



27-03-2009

Sag nr. 07/3207

Dokumentnr. 15947/09

Jens Peter Bjerg

Tel. 35298268

E-mail: jpb@regioner.dk

## **Evaluering af landsdækkende udbud af kræftscannere**

Danske Regioners bestyrelse vedtog i december 2007 at igangsætte en fælles landsdækkende udbudsproces af scannere til kræftområdet.

Den 10. oktober 2008 blev udbudet endeligt afsluttet. Som resultat af de fire landsdækkende udbud indkøbes i alt 43 nye scannere for ca. 290 mio. kr. Der er her alene tale om indkøbsprisen på selve scannerne, ikke om anlæg, uddannelse osv. Der er desuden sikret mulighed for indkøb af yderligere 66 scannere på optioner.

Den administrative udbudsproces har været centralt koordineret af Danske Regioner og et fælles sekretariat placeret i Region Hovedstaden.

De enkelte udbud er gennemført i de enkelte regioner. Dermed har man udnyttet den ekspertise der i forvejen er placeret i regionerne. En region har været ansvarlig for at gennemføre udbudet på vegne af samtlige regioner inden for hver scannertype. Der er indkøbt scannere af typen MR, CT, PET/CT og SPECT/CT.

For hvert af de fire udbud har der været en national brugergruppe med den førende faglige ekspertise på området. Det har været brugergruppernes opgave at opstille krav til de scannere, der skulle indkøbes.

Efterfølgende har en af brugergruppernes vigtigste opgaver været at evaluere de tilbudte scannere og komme med en indstilling om valg af leverandør til styregruppen. Styregruppen har i alle tilfælde fulgt indstillingen fra de nationale brugergrupper.

Samtidig med at der er opstillet skærpede juridiske og kommercielle krav til leverandørerne, er de opnåede priser meget tilfredsstillende og befinder sig på et niveau, der ikke før er set i Danmark.

### **Evaluering**

Det er første gang et så stort samlet vareudbud er gennemført i det offentlige på sundhedsområdet. Det har derfor været naturligt, at der gennem hele forløbet er blevet forudsat, at der efterfølgende skulle gennemføres en grundig evaluering. Evalueringen er afsluttet i marts 2009 og har bestået af to sideløbende og koordinerede processer.

Konsulentvirksomheden Capacent har gennemført en evaluering af brugerne oplevelse af inddragelse i processen bl.a. med hensyn til projektorganisering og udbudsprocessen herunder:

- Oplevelser med udarbejdelse af kravspecifikationer, tildelingskriterier, besigtigelser, opdeling i delaftaler, evalueringsmodeller m.v.
- Erfaringer med sammensætning af brugergrupper herunder størrelse, repræsentation, kompetencer og viden.
- Oplevelser med kommunikationen mellem styregruppen og brugergrupperne samt mellem brugergrupperne og deres bagland.

I den forbindelse blev der i januar 2009 gennemført individuelle interview med 20 personer, der har været direkte involveret i arbejdet i de nationale brugergrupper. Samtidig har 20 skriftlige tilbagemeldinger fra brugergruppedeltagere indgået som datagrundlag på lige fod med de gennemførte interviews.

Samtidig er der gennemført en evaluering af de mere tekniske aspekter af udbudsprocessen. Her var formålet at samle op på erfaringer med udbudsmaterialet, udbudsstrategi og evalueringsmodel og komme med konkrete anbefalinger til revision af disse. Denne del af evalueringen er gennemført af projektsekretariatet. Evalueringsforløbet har her været gennemført over fire mødedage med deltagelse af bl.a. de udbudsansvarlige, formændene for de nationale brugergrupper og repræsentanter for leverandørerne.

Der kan identificeres en række overordnede konklusioner baseret på den samlede evalueringsproces.

Side 3

Det overordnede organisatoriske setup for processen har fungeret tilfredsstillende. Samtidig synes der at være enighed om at det har været hensigtsmæssigt at trække på den samlede viden på tværs af regionerne med henblik på at sikre den optimale kliniske, tekniske og udbudsfaglige ekspertise.

Til gengæld har brugerinddragelsen ifølge mange respondenter ikke fungeret optimalt. Der har flere steder været en uklar opbygning af den regionale organisation omkring processen. Samtidig har der i flere tilfælde været et sporadisk fremmøde i både de regionale og nationale brugergrupper. Dette kan dels skyldes den manglende klarhed om processen samt en meget krævende mødeaktivitet. Dette har ligeledes medført at en meget stor arbejdsbyrde er blevet lagt på en forholdsvis lille gruppe af personer fra de respektive brugergrupper. På flere afdelinger har man heller ikke følt at man har været involveret i indkøbet på samme måde som tidligere.

Mange respondenter peger derfor på, at man ved kommende landsdækkende udbud bør have en proces, der mindsker brugergrupperes ressourceforbrug, men fortsat inddrager deres viden systematisk f.eks. ved at lægge flere af de administrative og praktiske opgaver, f.eks. i forbindelse med sammenskrivning af kravspecifikationer over på et hold af eksperter, der i forvejen er involveret i udbudsprocessen. Desuden skal der arbejdes på at sikre bedre og mere systematisk kommunikation til de afdelinger og det personale, der skal modtage udstyret.

Der har generelt været en accept af princippet om valg af det økonomisk mest fordelagtige tilbud ud fra en vægtning af økonomi på 40% og kvalitet på 60%. Der rejses dog kritik af at den anvendte evalueringsmodel blev udmeldt for sent til brugergrupperne og at det efterfølgende var svært at gennemskue den metodik, hvorefter man skulle evaluere de indkomne tilbud. Derfor er flere af den opfattelse, at der kom et større fokus på økonomien end de havde forestillet sig.

Der har desuden enkelte steder været utilfredshed med det indkøbte teknologi-niveau. Der er dog langt de fleste steder lykkedes at imødekomme lokale ønsker i forbindelse med den endeligt aftalte konfigurationer.

Det kan dog konkluderes at det anvendte udbudsmateriale kan bruges fremadrettet med en række konkrete justeringer. F. eks. Bør udvælgelsen og

formuleringen af de ufravigelige minimumskrav (A-krav) og kvalitative konkurrenceparametre (B-krav) skærpes, og der skal være et øget fokus på at de enkelte installationssteder får defineret det ønskede teknologiske og funktionelle udgangspunkt for konkurrencen.

Mange er desuden enige i at det fremover vil være nyttigt at udvikle en overordnet national klinisk behandlingsstrategi omfattende de enkelte installationssteder.

### **Økonomi**

I forbindelse med evalueringen er der foretaget benchmarks i forhold til priserne. Der er vurderingen at der er opnået besparelser i forhold til tidligere køb på 11-24 procent på de enkelte scannere. Der er desuden indikationer på besparelser på 5-50 procent på de tilhørende serviceaftaler (inklusive reservedele). Besparelserne varierer naturligvis fra scannertype til scannertype - og afhængigt af hvorledes de endelige konfigurationer udmøntes.

De estimerede besparelser på anskaffelser af scannere er ikke opgjort i forhold til budgettal, men på baggrund af benchmarks foretaget varenummer for varenummer for de vindende scannere i det landsdækkende udbud sammenlignet med scannere tilbudt fra samme leverandører inden for det sidste år i forbindelse med fælles udbud i den enkelte region.

### **Den kommende proces**

Styregruppen er på de givne betingelser overordnet tilfreds med den gennemførte proces. Det er lykkedes at indkøbe et stort antal scannere til attraktive priser og dermed bidrage til målsætningen om at give kræftbehandlingen i Danmark et løft ved en markant forøgelse af den diagnostiske kapacitet. Landsdækkende udbud vil derfor også fremover blive benyttet i forbindelse med indkøb af scannere til sundhedsområdet.

Evalueringen viser dog samtidig tydeligt at der er muligheder for at forbedre processen. Resultaterne fra evalueringen vil derfor indgå i regionernes kommende udbud.

Der vil bl.a. fremover være væsentlig større fokus på at forbedre kommunikationen ud til de involverede brugere. Det gælder både med hensyn til den overordnede proces men også med henblik på specifikke problemstillinger. Styregruppen vil bl.a. udforske mulighederne for at melde evalueringsmetodikken tidligere ud i processen samt i endnu højere grad at finde en balance mellem kravene i EU's udbudslovgivning, den vedvarende teknologi-

ske udvikling på området og hospitalernes muligheder for hensigtsmæssige arbejdsgange.

Side 5

Samtidig skal der være øget fokus på at beskrive behov ud fra de kliniske funktioner. Desuden kan visse hospitaler have behov for specielt udstyr, der tilgodeser særlige behov for avancerede funktionaliteter og software, og det er af væsentlig betydning at disse behov kan tilgodeses i forbindelse med kommende landsdækkende udbud. F.eks. har universitetshospitalerne behov for et konstant teknologisk højt stadie med henblik på at fortsætte en faglig udvikling på højeste niveau.