

## Projektskitse - Forenkling af administrative opgaver

Aftaleparterne bag Region Syddanmarks budgetaftale for 2020 efterspørger i aftalen en afdækning af områder, hvor der er potentiale for forenkling af administrative procedurer og registreringer jf. afsnit 6.2.7 i aftalen.

Denne projektskitse er en overordnet beskrivelse af hvorledes denne opgave kan rammesættes, og skal fungere som redskab til forventningsafstemning henimod udfærdigelse af en mere detaljeret projektbeskrivelse.

### Formål:

Formålet med projektet er at identificere procedurer, registreringer og administrative arbejdsgange i klinikken, der i dag gennemføres på en uhensigtsmæssige måde, er redundante eller på anden måde indeholder potentiale for forenkling eller optimering.

Det er ikke formålet med projektet at fremkomme med løsninger, men udelukkende at afdække, analysere og beskrive potentialer.

### Lokation:

Projektet vil blive gennemført i samarbejde med to kliniske afdelinger på Sygehus Lillebælt. For at skabe et nuanceret billede, skal det gerne være afdelinger der dækker forskellige opgavetyper og har et stort samarbejde med kommuner. Det kunne med fordel være både en kirurgisk og en medicinsk afdeling med både ambulante og stationære funktioner.

Valg af afdelingstyper og specifikke afdelinger foretages i samarbejde med Sygehus Lillebælt, for at tage højde for lokale prioriteringer og afdelingsspecifikke ressourcesituationer.

### Afdækningsproces:

Den klinikinvolverende del af afdækningen vil blive gennemført som feltarbejde på de to afdelinger, hvor der dedikeres 5 dage til hver afdeling. Under feltarbejdet vil 2 researchere følge forskellige faggrupper i deres arbejde og indsamle input gennem dialog og observationer. Strukturen for dette kan eksempelvis være, at en researcher følger en medarbejder i en hel dagvagt. Researcheren agerer "fluen på væggen" og koncentrerer sig om observationer når medarbejderen er optaget af opgaver. Dialog foregår når medarbejderen har tid samt under registreringsopgaver.

Der fokuseres på feltarbejde med daghold, hvor hovedparten af registreringer og administrative opgaver gennemføres. Hvis der identificeres et behov for det, vil der blive gennemført afdækning hos aften- eller natthold.

Derefter vil der blive gennemført en større analyse af de indsamlede data, hvor det kan være relevant at inddrage klinikken i afklarende interview.

### Faggrupper:

Alle processer kan vise sig relevante, hvorfor afdækningen skal dække bredden af faggrupper i og omkring klinikken. Planen er derfor i udgangspunktet at følge 2 læger, 2 sygeplejersker og 2 lægesekretærer per afdeling, og derudover afsætte tid til at tilføje en til ekstra medarbejdere. Valg af faggrupper er en tidlig vurdering, og kan derfor ændre sig, da det også vil afhænge af og variere med typen af afdeling.

### Output:

Det indsamlede og analyserede data vil blive sammenskrevet og afrapporteret i rapportform. Der vil blive udarbejdet et arbejdsdokument, med en stor detaljegråd, der kan anvendes til en eventuel efterfølgende proces med definition af løsninger.

Derudover vil der blive udarbejdet og designet en rapport, der kan bruges til politisk afrapportering og eventuel ekstern brug.

### Tidsplan:

Den detaljerede projektbeskrivelse udarbejdes i begyndelsen af 2020 i en dialog mellem Syddansk Sundhedsinnovation og Dokumentation & Ledelsesinformation. Projektet forventes eksekveret i 1. halvår af 2020 med afrapportering i juni.