

Bedømmelse af kvalitetsmodellens indikatorer og kriterier ved driftsorienteret tilsyn

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om tilbuddet fortsat har fornøden kvalitet. Her skal eksisterende praksis og konkrete resultater for borgerne indgå i socialtilsynets vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt

I middel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt

I meget lav grad opfyldt (1)

	Tidspunkt	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Sundhed og Trivsel
Autismecenter Syddanmark				
Bihuset	jun-19	5,0	4,8	4,5
Æblehaven	maj-19	3,5	4,3	4,5
Holmehøjvej / Kirkevej / Teglgårdsparken	sep-18	5,0	4,5	4,2
Center for Komm. og Velfærdsteknologi				
Center for Høretab	mar-19	4,7	4,3	3,8
Socialcenter Lillebælt				
Kingstrup	apr-19	5,0	5,0	4,9
Egely	jun-19	5,0	4,3	3,8
Syrenparken og Pomonahuset	nov-18	3,5	4,3	4,1
Specialcenter Syddanmark				
Voksenområdet	jun-19	4,5	4,3	3,6
Børnehusene Middelfart og Møllebakken	jun-19	5,0	4,8	4,8
Handicapcenter Fyn				
Engbo Kerteminde	apr-19	5,0	5,0	4,8
Grejsdalen og Låddenhøj	maj-19	5,0	4,8	4,3
Børnehusene Stjernen	mar-19	5,0	4,0	3,9
Nordlys	apr-19	4,3	4,8	4,8
Engbo Nyborg	apr-19	5,0	4,8	4,5
Skovhuse	maj-19	4,0	4,3	4,8
Skærehaven	apr-19	5,0	5,0	4,4

Tema		Uddybning af tilsynet vurdering
Æblehaven Score: 3,5	Uddannelse og beskæftigelse	Tilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i opsatte mål for den enkelte borger, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring. Det bemærkes, at det interne aktivitetstilbud har måtte sige nej til borgere, grundet personalemangel. Jf. rapporten erkender ledelsen, at denne periode ikke har været optimal, hvorfor der nu er iværksat en proces med at udarbejde procedurebeskrivelser, således medarbejdere fra bo-afdelingerne kan gå i Aktiviteten, eller at aktiviteten kan bringes med til borgeren på bo-afdelingen.
Center for Høretab Score: 3,8	Sundhed og trivsel	Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og får relevant støtte med fokus på mental og fysisk sundhed, særligt omkring sund kost og fysiske aktiviteter. Tilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt anerkendende og respektfuldt og har indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet. Derudover bemærkes det, at det er begrænset, hvad der er af positive relationer borgerne imellem. Borgergruppen er karakteriseret ved at have meget forskellige behov for støtte til kommunikation, og der vurderes at være situationer, hvor den enkelte medarbejder ikke har tilstrækkelige kompetencer til at sikre optimal inddragelse og imødekommelse af borgernes behov. Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant i forhold til at forebygge vold og overgreb, ligesom det vurderes, at den pædagogiske indsats understøtter forebyggelse af magtanvendelser, men at indberetningen af disse er mangelfuld.
Egely Score: 3,8	Sundhed og trivsel	Tilsynet vurderer, at de unges trivsel, og herunder graden af i hvor høj grad de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, er sat under pres af tilbuddets adfærdsregulerende og konsekvenspædagogiske tilgange, da disse generelt opleves som værende sanktionerende og straffende af de unge. Jf. rapporten er ledelsen opmærksom på tilbuddets udfordringer og har iværksat en udviklingsplan, som indebærer et paradigmeskifte, så tilbuddet i fremtiden har fokus på udvikling af en anerkendende pædagogik. I tilbuddet er der høj grad af fokus på de unges fysiske sundhed samt de unges evt. psykiske og psykiatrinære lidelser. Tilsynet vurderer, at de omsorgsmæssige, pædagogiske og sikkerhedsmæssige bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at unge udsættes for overgreb. I tilbuddet er der tillige fokus på, at nedbringe situationer, hvor der anvendes fysisk magt.
Syrenparken og Pomonahuset Score: 3,5	Uddannelse og beskæftigelse	Tilsynet vurderer, at der opstilles understøttende mål for de borgere, hvor en uddannelses-/beskæftigelsesindsats vurderes aktuelt og/eller relevant. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, hvor der er fokus på borgernes motivationer og funktionsniveau. Tilsynet vurderer også, at størstedelen af tilbuddets målgruppe har svære psykiatriske vanskeligheder og derfor ikke har et uddannelses-/beskæftigelsestilbud, da der i stedet arbejdes med andre problematikker. Det bemærkes dog i den forbindelse, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på borgernes udviklingspotentialer over tid, samt fokus på at tilbyde for de borgere som ønsker det, interne aktiviteter som er meningsfulde for den enkelte.
Specialcenter Syddanmark (voksenområdet) Score: 3,6	Sundhed og trivsel	Tilsynet vurderer: - at borgerne generelt trives i tilbuddet - at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed; samt inddrager relevante eksterne sundhedsfaglige personer og viden efter behov - at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes mulighed for inddragelse i og indflydelse på eget levede liv, med udgangspunkt i den enkelte borgers livsvilkår og funktionsniveau. - at tilbuddet har fokus på minimering og forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb; dog forekommer der fortsat magtanvendelser, vold, overgreb og krænkelse i tilbuddet. - at tilbuddet har diverse procedurer og politikker, der beskriver tiltag til forebyggelse og håndtering af magt, vold og overgreb. Men at antallet af magtanvendelser i tilbuddet er stigende blandt andet pga. ændring i borgergruppen. - at tilbuddet anvender forskellige former for forhåndsgodkendte magtforanstaltninger, hvor kontinuerlige faglige og juridiske vurderinger af mindste indgriben princippet vil kunne minimere anvendelse af magt.
Børnehusene Stjernen Score: 3,9	Sundhed og trivsel	Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at have et indgående kendskab til borgernes individuelle behov. Det vurderes, at tilbuddet tilstræber, at borgerne har indflydelse og inddrages i et omfang, der er tilpasset borgernes behov. De omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at borgerne udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt søges forebygget.