

## Udmøntning af Psykiatriplan 2020-2024 anbefaling 18: Permanentgørelse af Internetpsykiatrien i Region Syddanmark

### Baggrund

Internetpsykiatrien tilbyder behandling af panikangst, agorafobi, socialangst, enkeltfobier eller let til moderat depression via internettet. Behandlingsformen er udviklet i Region Syddanmark, der har drevet klinikken Internetpsykiatrien siden 2015. Internetpsykiatrien blev startet op som et demonstrationsprojekt på vegne af alle regionerne under den daværende nationale digitaliseringsstrategi. Effekten af internetbaseret psykologbehandling af angstlidelser og depression er på niveau med traditionel terapi, hvor man mødes fysisk med en psykolog. Internetpsykiatrien består af psykologer, specialpsykologer, psykologpraktikanter og administrative medarbejdere. Klinikken drives af Psykiatrien i Region Syddanmark, og er en del af Telepsykiatrisk Center.

Danske Regioners bestyrelse besluttede 12. oktober 2017, at behandlingstilbuddet fra 15. marts 2018 skal tilbydes til borgere i alle regioner i en 2 årig periode – i første omgang indtil udgangen af marts 2020. I oktober 2019 besluttede regionsdirektørerne at forlænge tilbuddet til udgangen af 2020.

På møde i Danske Regioners bestyrelse 14. maj 2020 blev drøftet en fællesregional evaluering af tilbuddet fra Defactum. Evalueringen viser bl.a., at fsv. angår de patienter, der indgår i evalueringsrapporten, så har en overvejende andel en længere uddannelse, er samboende og tilknyttet arbejdsmarkedet. Patienterne var generelt meget tilfredse med kvaliteten af behandlingen og kontakten med psykolog via videosamtaler, beskedmodulet og telefonsamtaler, og patienterne vurderer, at behandlingen havde hjulpet til håndtering af deres problemer. Endvidere viser evalueringen, at størstedelen af deltagerne havde hørt om behandlingstilbuddet hos egen læge og "andre parter", som primært dækkede over søgninger på internettet og anbefalinger fra psykologer og psykiatere eller patientforeninger mv.<sup>1</sup>

Endvidere besluttede bestyrelsen på mødet 14. maj 2020 at: *"regionerne inden for den samme økonomiske ramme viderefører tilbud om internetbaseret psykologbehandling til borgere med angst og let til moderat depression samt at ordningens effekt følges tæt. Bestyrelsen bad om at undersøge, om afregningsmodellen kan ændres, så antallet af gennemførte forløb får en større vægt."*

Aktuelt er Region Syddanmark i dialog med de øvrige regioner om valg af den fremtidige økonomimodel fsv. angå de øvrige regioners bidrag til drift og udvikling af tilbuddet.

---

<sup>1</sup> Evalueringen kan tilgås på Defactums hjemmeside:  
<https://www.defactum.dk/publikationer/showPublication?publicationId=854&pageId=309986>

# Psykiatrien i Region Syddanmark

## Status på driften af tilbuddet

Klinikken Internetpsykiatrien har i perioden 01.01.2018 til 01.05.2020 modtaget 3342 anmodninger om behandling fra hele Danmark. Der har været en jævn udvikling i patienttilgangen i perioden, dog med Region Syddanmark som den region, der har haft størst søgning bl.a. fordi tilbuddet her var kendt forud for det fællesregionale pilotprojekt. Indtagsproceduren til Internetpsykiatrien består af to trin. Indledningsvist screenes ansøgere via et online spørgeskema på hjemmesiden. Herefter indkaldes til en forsamtale på video. Omkring 18% af ansøgerne er i perioden januar 2018–maj 2020 blevet afvist ved vurdering af online spørgeskema, typisk som følge af at de ikke levede op til kriterierne for inklusion, såsom anden primær lidelse m.m. Afviste ansøgere modtager en begrundelse, som typisk identificerer andre relevante tilbud eller andre anbefalinger baseret på deres ansøgning. 2727 blev inviteret til en forsamtale, hvoraf 26% udeblev. 1737 ansøgere gennemførte en forsamtale i perioden. Da der ofte ikke er kontakt mellem ansøger og behandlingssted er det uvist, hvad der kan forklare frafaldet, men mulige forklaringer inkluderer symptomlindring, at patienten har fundet andre løsninger eller at motivationen har ændret sig undervejs i behandlingsforløbet.

Omkring 44% af de gennemførte forsamtaler resulterede i, at ansøgeren blev afsluttet efter samtalen. Dette skyldes oftest, at udredningen viser, at ansøgeren har et behov for behandling som ikke kan imødekommes af tilbuddet. I disse tilfælde hjælper psykologen altid patienten videre til at søge relevant behandling. 967 ansøgere blev opstartet i behandling. Blandt alle der opstarter et forløb i Internetpsykiatrien, gennemfører godt 40 % af ansøgerne alle planlagte elementer af behandlingen. Denne gennemførselsrate er lidt lavere end ved behandling i ambulans regi. Den seneste opgørelse viser, at hhv. 56% af patienterne følger program for depressionsbehandling og 44% af patienterne er i angstbehandling.

Klinikken Internetpsykiatrien har efter 2 års pilotprojekt udviklet administrative og it-sikkerhedsprocedurer til opgaven. Der er udviklet et administrativt system til håndtering og monitorering af behandlingsopgaven, og der arbejdes på udvikling af en kvalitetsdatabase for løbende kvalitetssikring af behandlingstilbuddet.

Der afrapporteres månedligt på driftsdata, herunder ventetid i antal dage på udredning til den tværregionale følgegruppe. Internetpsykiatrien har i pilotperioden arbejdet løbende på optimering af driften i dialog med bl.a. følgegruppen. Der har bl.a. været fokus på ventetid til udredning, der gennemføres under 30 dage.

Der er gennemført tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed i december 2019. Her placeres Internetpsykiatrien i laveste risikogruppe, og det konkluderes, at Internetpsykiatrien tilbyder et systematisk og gennearbejdet behandlingskoncept med målrettede terapeutiske forløb og velordnede forhold vedrørende organisering, faglig instruktion, patientvaretagelse og journalføring.

Internetpsykiatrien deler ekspertise og samarbejder tæt med førende internetklinikker på verdensplan, såsom Internetpsykiatrien i Sverige, eMeistring i Norge og Mindspot Clinic i Australien og andre klinikker i England, Skotland, Holland, Tyskland og Canada. Dette internationale samarbejde vedrører både klinisk drift og forskning i internetbehandling.

# Psykatrien i Region Syddanmark

## Den fremadrettede økonomi

I Psykiatriplanen er afsat en årlig driftsramme på 1,8 mio. kr. til videreførelse af Region Syddanmarks del af projektet fra 2020 og frem.

I 2020 er der et finansieringsudestående til den samarbejdsaftale, der løber til udgangen af 2020 på 1,68 mio. kr., som bringes på plads i 2020 inden for Psykiatriplanens driftsramme.

For 2021 og frem har Psykiatrisygehuse beregnet en pris per behandlingsforløb på 3.070 kr. i 2020 p/l.

Den beregnede pris per behandlingsforløb omfatter ikke de faste omkostninger til vedligeholdelse af software og formidling af tilbuddet, som omfatter:

- Vedligeholdelse af behandlingsplatform og behandlingsprogrammer, så de er opdaterede og opfylder gældende krav
- Formidlingsmateriale til patienter og sundhedsfaglige samarbejdsparter for at sikre kendskab til tilbuddet.

Udgiften til ovenstående er anslået 400.000 kr. i 2020 p/l, hvor Region Syddanmark forventes, at skulle bidrage med en andel på 21,5 % ifølge bloktilskudsnøglen - svarende til 86.000 kr. årligt

Fra 2021 og frem er den forventede udgift til Internetpsykiatrien svarende til rammen på 1,8 mio. kr. Udgiften omfatter behandling af ca. 558 syddanske patienter og finansiering af Region Syddanmarks bidrag til vedligeholdelse af behandlingssoftware samt formidling jf. ovenfor.

Der kan efterfølgende opstå et behov for at justere driftsrammen, hvis patientefterspørgslen overstiger det beregnede antal på 558 patienter årligt fra Region Syddanmark.