

Bestilling af transport og spørgsmål om tilskud til transport - ring 70 11 31 11
Senest kl. 15 sidste hverdag før du skal på sygehuset - og tidligst 14 dage før.

Transport til og fra sygehuset



regionsyddanmark.dk/transport

Februar 2020

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra sygehuset og selv betale for transporten.

Alene det, at du ikke har adgang til bus eller tog, berettiger ikke til transport eller tilskud til transportudgifter.

Der er dog følgende undtagelser:

Tilskud til transportudgifter

Tilskuddet gives:

- Hvis du bor mere end 50 km fra sygehuset, (afstanden beregnes på www.krak.dk) og har en samlet billetudgift på mere end 104 kr. tur/retur (i 2020-takst), eller
- Hvis du er pensionist (ikke efterlønsmodtager) og har en samlet billetudgift på mere end 44 kr. tur/retur (i 2020-takst), eller
- Hvis du går i et videreambulant forløb - og du af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler.

Tilskud ydes svarende til afstanden til nærmeste sygehus efter regionens visitationspraksis. Der ydes som hovedregel kun tilskud svarende til billigste forsvarlige offentlige transportmidler, og beløbet kan ikke overstige de faktiske udgifter.

Afdelingen, du er blevet behandlet på, udfylder et ansøgningsskema, som du sender til dit kørselskontor på dit nærsygehus (se sidste side for information om nærmeste kørselskontor).

Eventuelt tilskud til dine transportudgifter indsættes på din Nemkonto. Du må forvente ekspeditionstid på behandlingen af din ansøgning om tilskud til transportudgifter.

Vær opmærksom på, at der er en forældelsesfrist på 3 år for indsendelse af ansøgning om tilskud til transportudgifter.

Transport

Regionen tilbyder transport til og fra det sygehus, hvor du kan blive behandlet efter regionens visitationspraksis.

Du kan få siddende transport, hvis sygehuset vurderer, at du af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler, og hvis du samtidig opfylder en af følgende betingelser:

- Hvis du bor mere end 50 km fra sygehuset, (afstanden beregnes på www.krak.dk) eller
- Hvis du er pensionist (ikke efterlønsmodtager)
- Hvis du på sygehusets foranledning midlertidigt hjemsendes på orlov eller lignende.
- Hvis du i forbindelse med sygehusbehandling skal til videreambulant behandling

Patienter, der vælger at benytte egen bil, frem for regionens tilbud om transport, vil som hovedregel få udbetalt tilskud svarende til billigste offentlige transportmiddel, med mindre særlig aftale foreligger.

> *forsættes næste side*

Sundhedsvision

Du tager ansvar
for **din sundhed**

Sammen tager vi
hånd om **din sygdom**



Region Syddanmark

Transport til og fra sygehuset

> fortsat

Sådan bestiller du siddende patienttransport

Hvis du skal til behandling på et sygehus i Region Syddanmark, skal du ringe på 70 11 31 11 mandag til fredag mellem 8 og 15.

Hvis du skal til behandling på et sygehus udenfor Region Syddanmark, skal du også ringe på 70 11 31 11 mandag til fredag mellem 8 og 15.

Generelt gælder, at du skal bestille transport senest kl. 15 sidste hverdag, før du skal på sygehuset. Du kan tidligst bestille transport 14 dage, før din tid på sygehuset.

Du kan få tilsendt en påmindelse om turen på SMS dagen før, du skal afsted, og igen en kort tid inden vognen ankommer.

Se mere på www.rsyd.dk/transport, hvor du kan læse om, hvordan du tilmelder dig.

Ulemper ved siddende patienttransport

Du må forvente ventetid ved aflevering og afhentning på sygehuset. Vognen skal ofte have andre med på turen - både ud og hjem, og du kan derfor ikke forvente, at vognen kører dig direkte hjem.

Liggende transport/liftbus

Hvis sygehuset vurderer, at du skal transporteres liggende eller med kørestolstransport, kan du få dette tilbudt.

Du har ikke automatisk ret til gratis hjemtransport, selv om du har fået gratis transport til sygehuset, eksempelvis hvis du er ankommet med ambulance. Afdelingen sørger for hjemtransport, hvis du er berettiget til dette.

Frit sygehusvalg og udvidet frit sygehusvalg

Hvis du efter reglerne om frit sygehusvalg eller udvidet frit sygehusvalg, benytter dig af et offentligt eller privat sygehus, skal du selv sørge for og betale transporten. Det gælder eksempelvis, hvis du vælger et sygehus længere væk på grund af kortere ventetider.

Du kan i visse tilfælde få refunderet svarende til billigste forsvarlige offentlige transport, til det nærmeste sygehus i Region Syddanmark, som kan tilbyde pågældende behandling.

Er du viderehenvist til et andet sygehus som en del af ret til hurtig udredning?

Hvis du vælger at blive viderehenvist til et andet offentligt sygehus eller privat sygehus, fordi det oprindelige sygehus ikke har mulighed for at tilbyde dig udredning inden for 30 dage, kan du have ret til transport eller tilskud til transport fra din bopæl til det sygehus, som du bliver viderehenvist til. Du skal dog stadig opfylde en af de betingelser, som er nævnt under afsnittet om transport eller tilskud til transportudgifter.

Vær opmærksom på at hvis du efter endt udredning, vælger at modtage eventuelt videre behandling på det sygehus, som du er blevet viderehenvist til, vil dette falde ind under reglerne om frit sygehusvalg.

Kommunen

Du skal henvende dig til din hjemkommune, hvis du har spørgsmål om transport eller tilskud til transport i forbindelse med:

- Genoptræning
- Egen læge
- Lægevagten
- Speciallæge
- Fodterapeut
- Tandlæge
- Fysioterapeut
- Kiropraktor

Hvis du har spørgsmål til transport eller tilskud til transport

Du er altid velkommen til at kontakte det sygehus, du skal til behandling på for at få klarlagt, om du kan få arrangeret transport eller om du er berettiget til tilskud til transport. Ved spørgsmål herom skal du ringe på 70 11 31 11 og vælge dit nærsygehus.

Yderligere oplysninger findes på:
www.regionsyddanmark.dk/transport

Klagemulighed

Klage i forbindelse med transport og tilskud til transportudgifter sendes til Styrelsen for Patientklager, se: www.stpk.dk

Yderligere oplysninger vedrørende klagemuligheder findes på: www.regionsyddanmark.dk/transport



Region Syddanmark

Bestilling af transport

og spørgsmål om tilskud til transportudgifter

70 11 31 11

Bestilling af transport på hverdage kan ske mellem kl. 8 og 15.00.

Bestilling af transport skal ske senest kl. 15 sidste hverdag, før du skal på sygehuset.

Bestilling kan tidligst ske 14 dage før din tid på sygehuset.

Din bopælskommune	Dit nærsygehus	Ansøgning om tilskud til transportudgifter sendes til
Varde Esbjerg Fanø Vejen Billund	Sydvestjysk Sygehus Esbjerg Brørup Grindsted	Sydvestjysk Sygehus Finsensgade 35 6700 Esbjerg Att. Kørselskontoret
Tønder Aabenraa Sønderborg Haderslev	Sygehus Sønderjylland Aabenraa Sønderborg Tønder	Sygehus Sønderjylland Kresten Philipsens Vej 15 6200 Aabenraa Att. Kørselskontoret
Fredericia Kolding Vejle Middelfart	Sygehus Lillebælt Kolding Vejle Middelfart	Sygehus Lillebælt Økonomi- og Planlægningsafdelingen Sygehusvej 24 6000 Kolding Att. Kørselskontoret
Kommuner på Fyn (undtagen Middelfart)	OUH Odense Universitetshospital Svendborg Sygehus Nyborg Sygehus Ærø Sygehus	Odense Universitetshospital Kørselskontoret Kløvervænget 47 Indgang 25 5000 Odense C Att. Kørselskontoret
Psykatrien i Region Syddanmark Uanset bopælskommune		Du skal rette henvendelse til din behandlingsansvarlige afdeling. Du kan se telefonnummer og adresse på dit indkaldelsesbrev.