgerens eget hjem med telemedicinske løsninger og videokonsultationer*. Brugen af video har stort potentiale, men det skal udvikles og implementeres i samarbejde med patienterne, så løsningerne bedst muligt tilpasses deres ønsker, muligheder og kompetencer. Samtidig skal sundhedsvæsenet have fokus på de særligt udsatte patientgrupper, som kan have behov for ekstra støtte.

For Ærø-borgere er en i forvejen anstrengende sygdomsrejse yderligere besværliggjort, da rejsen ofte er en heldagstur, der inkluderer færgetransport. Den geografiske afstand er i sig selv en udfordring i forhold til lige adgang til sundhedsydelser. Samtidig har Ærø mange ældre medicinske og multisyge patienter med stort ressourcetræk, hvilket gør, at Ærø er et oplagt sted at arbejde med videokonsultationer i et tværsektorielt samarbejde.

***På denne baggrund afprøves omlægning til videokonsultationer for Ærø-borgere tilknyttet Medicinsk afdeling M/FAM Svendborg samt Geriatrik Afdeling G, Svendborg. Formålet er at arbejde frem mod øget lighed i sundhed, en indsats i bedre overensstemmelse med patienternes behov, mere sammenhængende patientforløb og forebyggelse af indlæggelser.***

Målene med projektet er at:

- styrke det tværsektorielle samarbejde mellem sygehus og kommune
- afprøve fire muligheder for afvikling af videokonsultationer på patientens præmisser
- undersøge hvilke devices og/eller systemer, der kan udvikles, så videokonsultation vil fungere mere effektivt
- evaluere brugen af videokonsultationer med afsæt i patienters og behandleres oplevelser

## LØSNING

Patienter tilbydes videokonsultation som et alternativ til personligt fremmøde på hospitalet i de tilfælde, hvor et fysisk fremmøde ikke er en nødvendighed. I projektet afprøves fire muligheder for afvikling af videokonsultationer, som skal sikre fleksibilitet for patienten, så videokonsultationer kan afvikles på patientens præmisser og ud fra deres behov. De fire muligheder er:

### 1. Video afvikles alene i eget hjem

*Videokonsultationen afvikles i eget hjem via patientens eget udstyr (smartphone, tablet eller PC).*

### 2. Video afvikles i eget hjem med bisidder fra Ærø Kommune (særligt udsatte patienter)

*Sygeplejerske eller anden behandler fra Ærø Kommune tager hjem til patienten, hvor de kan støtte både med praktisk hjælp og som bisidder under samtalen med sygehuset. Kommunen kan efter behov medbringe udstyr, som kan anvendes til samtalen.*

### 3. Video afvikles i sundhedshus uden bisidder

*Videokonsultation afvikles i Ærøskøbing Sundhedshus via eget udstyr eller via sundhedshusets udstyr.*

### 4. Video afvikles i sundhedshus med bisidder fra Ærø Kommune (særligt udsatte patienter)

*Videokonsultation afvikles i Ærøskøbing Sundhedshus og med en kommunal bisidder ved samtalen. Det vil være muligt at afvikle samtalen via patientens eget udstyr eller via sundhedshusets udstyr.*

Der tilbydes ekstra støtte i form af kommunal bisidder til gruppen af særligt udsatte patienter, som typisk medfører stort ressourcetræk. Dette er for at arbejde frem mod øget lighed i sundhed, da forventningen er, at en bisidder vil kunne bidrage til, at patienten føler tryghed, nærhed og sammenhæng, idet sygeplejersken hører det samme som patienten, og både under og efter konsultationen kan sikre sig, at patienten har forstået, hvad der blev sagt, og hvad den videre plan er.

Fælles for de fire muligheder er, at videokonsultationer afvikles via Mit Sygehus appen, som alle patienter i Region Syddanmark har adgang til.

## ORGANISERING OG TIDSRAMME

Projektet gennemføres i et samarbejde mellem Ærø Kommune, Sygehusenheden Ærø og Odense Universitetshospital. Til at sætte rammerne for arbejdet er der nedsat en styregruppe, som er med til at kvalificere projektet, sikre forankring og implementering af løsningen i Medicinsk afdeling M/FAM samt udbrede løsningen til andre relevante afdelinger efter endt projektperiode. Projektledelse varetages af Odense Universitetshospital med understøttelse af lokale projektkoordinatorer ved Ærø Kommune og Medicinsk afdeling M/FAM.

Forberedelse til projektet påbegyndtes primo 2019. Projektet afvikles fra 1. august 2019 til 31. maj 2020, hvor evaluering vil være udarbejdet. Herefter pågår arbejde med vidensdeling og eventuel udbredelse af løsning til andre relevante afdelinger.

## **EVALUERING**

Evalueringen tilrettelægges af evalueringsekspertter fra Odense Universitetshospitals MTV-enhed. Der vil blandt andet være fokus på:

- Patienttilfredshed
- Brugervenlighed og feasibility
- Økonomi
- Personaletilfredshed

Evalueringen udføres med afsæt i den europæiske evalueringsmodel MAST - Model for ASsessment of Telemedicine<sup>4</sup>. MAST-metoden anbefales som standardværktøj til evaluering af en række offentlige myndigheder, herunder Regeringen, KL og Danske Regioner<sup>5</sup>.

## **ØKONOMI**

Udgifterne til selve projektet findes hos de respektive parter, mens midlerne til evaluering søges hos Regionsrådet og Kommunalbestyrelsen. Evalueringen kræver tre måneders konsulentarbejde (150.000 DKK) foretaget af en MTV-konsulent. Evalueringen består af en MAST-analyse bestående af kvantitative og kvalitative data. Den endelige rapport kan benyttes som beslutningsgrundlag for implementering af løsninger.

## **REFERENCER**

1. SUNDHEDS- OG ÆLDREMINISTERIET, KL, DANSKE REGIONER 2018. Nationale mål for sundhedsvæsenet.
2. SUNDHEDS- OG ÆLDREMINISTERIET, FINANSMINISTERIET, DANSKE REGIONER, KL 2018. Strategi for digital sundhed 2018-2022.
3. REGION SYDDANMARK 2019. Region Syddanmarks digitaliseringsstrategi 2019-2021.
4. KIDHOLM, K., EKELAND, A. G., JENSEN, L. K., RASMUSSEN, J., PEDERSEN, C. D., BOWES, A., FLOTTORP, S. A. & BECH, M. 2012. A model for assessment of telemedicine applications: MAST. *Int J Technol Assess Health Care*, 28 (1), 44-51.
5. DANSKE REGIONER, KOMMUNERNES LANDSFORENING, MINISTERIET FOR SUNDHED OG FOREBYGGELSE, SOCIAL OG INTREGRATIONSMINISTERIET, ERHERVS- OG VÆKSTMINISTERIET, ØKONOMI- OG INDENRIGSMINISTERIET & FINANSMINISTERIET 2012. National handlingsplan for udbredelsen af telemedicin.